

Co-funded by the Rights,
Equality & Citizenship
Programme of the
European Union



Cette publication a été réalisée avec le soutien financier du Programme Justice de l'Union européenne. Le contenu de cette publication est de la seule responsabilité de l'auteur et ne peut en aucun cas être pris pour refléter les vues de la Commission européenne. Numéro de l'accord: JUST / 2014 / RDIS / AG / DISC / 8096

WS3 / O2 Guide pour la formation de SERCo





Informations sur le projet

Acronyme du projet :	SERCo
Titre du projet :	Entrepreneuriat social pour les communautés roms
Numéro de l'accord :	JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8096
Site du projet :	www.serco-project.eu
Partenaire auteur :	Four Elements
Version du rapport :	1.0

Histoire du document :

Date	Version	Auteur	Description
21/06/2017	1.0	Four Elements	Guide pour la formation de SERCo



Table des matières

Description du projet	4
But du guide pour la formation de SERCo	5
Les objectifs de la formation SERCo – un guide	6
Méthodologie	7
Description des modules	8
Module 1	9
Module 2	17
Module 3	27
Module 4	38
Annexes	47



Description du projet

Le projet promeut l'économie sociale comme un instrument efficace pour l'intégration des communautés roms en:

- 1) analysant le potentiel que peut avoir l'application des pratiques d'économie sociale au sein des communautés roms, d'un point de vue social, économique et institutionnel;
- 2) engageant les décideurs politiques, les représentants des institutions publiques et en entraînant les médiateurs roms à développer des entreprises sociales;
- 3) en assistant les initiatives de business social des roms et en promouvant l'économie sociale au sein des communautés roms.

Les partenaires de SERCo reconnaissent que l'entrepreneuriat social peut être la solution aux problèmes que rencontrent les populations roms, car l'entrepreneuriat social:

- aide à résoudre certains besoins que la communauté a;
- facilite la qualification pour le travail;
- utilise des ressources locales et permet le développement d'un plus grand nombre d'entrepreneurs;
- supporte l'artisanat traditionnel;
- augmente la qualification et le niveau d'éducation ;
- stimule la solidarité et mène à une amélioration des relations entre les membres de la communauté ;
- représente une méthode de développement personnel ;
- permet d'engager des personnes qui sont dans une situation vulnérable.

Le projet vise concrètement à fournir:

- des guidelines pour l'entrepreneuriat social des roms
- des programmes d'entraînement pour les médiateurs
- un parrainage individuel pour le développement de l'entreprise sociale
- SERCO VLE pour un apprentissage mutuel
- des tables de discussions publiques et des journées d'information
- un réseau pour l'économie sociale des roms



But du guide pour la formation de SERCo

Le guide pour la formation de SERCo est un produit de WS3 « Entraînement des médiateurs et développement des compétences de la communauté », ce qui est le WP central pour l'implémentation du projet car il donne les résultats majeurs du projet :

- ✓ Paquet matériel d'entraînement pour les médiateurs roms,
- ✓ Guide pour la formation de SERCo,
- ✓ Guide pour les médiateurs roms,
- ✓ VLE,
- ✓ Séminaires d'entraînements,
- ✓ Référentiel d'évaluation,
- ✓ Rapport d'évaluation.

Les modules sont basés sur les résultats du précédent WS2 afin de développer des techniques innovantes et flexibles qui répondent aux besoins d'éducation spécifiques tout en promouvant l'apprentissage inclusif et l'égalité.

Le programme respecte les standards du « European Qualifications Framework for Lifelong Learning (EQF) » et ceux du « European Credit System for Vocational and Training (ECVET) ».



Les objectifs de la formation SERCo – un guide

Ce guide apporte une description détaillée des modules de la formation de SERCo, des méthodes d'enseignement et des critères d'évaluations. Il y a dans ce guide : une description du programme, une présentation des différents modules et une description des unités de chaque module.

Chaque unité sera décrite comme ceci :

1. Titre de l'Unité, titre de la Qualification ;
2. Niveau EQF des qualifications ; niveau NQF des qualifications ;
3. Points ECVET alloués aux qualifications ;
4. Description des résultats d'apprentissage pour l'unité (comportant les compétences et aptitudes, la connaissance et les compétences) ;
5. Points ECVET pour l'Unité ;
6. Procédures et critères pour l'évaluation des résultats d'apprentissage des Unités ;
7. Validité en temps de l'Unité, quand c'est pertinent.

Selon la RECOMMANDATION DU PARLEMENT EUROPEEN ET DU CONSEIL du 18 juin 2009 sur l'établissement d'un « European Credit System for Vocational Education and Training (ECVET) ».

Ci-dessous est développée une description du programme de la formation SERCo prenant les points principaux de chaque module en considération :

- A. La définition de la formation SERCo, quand c'est indiqué, le titre de la formation, la durée, les langues disponibles, etc.
- B. Les programmes des formations, quand c'est décrit, le profil des groupes visés, et les informations sur le cours : les objectifs, le contenu, le timing et la méthodologie.
- C. Les critères d'évaluation, le critère établi pour avoir le certificat SERCo.
- D. La description des modules dans laquelle la description du SERCo est développée : le titre du module et la qualification, les objectifs spécifiques, les unités didactiques et les résultats d'apprentissage (spécifiant la connaissance, les aptitudes et les compétences), la validité en temps des unités et les critères d'évaluation pour le module.



Méthodologie

La méthodologie d'apprentissage est basée sur des pratiques collaboratives en accord avec le principe de formation pour adultes. Le matériel d'apprentissage est constitué d'un kit qui peut être facilement utilisé par les médiateurs roms afin d'entraîner leurs pairs. Il est également facilement adaptable aux besoins d'entraînements des médiateurs dans d'autres pays européens (durabilité).

4 modèles sont inclus et concentrés sur :

- a) Quel est le rôle du médiateur rom ?
- b) Qu'est-ce qu'une entreprise sociale ? Pourquoi est-ce important pour les Roms et quelles idées de business peut-elle concrétiser ?
- c) Passer au-dessus des obstacles légaux et financiers de l'entrepreneuriat social
- d) Planifier, établir et maintenir une entreprise sociale : comment le mentor peut aider ?

Ce système modulaire facilite l'accréditation, qui sera en accordance avec le « European Credit System for Vocational Education and Training »

Plusieurs méthodes d'enseignement sont utilisées (comprenant des vidéos et des ressources interactives) afin de rendre le matériel accessible pour l'utilisateur. Ce matériel sera disponible gratuitement sur la plateforme virtuelle de SERCo <http://moodle.serco-project.eu/?lang=el>. La plateforme sera conçue sur base de la dernière version du populaire « Learning Management System Moodle ».

Moodle est un software dont la source est ouverte et librement utilisée pour des projets d'apprentissage électronique et d'éducation à distance. Il a la spécificité de créer des cours en ligne afin d'atteindre des objectifs d'apprentissage spécifiques. Il permet d'apprendre dans un environnement virtuel qui encourage ceux qui apprennent à contribuer à l'expérience de formation tout en faisant partie d'une communauté virtuelle d'apprentissage. Il permet aussi d'organiser et de segmenter le programme d'enseignement en différents modules garantissant un système séquentiel d'activités.



Description des modules

Dans cette partie, la description des modules de SERCo est développée. Les objectifs spécifiques, les unités didactiques et les résultats d'apprentissage (spécifiant la connaissance, les aptitudes et les compétences) sont indiqués pour chaque module.

Module 1: Les Roms et les entreprises sociales.

Module 2: Le rôle du médiateur rom.

Module 3: Surmonter les obstacles de l'entrepreneuriat social.

Module 4: Les médiateurs roms spécialisés dans l'entrepreneuriat social.



Module 1

Les Roms et les entreprises sociales

Numéro de l'Unité	Titre de l'Unité	Documents/Matériel	Evaluation
1	Qu'est- ce qu'une entreprise sociale	https://goo.gl/kvtk8X	https://goo.gl/Gr7iv5
2	Pourquoi et comment les entreprises sociales peuvent être utiles pour les communautés roms	https://goo.gl/kvtk8X	https://goo.gl/Gr7iv5
3	Types d'entreprises sociales	https://goo.gl/kvtk8X	https://goo.gl/Gr7iv5



Structure ECVET pour le Module 1? Qu'est-ce qu'une entreprise sociale ? Pourquoi est-ce important pour les Roms et quelles idées de business peut-elle concrétiser ?

Unité 1 ECVET : Qu'est-ce qu'une entreprise sociale		
Qualification de référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>	
Niveau EQF	3	
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre la différence entre entreprises et entreprises sociales. Connaître les différents types de business sociaux. 	
Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Savoir ce qu'est un business social Connaître les différents modes de fonctionnement d'une entreprise sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Distinguer les différents types de business et ce qui est le plus utile pour les communautés roms ; Comprendre la situation afin de représenter les points de vue exacts et la base des opinions, sentiments, attitudes et actions ; Comprendre le rôle de l'entrepreneur social. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité d'adapter les principes, les procédures et les instruments à un contexte de travail spécifique ; Capacité de gérer plusieurs défis et situations difficiles de façon efficace.

Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité 1 ECVET : Qu'est-ce qu'une entreprise sociale				
Qualification de Référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>			
Titre du module	<i>Qu'est-ce qu'une entreprise sociale ? Pourquoi est-ce important pour les Roms et quelles idées de business peut-elle concrétiser ?</i>			
	Méthode d'entraînement		Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours sur les entreprises sociales sur base de présentations et de documents	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours			<i>1 heure et 30 minutes</i>	
Total des points ECVET			<i>0.1125 points</i>	



Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre Unité ECVET: Qu'est-ce qu'une entreprise sociale

Titre du module: *Module 1. Qu'est-ce qu'une entreprise sociale ? Pourquoi est-ce important pour les Roms et quelles idées de business peut-elle concrétiser ?*

Qu'est-ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils
Connaissance		
<ul style="list-style-type: none"> Connaissance des différences entre entreprises et entreprises sociales 	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire

Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération

Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Questionnaire à choix multiples	20 minutes	9/12	100%

Unité ECVET 2 : Pourquoi et comment les entreprises sociales peuvent être utiles pour les communautés roms ?		
Qualification de référence :	Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social	
Niveau EQF	3	
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Identifier les avantages et les menaces associés au rôle d'entrepreneur 	
Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Avoir connaissance des entreprises sociales existantes Avoir connaissance des conditions de travail au sein des communautés roms 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir conscience des conditions de travail Savoir comment fonctionne une entreprise sociale Développer des liens entre les institutions et les communautés roms 	<ul style="list-style-type: none"> Auto responsabilisation Conscience de soi



Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité 2 ECVET: Pourquoi et comment les entreprises sociales peuvent être utiles pour les communautés roms ?

Référence	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>			
Qualification:				
Titre du module	<i>Le rôle du médiateur rom</i>			
	Méthodes d'entraînement		Heure de cours	Pondération
Cours magistraux/cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours sur les conditions de travail des Roms et sur les business sociaux	1 heure et 30 minutes	100%
	Total des heures de cours		<i>1 heure et 30 minutes</i>	
	Total des points ECVET		<i>0.1125 points</i>	

Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'unité ECVET: Le cycle de travail d'un médiateur			
Titre du module: <i>Module 1. Qu'est-ce qu'une entreprise sociale ? Pourquoi est-ce important pour les Roms et quelles idées de business peut-elle concrétiser ?</i>			
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthode d'évaluation	Outils	
Connaissance			
<ul style="list-style-type: none">Connaître le rôle de l'entrepreneur social	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire	
Synthèse graphique, typologie, durée, seuil, pondération			
Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Questionnaire à choix multiples	20 minutes	9/12	100%



Unité ECVET 3: Quel type d'activités d'entrepreneuriat social		
Qualification de référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>	
Niveau EQF	3	
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Savoir qu'il existe déjà des bonnes pratiques de business social rom Savoir ce qui est nécessaire pour démarrer un business social Identifier les avantages d'un business social au sein de la communauté rom 	
Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Avoir connaissance des entreprises sociales roms existantes Avoir connaissance des premières étapes à suivre pour un entrepreneur social 	<ul style="list-style-type: none"> Savoir comment intégrer un business social dans le contexte des communautés roms Savoir ce qui est nécessaire afin de lancer un business social 	<ul style="list-style-type: none"> L'identification des bonnes pratiques

Unité ECVET 3: Quel type d'activités d'entrepreneuriat social				
Qualification de référence :		Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social		
Titre du module		Module 1. Qu'est-ce qu'une entreprise sociale, pourquoi est-ce important pour les Roms et quelles idées de business peut-elle concrétiser ?		
		Méthodes d'entraînement	Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/cours en classe	Apprentissage théorique	Cours sur les bonnes pratiques des entreprises sociales roms	1 heure et 30 minutes	100%
	Total des heures de cours		1 heure et 30 minutes	
	Total des points ECVET		0.1125 points	

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET: Le cycle de travail d'un médiateur
Titre du module: <i>Module 1. Qu'est-ce qu'une entreprise sociale, pourquoi est-ce important pour les Roms et quelles idées de business peut-elle concrétiser ?</i>



Qu'est-ce qui est évalué (Compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils	
Connaissance			
<ul style="list-style-type: none">Avoir connaissance des premières étapes à suivre pour un entrepreneur social	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire	
Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération			
Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Questionnaire à choix multiples	20 minutes	9/12	100%

Contenu principal du Module 1

Unité 1 : Qu'est-ce qu'une entreprise sociale?

Mots clés et concepts :

- Distinguer différents business
- Le rôle de l'entrepreneur social

Objectifs :

- Comprendre la différence entre entreprises et entreprises sociales
- Connaître les différents types de business social

Synopsis de l'Unité :

L'unité 1 permet de distinguer une entreprise sociale d'une autre entreprise. Durant cette Unité, il est expliqué précisément comment une entreprise sociale est créée. Ses caractéristiques et son rôle au sein des communautés roms sont aussi expliqués.

De plus, les différents types d'entreprises sociales sont expliqués.

Unité 2 : Pourquoi et comment les entreprises sociales peuvent être utiles pour les communautés roms ?



Mots clés et concepts :

- Auto responsabilisation
- Conscience de soi
- Entrepreneur social

Objectifs :

- Identifier les avantages et les menaces associés au rôle d'entrepreneur social

Synopsis de l'Unité :

Tout d'abord, un bref historique de la communauté rom est dressé. Ensuite, les slides décrivent le contexte actuel dans lequel les Roms vivent. Après l'introduction, on essaye d'expliquer à quels niveaux l'entreprise sociale est bénéfique pour les communautés roms.

Unité 3: Quels types d'activités d'entrepreneuriat social ?

Mots clés et concepts :

- Premiers pas de l'entrepreneur social
- Bonnes pratiques

Objectifs:

- Savoir qu'il y a déjà des bonnes pratiques des business sociaux roms
- Savoir ce qui est nécessaire afin de lancer un business social
- Identifier les avantages d'un business social au sein des communautés roms

Synopsis de l'Unité:

Il existe plusieurs métiers assez courants au sein de la communauté rom mais ces activités manquent de professionnalisme et de stabilité. L'Unité 3 commence par lister certaines de ces professions. Le reste de l'unité présente des bonnes pratiques des entreprises sociales roms qui sont basées dans les pays partenaires du projet SERCo.



Guide de réalisation pour le Module 1

Activité	Durée	Préparation	Matériel	Information supplémentaire
Unité 1 Discussion: Différences entre l'entreprise sociale et l'entreprise	15 minutes	Suivre l'introduction dans l'Unité 1	Prospectus/documents Unité 1	
Unité 1 Discussion: Quel type d'entreprise sociale est le meilleur ?	15 minutes	Suivre le cours dans l'Unité 1	Prospectus/documents Unité 1	
Unité 2 Discussion: Pourquoi l'économie sociale peut être utile pour les communautés roms ?	15 minutes	Suivre le cours dans l'Unité 2	Prospectus/documents Unité 2	
Unité 3 Brainstorming: Idées d'entreprises sociales	15 minutes	Suivre le cours dans l'Unité 3	Prospectus/documents Unité 3	
Unité 3 Discussion: Que pensez-vous déjà des bonnes pratiques existantes ?	10 minutes	Suivre le cours dans l'Unité 3	Prospectus/documents Unité 3	

Etape finale! Compléter le test d'évaluation pour le Module 1 : <https://goo.gl/Gr7iv5>



Module 2

Le rôle du médiateur rom

Numéro de l'Unité	Titre de l'Unité	Documents/Matériel	Evaluation
1	Rôle et tâche des médiateurs	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9
2	Le cycle de travail d'un médiateur	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9
3	Communication interculturelle et gestion des conflits	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9



Structure ECVET pour le Module 2. Le rôle du médiateur rom

Unité ECVET 1: Rôle et tâche des médiateurs

Qualification de référence: *Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social*

Niveau EQF 3

Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre les différentes approches de médiation Connaître les éléments clés d'une médiation interculturelle efficace Comparer les tâches et les rôles actuels avec l'idée d'une médiation interculturelle réelle et efficace
---------------------------	--

Connaissance

Aptitudes

Compétences

<ul style="list-style-type: none"> Connaissance des trois types d'approche de médiation Connaissance des points importants qui mènent à une médiation efficace Connaissance du rôle qu'occupe le médiateur 	<ul style="list-style-type: none"> Etablir une relation de confiance et une communication ouverte entre les Roms et les employés des institutions publiques ; Comprendre la situation afin de représenter les points de vue exacts ainsi que la base des opinions, des sentiments, des attitudes et des actions ; Etablir le contact entre les différents acteurs en assurant une communication efficace; Faciliter et/ou renforcer la communication et les relations entre les Roms et les institutions publiques. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité d'adapter des principes, des procédures et des instruments à un environnement de travail spécifique ; Compétences spécifiques au secteur visé pour la médiation (l'entrepreneuriat social par exemple); Capacité de gérer les défis et les situations délicates de façon efficace.
---	---	---



Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 1: Rôle et tâche des médiateurs

Qualification de référence:		<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>		
Titre du module		<i>Module 2. Le rôle du médiateur rom</i>		
	Méthodes d'apprentissage	Heures de cours	Pondération	
Cours magistraux/cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours traitant du rôle et des tâches du médiateur sur base de présentations et de documents	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours		<i>1 heure et 30 minutes</i>		
Total des points ECVET		<i>0.1125 points</i>		

Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'unité ECVET: Rôle et tâche d'un médiateur			
Titre du module : <i>Module 2. Le rôle du médiateur rom</i>			
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils	
Connaissance			
<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des trois types d'approche de médiation• Connaissance des points importants qui mènent à une médiation efficace• Connaissance du rôle qu'occupe le médiateur	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire	
Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération			
Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
<i>Questionnaire à choix multiples</i>	<i>20 minutes</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>



Unité ECVET 2 : Le cycle de travail d'un médiateur

Qualification de référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>		
Niveau EQF	3		
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître le concept de cycle de travail et clarifier le rôle du médiateur dans chaque phase. • Identifier les avantages et les menaces du rôle de médiateur, comprenant cette approche. 		
Connaissance	Aptitudes	Compétences	
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les 4 phases de la gestion du cycle de travail participatif 	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer le terrain • Evaluer la situation • Développer le planning participatif • Implémenter le plan • Evaluer les objectifs atteints 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité de dresser un plan • Capacité de contrôler • Capacité de s'auto évaluer • Capacité d'adapter le travail aux nouveaux défis sans avoir besoin d'un plan structuré 	

Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 2 : Le cycle de travail

Qualification de référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>			
Titre du module	<i>Module 2. Le rôle du médiateur rom</i>			
	Méthodes d'entraînement		Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours traitant du cycle de travail d'un médiateur	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours			<i>1 heure et 30 minutes</i>	
Total des points ECVET			<i>0.1125 points</i>	



Modèle d'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET : Le cycle de travail d'un médiateur

Titre du module: *Module 2. Le rôle du médiateur social*

Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils
Connaissance		
<ul style="list-style-type: none"> Connaître les 4 phases de la gestion du cycle de travail participatif 	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire

Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération

Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Questionnaire à choix multiples	20 minutes	8/10	100%

Unité 3 ECVET: Communication interculturelle et gestion des conflits

Qualification de référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>		
Niveau EQF	3		
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les étapes et procédures de la médiation de conflits. Développer des techniques de communication adaptée pour une communication qui fonctionne entre les membres de la communauté rom et les employés des institutions publiques. 		

Connaissance

Aptitudes

Compétences

<ul style="list-style-type: none"> Connaître les étapes et procédures d'une médiation de conflit Identifier les différentes possibilités pour gérer une situation de conflit Distinguer la médiation des autres stratégies de gestion de conflit 	<ul style="list-style-type: none"> Techniques d'écoute active Capacité de donner un feedback constructif Usage d'une communication constructive Usage d'une approche communicative non-violente 	<ul style="list-style-type: none"> Identifier les positions et les intérêts Définir le problème Formuler des solutions possibles Analyser les solutions Choisir une solution Evaluer la solution et la corriger si nécessaire
---	---	---



Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité 3 ECVET : Communication interculturelle et gestion des conflits

Qualification de référence :		<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>		
Titre du module		<i>Module 2. Le rôle du médiateur social</i>		
	Méthodes d'entraînements	Heures de cours	Pondération	
Cours magistraux /cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours sur la communication interculturelle et la gestion des conflits	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours		<i>1 heure et 30 minutes</i>		
Total de points ECVET		<i>0.1125 points</i>		

Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET : Communication interculturelle et gestion des conflits		
Titre du module : <i>Module 2. Le rôle du médiateur rom</i>		
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils
Connaissance		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les étapes et les procédures d'une médiation de conflit • Identifier les différentes possibilités pour gérer une situation de conflit • Distinguer la médiation des autres stratégies de gestion de conflit 	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire

Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération

Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
<i>Questionnaire à choix multiples</i>	<i>20 minutes</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>



Contenu principal du Module 2

Unité 2: Rôle et tâches des médiateurs

Mots clés et concepts :

- Signification de médiation
- Impact positif des médiateurs et potentielles barrières dressées devant eux
- Facteurs qui contribuent au travail efficace des médiateurs
- Types de médiateurs
- Rôle de la médiation
- Les compétences d'un médiateur

Objectifs :

- Comprendre les différentes approches possibles à la médiation
- Connaître les éléments importants nécessaires à la création d'une médiation interculturelle efficace et effective
- Comparer les activités et les rôles actuels dans le cadre d'une communication interculturelle efficace et effective

Synopsis de l'unité :

L'unité 1 commence par détailler la signification de médiation et continue par analyser ses résultats, qui en ont fait une méthode de gestion de conflits majeure. Après cela, les défis et difficultés que rencontrent les médiateurs sont exposés brièvement. Il y est également développé les facteurs qui permettent de travailler efficacement (comme les qualités individuelles telles que la persuasion ou la capacité d'organiser le travail). Dans la section qui suit, les trois approches pour les médiateurs sont développées, c'est-à-dire : le cheval de Troie, l'activiste communautaire et le médiateur interculturel. Cette dernière est analysée plus profondément car c'est l'approche que le projet SERCo favorise. Ensuite, les différentes significations de médiation sont exposées en développant plus en détail deux d'entre elles : la médiation comme une stratégie de gestion des conflits et la médiation comme outil pour gérer les relations interculturelles. La dernière section analyse les compétences clés acquises par un



médiateur efficace ainsi que les compétences complémentaires nécessaires à la gestion de défis et de situations délicates.

Unité 2 : Le cycle de travail d'un médiateur

Mots clés et concepts :

- Phase 0: Préparation
- Phase 1: Analyse de la situation
- Phase 2: Planning participatif
- Phase 3: Mise en œuvre
- Phase 4: Evaluation

Objectifs:

- Connaître l'approche du cycle de travail et clarifier le rôle du médiateur à chaque phase.
- Identifier les avantages et les inconvénients que représente l'inclusion de cette approche pour le travail des médiateurs.

Synopsis de l'Unité :

L'unité commence par présenter brièvement les effets positifs du cycle de travail d'un médiateur et comment il fonctionne. Ensuite, une analyse des 4 phases du cycle est développée. Plus spécifiquement, les objectifs de la phase de préparation (comme savoir identifier les acteurs principaux et connaître les fonctions que le médiateur doit remplir) sont abordés. Les résultats de la phase 0 et des conseils utiles sont présentés. Ensuite, la phase 1 traite de l'analyse de la situation et de la collecte d'informations de différents types comme des données objectives. Des conseils pratiques de traitement de données sont fournis. La section suivante explique la phase 2 du planning participatif qui consiste en l'organisation de différentes réunions basées sur des principes définis qui se tiennent en présence de représentants de la communauté rom et des institutions publiques. Une présentation du modèle « GROW » est donnée ainsi que la façon dont il peut être implémenté durant la phase 2. Ensuite, la phase 3 est abordée et traite de l'implémentation et de ce qu'un médiateur doit garder en tête durant cette phase. Enfin la phase 4, phase d'évaluation termine cette Unité en



montrant comment évaluer la réalisation des objectifs et en expliquant comment réexaminer la situation à la fin du cycle. Ceci permet de définir la base pour le nouveau cycle suivant.

Unité 3 : Communication interculturelle et gestion des conflits

Mots clés et concepts :

- Propriétés pour une communication interculturelle efficace
- Approches clés pour une communication efficace
- Gestion des conflits
- La médiation dans le contexte des stratégies de gestion des conflits

Objectifs :

- Comprendre l'approche de communication permettant la mise en œuvre réussie des différentes phases du cycle;
- Développer les aptitudes de communications pour que cette dernière soit efficace au sein des membres des communautés roms et des employés des institutions publiques;
- Développer une attitude positive afin de dépasser les préjugés et une perception simpliste;
- Développer des aptitudes de gestion de conflits.

Synopsis de l'Unité :

L'unité 3 commence par présenter les différents éléments nécessaires et les approches clés à utiliser pour une communication interculturelle effective. Plus précisément, il est développé les méthodes utiles et des conseils comme l'écoute active ou les attitudes constructives de dialogue. La section suivante traite des sources qui mènent aux conflits, des différents types de conflits, de la manière de les gérer (3 différentes approches) et de les résoudre. Dans la dernière partie, une approche de médiation de conflits en 6 étapes est analysée en mettant l'accent sur les solutions « win-win » présentes dans ces situations.



Guide de réalisation pour le Module 2

Activité	Durée	Préparation	Matériel	Informations Supplémentaires
Unité 1: Brainstorming: Qu'est ce qui fait un bon médiateur ? Créons un profil type d'un médiateur	15 minutes	Suivre l'introduction de l'Unité 1	Prospectus/ Documents Unité 1	
Unité 2: Testez-vous ! Choisissez une des cases ci-dessus et développer un plan GROW ➤ éducation, ➤ relation avec les ➤ autorités locales, ➤ problèmes de santé, ➤ emploi, etc.	15 minutes	Suivre le cours sur l'Unité 2 et sur le modèle GROW	Prospectus/ Documents Unité 2	
Unité 3: Exercice de communication : Bonjour ? Est-ce-que vous me suivez ? Persuadez-moi que vous êtes en train d'écouter !	15 minutes	Suivre le cours sur l'Unité 3	Prospectus/ Documents Unité 3	
Unité 3 Brainstorming: Comment interpréteriez-vous le schéma ci-dessus ? Transformation de conflits	10 minutes	Suivre le cours sur l'Unité 3	Prospectus/ Documents Unité 3	

Etape finale! Compléter le test d'évaluation pour le Module 2: <https://goo.gl/ahnzW9>



Module 3

Franchir les obstacles de l'entrepreneuriat social

Numéro de l'Unité	Titre de l'Unité	Documents/matériel	Evaluation
1	Barrières juridiques et légales	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
2	Barrières budgétaires	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
3	Barrières sociales et culturelles	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
4	Barrières émotionnelles	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w



Structure ECVET pour le module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social

Unité ECVET 1 : Barrières juridiques et légales

Qualification de référence : *Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social*

Niveau EQF 3

Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Gérer les éventuelles charges administratives et les procédures bureaucratiques Utiliser différents moyens et stratégies afin de gérer ces obstacles légaux
----------------------------------	--

Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Connaissance des organisations qui fournissent des conseils et de l'aide pour gérer la charge administrative; Connaissance des services disponibles aidant les entreprises sociales dans le domaine de l'éducation et des formations professionnelles; Connaissance de l'assistance et de l'aide en business management (lancement, transformation et développement des entreprises sociales). 	<ul style="list-style-type: none"> Etablir le contact avec les autorités publiques; Etablir une relation basée sur la coopération avec les organisations de support; Développer des idées de business social prenant en compte ces potentielles barrières légales; Détecter l'organisation d'aide adéquate qui pourrait fournir l'éducation et les formations qui répondent à vos besoins. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité d'identifier les barrières légales et juridiques à la création d'un business; Capacité de créer et de promouvoir un réseau local basé sur des relations de confiance.



Modèles ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 1 : Barrières juridiques et légales

Qualification de référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>			
Titre du module	<i>Module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social</i>			
	Méthodes d'entraînement		Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours sur les barrières juridiques et légales au moyen de présentation	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours			<i>1 heure et 30 minutes</i>	
Total des points ECVET			<i>0.1125 points</i>	

Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET		
Titre du module : <i>Module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social</i>		
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils
Connaissance		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des organisations qui fournissent de l'aide pour gérer la charge administrative ; • Connaissance des services disponibles d'aide aux entreprises sociales dans le domaine de l'éducation et des formations professionnelles ; • Connaissance de l'assistance et de l'aide en business management 	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire



(lancement,
transformation et
développement des
entreprises sociales).

Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération

Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Questionnaire à choix multiples	20 minutes	8/10	100%

Unité ECVET 2 : Barrières budgétaires

Qualification de référence : *Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social*

Niveau EQF 3

Résultats d'apprentissage

- Utiliser la connaissance adéquate pour franchir les obstacles à l'obtention de financement pour leur entreprise sociale.
- Identifier les risques potentiels et pouvoir les éviter et les gérer.

Connaissance

- Connaissance des principaux instruments de financement;
- Connaissance des possibilités de support public pour le développement des entreprises sociales;
- Connaissance des sources de financement pour les entreprises sociales;
- Connaissance des initiatives de levée de fonds pour des projets sociaux (crowd financing).

Aptitudes

- Rechercher une variété de sources de financements;
- Contacter des sources de financement potentielles;
- Présenter une idée de business social à des investisseurs potentiels.

Compétences

- Capacité d'obtenir des financements;
- Capacité d'agir sur le marché;
- Capacité de gérer une entreprise sociale.



Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

ECVET Unit 2: Barrières budgétaires

Qualification de référence:	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>			
Titre du module	<i>Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social</i>			
	Méthodes d'apprentissage		Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/Cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours sur les barrières financières avec l'usage de présentations	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours			<i>1 heure et 30 minutes</i>	
Total des points ECVET			<i>0.1125 points</i>	

Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET : Les barrières financières			
Titre du module : Module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social			
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils	
Connaissance			
<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des principaux instruments de financement ;• Connaissance des possibilités de support public pour le développement des entreprises sociales ;• Connaissance des sources de financement pour les entreprises sociales.	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire	
Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération			
Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Questionnaire à choix multiple	20 minutes	8/10	100%



Unité ECVET 3 : Barrières culturelles et sociales

Qualification de référence :	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>
Niveau EQF	3
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> • Usage de différents outils et stratégies afin d'établir un réseau fiable. • Etre informé du rôle, des services et de la mission des organismes publics qui supportent la création d'entreprises.

Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des services disponibles proposant des cours et de l'assistance linguistique ; • Connaissance des acteurs importants dans l'écosystème de l'entreprise sociale ; • Connaissance de l'information, de la communication et des ressources qui peuvent être fournies par les réseaux ; • Connaissance des mécanismes permettant de gérer la discrimination basée sur les stéréotypes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les besoins sur place et les entreprises sociales existantes ; • Dépasser les aprioris à propos de certains services publics et moyens de financements ; • Etablir le contact avec des modèles ou des mentors potentiels • Networking 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité d'établir des réseaux et des mécanismes d'entraide mutuelle ; • Capacité de gérer son temps et de trouver le juste milieu entre les responsabilités personnelles et professionnelles ; • Capacité de franchir les épreuves liées à la discrimination.

Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 3 : Barrières sociales et culturelles

Qualification de référence:	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>			
Titre du module	<i>Module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social</i>			
	Méthodes d'apprentissage		Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/Cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours basé sur les barrières culturelles et sociales avec l'usage de présentations	1 heure et 30 minutes	100%



Total des heures de cours

1 heure et 30 minutes

Total des points ECVET

0.1125 points

Modèle d'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET : Les barrières culturelles et sociales

Titre du module : Module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social

Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils
Connaissance		
<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des services disponibles proposant des cours et de l'assistance linguistique ; • Connaissance des acteurs importants dans l'écosystème de l'entreprise sociale ; • Connaissance de l'information, de la communication et des ressources qui peuvent être fournies par les réseaux ; • Connaissance des mécanismes permettant de gérer la discrimination basée sur les stéréotypes. 	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire

Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération

Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
<i>Type d'examens</i>	<i>20 minutes</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>



Unité ECVET 4 : Les barrières émotionnelles

Qualification de référence:	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>
Niveau EQF	3
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Mieux gérer ses émotions et les situations stressantes.

Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Connaissance des stratégies permettant de lutter contre la peur de l'échec et de l'inconnu ainsi que lutter contre le manque de confiance en soi. 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir confiance en soi ; Avoir le sang-froid ; Avoir la motivation. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité de composer avec ses attentes ; Capacité de rester investi et motivé ; Capacité d'auto-évaluation ; Capacité de réagir dans l'adversité.

Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 4 : Les barrières émotionnelles

Qualification de référence:	<i>Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social</i>			
Titre du module	<i>Module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social</i>			
Méthodes d'apprentissage		Heures de cours	Pondération	
Cours magistraux/cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours sur les barrières émotionnelles avec l'usage de présentations	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours		<i>1 heure et 30 minutes</i>		
Total des points ECVET		<i>0.1125 points</i>		



Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET : Les barrières émotionnelles

Titre du module : Module 3. Franchir les obstacles à l'entrepreneuriat social

Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils
---	---------------------------	--------

Connaissance

<ul style="list-style-type: none"> Connaissance des stratégies permettant de lutter contre la peur de l'échec et de l'inconnu ainsi que lutter contre le manque de confiance en soi et d'estime personnel. 	Questionnaire à choix multiples	Questionnaire
---	---------------------------------	---------------

Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération

Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
<i>Questionnaire à choix multiples</i>	<i>20 minutes</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>

Contenu principal du Module 3

Unité 1 : Les barrières juridiques et légales

Mots clés et concepts :

- Procédures
- Législation
- Charge administrative
- Enregistrement d'entreprise

Objectifs :

- Etre familier avec les potentielles charges administratives et les procédures bureaucratiques



- Connaître les différents outils et stratégies permettant de gérer ces obstacles

Synopsis de l'Unité :

L'Unité 1 commence par présenter et décrire les barrières à franchir lorsqu'on veut rentrer dans l'économie sociale, au moyen d'exemples. Des idées et conseils sont donnés afin de franchir ces obstacles.

Unité 2 : Les barrières budgétaires

Mots clés et concepts :

- Finances et capital
- Projet de financement public et privé et investisseurs sociaux
- Bourses
- Microcrédit

Objectifs :

- Informer à propos des instruments principaux utilisés pour le financement des entreprises sociales
- Informer à propos des sources de financements disponibles pour les entreprises sociales

Synopsis de l'Unité :

L'unité 2 commence par donner un aperçu général des barrières qui se dressent quand on veut rentrer dans l'économie sociale et donne également des exemples. Des idées d'opportunités de financements sont aussi développées. Des conseils et suggestions sont fournis et permettent d'améliorer ses capacités de négociations (au moyen du langage du corps) et de présenter un business plan à des investisseurs potentiels. Des exercices sont également fournis.

Unité 3 : Les barrières culturelles et sociales

Mots clés et concepts :

- Caractéristiques culturelles



- Stéréotypes, préjugés et discrimination
- Isolement
- Manque de confiance
- Réseaux sociaux et professionnels
- Coopération

Objectifs :

- Connaître les acteurs majeurs dans l'écosystème de l'entreprise sociale
- Apprendre à propos de la communication, de l'information et des ressources qui peuvent être fournies par les réseaux.

Synopsis de l'Unité :

L'Unité 3 donne un aperçu général des obstacles culturels et sociaux attenants à l'économie sociale en utilisant des exemples notamment. Des conseils et astuces ainsi que des exercices sont fournis.

Unité 4 : Les barrières émotionnelles

Mots clés et concepts :

- Confiance, estime personnelle, motivation et attitude positive
- Gestion de ses émotions

Objectifs :

- Apprendre les stratégies qui permettent de gérer la peur de l'échec, la peur de l'inconnu et le manque d'estime personnel.

Synopsis de l'Unité :

L'unité 4 donne une explication générale des barrières émotionnelles dans le contexte de l'entreprise sociale, au moyen d'exemples notamment. Différentes stratégies de gestion des émotions sont développées (estime de soi, auto-motivation et attitude positive). Des astuces et exercices sont donnés.



Module 4

Médiateurs roms spécialisés dans l'entrepreneuriat social

Numéro de l'Unité	Titre de l'Unité	Documents/matériel	Evaluation
1	Planifier une entreprise sociale	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE	
2	Le business plan	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE	
3	Durabilité pour l'entreprise sociale	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE	



Structure ECVET pour le Module 4. Médiateurs roms spécialisés dans l'entrepreneuriat social.

Unité ECVET 1 : Planifier une entreprise sociale

Qualification de référence:	Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social	
Niveau EQF	3	
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre comment définir une idée d'entreprise Connaître les différentes approches propres aux entreprises sociales 	
Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Connaissance de votre niveau de motivation 	<ul style="list-style-type: none"> Qualités d'entrepreneuriat requises pour diriger une entreprise sociale Différentes approches de création d'entreprise sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité de développer une hiérarchie de besoins et objectifs propres à l'entreprise Capacité de choisir les meilleures options dans la création de l'entreprise sociale

Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 1 : Planifier une entreprise sociale

Qualification de référence:	Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social			
Titre du module	Planifier, établir et entretenir une entreprise sociale en pratique			
	Méthodes d'entraînement		Heures de cours	
Cours magistraux/ Cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours sur les approches et les qualités dans la création d'entreprises sociales avec l'usage d'exercices, de présentations et de documents.	1 heure et 30 minutes	100%
Total des heures de cours			1 heure et 30 minutes	
Total des points ECVET			0,225	



Modèle d'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'unité ECVET			
Titre du module : Planifier, établir et entretenir une entreprise sociale en pratique			
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation		Outils
Focus sur les compétences et les aptitudes			
<ul style="list-style-type: none">Qualités d'entreprises requises	Observation pratique	Exercices en classe	
<ul style="list-style-type: none">Différentes approches dans la création d'entreprises sociales	Observation pratique	Exercices en classe	
Connaissance			
<ul style="list-style-type: none">Connaissance du niveau de motivation	Explication d'un cas réel	Présentation publique	
<ul style="list-style-type: none">Connaissance des options de structures de business	Explication d'un cas réel	Présentation publique	
Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération			
Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Examen oral	20 min	8/10	100%



Unité ECVET 2 : Le business plan

Qualification de référence:	Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social	
Niveau EQF	3	
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Acquérir les outils qui permettent d'estimer les capacités de son business 	
Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Connaissance des avantages et inconvénients au « innovative replicate », à la création d'une franchise ou au fait d'être impliqué dans un business existant Connaissance des facteurs internes et externes qui peuvent promouvoir le business Connaissance d'un business plan 	<ul style="list-style-type: none"> Outils permettant d'analyser son business Analyse SWOT Business plan 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité d'analyser la nature de l'activité de l'entreprise Capacité d'analyser le « business environnement » Capacité de définir un projet et de réaliser un business plan

Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 2 : Le business plan

Qualification de référence :	Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social			
Titre du module	Titre du module : Planifier, établir et entretenir une entreprise sociale en pratique			
	Méthodes d'entraînement		Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/Cours en class	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours théorique sur le business plan	0.5	33%
	<i>Apprentissage pratique</i>	Exercices sur le SWOT et simulation de business plan	1	66%
E-learning	-		-	-
Autre	-		-	-
	Total des heures de cours		1 heure et 30 minutes	
	Total des points ECVET		0,225	



Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET

Titre de l'Unité ECVET : Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social			
Titre du module : Planifier, établir et entretenir une entreprise sociale en pratique			
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation		Outils
Focus sur les compétences et les aptitudes			
• Outils pour analyser son business	Observation pratique	Exercices en classe	
• Analyse SWOT			
• Business plan	Observation pratique	Exercices en classe	
	Observation pratique	Exercices en classe	
Connaissance			
• Connaissance des avantages et inconvénients au « innovative replicate », à la création d'une franchise ou au fait d'être impliqué dans un business existant	Explication d'un cas réel	Présentation publique	
• Connaissance des facteurs internes et externes qui peuvent promouvoir le business	Explication d'un cas réel	Présentation publique	
• Connaissance d'un business plan	Explication d'un cas réel	Présentation publique	
Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération			
Type d'examen	Durée	Valeur seuil	Pondération
Examen oral	15min	8/10	100%



Unité ECVET 3 : Durabilité pour l'entreprise sociale

Qualification de référence:	Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social	
Niveau EQF	3	
Résultats d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Acquérir les outils pour entretenir le business 	
Connaissance	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Connaissance du management d'entreprise sociale Connaissance de la publicité 	<ul style="list-style-type: none"> Management d'entreprise sociale Publicité afin de créer un réseau d'acteurs concernés 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Capacité de gérer une entreprise sociale</i> <i>Capacité de présenter ses idées de business et d'en faire la promotion</i> <i>Capacité de créer un réseau d'acteurs</i>

Modèle ECVET pour les méthodes didactiques

Unité ECVET 3 : Durabilité pour l'entreprise sociale

Qualification de référence:	Médiateur rom spécialisé dans l'entrepreneuriat social			
Titre du module	Planifier, établir et entretenir une entreprise sociale en pratique			
	Méthodes d'entraînements		Heures de cours	Pondération
Cours magistraux/Cours en classe	<i>Apprentissage théorique</i>	Cours de management en entreprise sociale et de publicité	0.5	33%
	<i>Apprentissage pratique</i>	Présenter ses idées fructueuses de business et de publicité	1	66%
E-learning	-		-	-
Autre	-		-	-
	Total des heures de cours		1 heure et 30 minutes	
	Total des points ECVET		0,225	



Modèle pour l'évaluation des performances

Unité d'évaluation ECVET 3		
Titre de l'Unité ECVET : Durabilité pour l'entreprise sociale		
Titre du module : Planifier, établir et entretenir une entreprise sociale en pratique : comment un mentor peut-il aider ?		
Qu'est ce qui est évalué (compétences, aptitudes et connaissance)	Méthodologie d'évaluation	Outils
Focus sur les compétences et les aptitudes		
<ul style="list-style-type: none">Management d'entreprise sociale	Observation pratique	Exercices en classe
<ul style="list-style-type: none">Promotion de son business sur les réseaux sociaux	Observation pratique	Exercices en classe
Connaissance		
<ul style="list-style-type: none">Connaissance du management d'une entreprise sociale	Explication d'un cas réel	Présentation publique
<ul style="list-style-type: none">Connaissance de l'usage des réseaux sociaux pour promouvoir son business	Création de profils sur les réseaux sociaux faisant la promotion du succès de l'entreprise sociale	Présentation publique
Synthèse graphique : typologie, durée, seuil, pondération		
Type d'examen	Durée	Valeur seuil
Oral exam	20 min	8/10
		100%

Contenu principal du Module 4

Unité 1 : Planifier une entreprise sociale

Mots clés et concepts :

- Entreprise sociale
- Qualités d'entrepreneuriat requises pour diriger une entreprise sociale
- Différentes approches de création d'entreprise sociale



Objectifs :

- Comprendre ce qu'est l'entrepreneuriat social
- Savoir quelles aptitudes l'entrepreneur doit avoir afin de diriger son business
- Comparer les différentes approches de création d'entreprise sociale

Synopsis de l'Unité :

L'unité 1 développe la signification d'entrepreneur social. Durant l'Unité, il est expliqué quelles aptitudes l'entrepreneur doit avoir afin de diriger son business social. Les différentes approches de création d'entreprise sociale sont aussi développées ainsi que les facteurs externes qui impactent le comportement et la motivation de l'entrepreneur.

Unité 2 : Le plan d'entreprise sociale

Mots clés et concepts :

- Types d'entreprises sociales
- Analyse du marché
- Analyse SWOT
- Plan d'entreprise sociale/Business plan

Objectifs :

- Différencier les types d'entreprises sociales
- Capacité d'évaluer la nature de l'activité du business
- Capacité d'évaluer l'environnement du business
- Capacité de définir un projet et de dresser un business plan

Synopsis de l'Unité :

L'unité 2 commence par différencier les types d'entreprises sociales. Les réponses aux questions suivantes sont données. Quelles sont vos idées ? Quelle approche de création est la plus adéquate ? Comment faire une évaluation de l'organisation interne ? Comment estimer l'environnement du business ? Qu'est-ce que le modèle SWOT et en quoi aide-t-il dans la création de l'entreprise ? L'Unité 2 présente le plan d'entreprise de Socila : pourquoi en a-t-on besoin, comment le créer, quels sont les éléments du plan social, capital start-up, type de financement, etc...

Unité 3 : Durabilité pour l'entreprise sociale

Mots clés et concepts :

- Management efficace
- Création d'un réseau d'acteurs
- Promotion et publicité du succès de l'entreprise sociale



Objectifs :

- Définir la stratégie afin de rencontrer un succès
- Capacité de gérer une entreprise sociale
- Capacité de présenter ses idées et d'en faire la publicité
- Capacité de promouvoir son entreprise sociale dans la communauté rom et de créer un réseau d'acteurs

Synopsis de l'Unité :

L'Unité 3 explique comment maintenir une entreprise fructueuse. Il est expliqué quelles aptitudes sont nécessaires afin de gérer un business social qui fonctionne bien. Il est aussi expliqué comment la promotion doit se faire ainsi qu'où faire de la publicité afin de créer un réseau d'acteurs et de volontaires, tous dédiés à la mission de l'entreprise.

Guide de réalisation pour le module

Activité	Durée	Préparation	Matériel	Information supplémentaire
Unité 1 : Brainstorming : Que signifie être un entrepreneur social ? TEMPS DE REFLEXION. Exemples d'autres entrepreneurs	20 minutes	Suivre l'introduction de l'Unité 1	Prospectus/ Documents de l'Unité 1	
Unité 2: Temps de réflexion. En groupe, essayez de faire un bref exposé traitant de votre entreprise sociale idéale. Création d'un business plan	30 minutes	Suivre le cours en Unité 2	Prospectus/ Documents de Unité 2	
Unité 3 : Rédiger une invitation pour un panel discussion ou une journée d'information pour promouvoir son entreprise sociale	15 minutes	Suivre le cours en Unité 3	Prospectus/ Documents de l'Unité 3	

Etape finale! Compléter le test d'évaluation pour le Module 4 :

<https://drive.google.com/drive/folders/0B5SmeECnuTXmRmdMVVRmRnVYcGc>



Annexes

Programme d'entraînement pour les médiateurs roms

Phase ... – .../.../2017

Date du jour d'entraînement- Heure

Lieu

No.	Prénom et nom	Signature	Détails du contact
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



Certificat de Participation

Ce certificat est octroyé à

.....

Pour avoir assisté à :

La formation SERCo sur les entreprises sociales,
organisée dans le contexte du projet européen *Entreprenariat Social
pour les communautés roms, et réalisé par* (Nom
de l'organisation)
du au..... Juin, 2017.

Le responsable du projet SERCo
dans (Pays partenaire)

(Titre)

(Nom)