

Co-funded by the Rights,
Equality & Citizenship
Programme of the
European Union



This publication has been produced with the financial support of the Equality & Citizenship Programme of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of the author and can in no way be taken to reflect the views of the European Commission. Agreement Number: JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8096

WS3 / 02

Οδηγός για την εκπαίδευση SERCo



Πληροφορίες για το πρόγραμμα

Ακρωνύμιο προγράμματος: SERCo
Τίτλος προγράμματος: Κοινωνική Επιχειρηματικότητα για τις Κοινότητες Ρομά
Αριθμός συμφωνίας: JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8096
Ιστοσελίδα προγράμματος: www.serco-project.eu
Εταίρος Συντάκτης: Four Elements
Έκδοση έκθεσης: 1.0
Ιστορικό Εγγράφου:

Ημερομηνία	Έκδοση	Συγγραφέας	Περιγραφή
21/06/2017	1.0	Four Elements	Οδηγός για την εκπαίδευση SERCo



Περιεχόμενα

<u>Περιγραφή του Προγράμματος</u>	<u>4</u>
<u>Στόχος του Οδηγού Εκπαίδευσης SERCo</u>	<u>5</u>
<u>Στόχοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος SERCo - Οδηγός</u>	<u>6</u>
<u>Μεθοδολογία</u>	<u>7</u>
<u>Περιγραφή των Ενοτήτων</u>	<u>8</u>
<u>Ενότητα 1</u>	<u>9</u>
<u>Ενότητα 2</u>	<u>18</u>
<u>Ενότητα 3</u>	<u>28</u>
<u>Ενότητα 4</u>	<u>39</u>
<u>Παραρτήματα</u>	<u>49</u>



Περιγραφή του Προγράμματος

Το πρόγραμμα προωθεί την κοινωνική οικονομία ως αποτελεσματικό μέσο για την ολοκληρωμένη ανάπτυξη των κοινοτήτων Ρομά μέσω:

- 1) της ανάλυσης των δυνατοτήτων εφαρμογής των πρακτικών κοινωνικής οικονομίας στις κοινότητες Ρομά, από κοινωνικής, οικονομικής και θεσμικής απόψεως,
- 2) της συμμετοχής των υπευθύνων για τη χάραξη πολιτικής, των δημοσίων υπαλλήλων και των διαμεσολαβητών για την εκπαίδευση Ρομά στην ανάπτυξη των κοινωνικών επιχειρήσεων, και
- 3) της στήριξης των πρωτοβουλιών κοινωνικών επιχειρήσεων των Ρομά και της προώθησης της κοινωνικής οικονομίας μέσα στις κοινότητες Ρομά και στο ευρύ κοινό.

Οι εταίροι του προγράμματος SERCo αναγνωρίζουν ότι η κοινωνική επιχειρηματικότητα μπορεί να είναι η λύση στα ζητήματα που σχετίζονται με τους Ρομά, επειδή:

- βοηθά στην επίλυση ορισμένων εκ των αναγκών της κοινότητας
- διευκολύνει την επαγγελματική κατάρτιση
- χρησιμοποιεί εγχώριους πόρους και επιτρέπει την ανάπτυξη περισσότερων επιχειρηματιών
- υποστηρίζει τις παραδοσιακές βιοτεχνίες
- ανεβάζει το επίπεδο της εκπαίδευσης και των ικανοτήτων
- προωθεί την αλληλεγγύη και οδηγεί στην βελτίωση των σχέσεων ανάμεσα στα μέλη της κοινότητας
- αντιπροσωπεύει μια μέθοδο αυτό - βοήθειας
- επιτρέπει την πρόσληψη ευπαθών ατόμων

Τα βασικά που προσφέρει το πρόγραμμα είναι τα εξής:

- Κατευθυντήριες Γραμμές για την κοινωνική επιχειρηματικότητα των Ρομά
- Πρόγραμμα κατάρτισης των διαμεσολαβητών
- Ατομική καθοδήγηση για την ανάπτυξη μιας κοινωνικής επιχείρησης
- Εικονικό περιβάλλον μάθησης του προγράμματος SERCO για την αμοιβαία εκμάθηση



- Δημόσιες συζητήσεις και ημέρες πληροφόρησης
- Δίκτυο για την Κοινωνική Οικονομία των Ρομά

Ο στόχος του Οδηγού εκπαίδευσης SERCo

Ο Οδηγός εκπαίδευσης SERCo προέκυψε από την Ροή Εργασίας 3 «Εκπαίδευση διαμεσολαβητών και ενίσχυση των ικανοτήτων των κοινοτήτων» που αποτελεί τον βασικό άξονα για την υλοποίηση του προγράμματος. Η ροή Εργασίας 3 έχει τα εξής σημαντικά αποτελέσματα:

- Πακέτο εκπαιδευτικού υλικού για τους διαμεσολαβητές Ρομά
- Οδηγός για την εκπαίδευση SERCo
- Οδηγός για τους διαμεσολαβητές Ρομά
- Εικονικό περιβάλλον μάθησης
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια,
- Εργαλεία αξιολόγησης,
- Έκθεση αξιολόγησης.

Οι ενότητες βασίζονται στα πορίσματα που προέκυψαν από τη Ροή Εργασίας 2, με σκοπό να αναπτύξουν καινοτόμες και ευέλικτες τεχνικές που θα ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες και θα προωθούν τη συμμετοχική μάθηση και την ισότητα.

Το πρόγραμμα θα συμμορφωθεί με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων (ΕΠΕΠ) για τη Δια Βίου Μάθηση και του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET).

Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος SERCo – Οδηγός

Ο οδηγός παρέχει μια λεπτομερή περιγραφή των εκπαιδευτικών ενοτήτων του προγράμματος SERCo, των εκπαιδευτικών μεθόδων και των κριτηρίων αξιολόγησης. Περιλαμβάνει επίσης την περιγραφή του προγράμματος, την παρουσίαση των διαφορετικών ενοτήτων και την περιγραφή των κεφαλαίων κάθε ενότητας.



Κάθε κεφάλαιο περιγράφεται ως εξής:

1. Τίτλος της ενότητας, τίτλος της Πιστοποίησης
2. Επίπεδο πιστοποιήσεων σύμφωνα με το ΕΠΕΠ, επίπεδο πιστοποιήσεων σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων (ΕΠΕΠ).
3. Βαθμοί ECVET που χορηγούνται με τις πιστοποιήσεις
4. Περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων του εκάστοτε Κεφαλαίου (συμπεριλαμβανομένων των ικανοτήτων, των γνώσεων και των δεξιοτήτων)
5. Βαθμοί ECVET για το Κεφάλαιο
6. Διαδικασίες και κριτήρια αξιολόγησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων των κεφαλαίων
7. Διάρκεια ισχύος του κεφαλαίου, κατά περίπτωση

Σύμφωνα με τη ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 18ης Ιουνίου 2009 για τη θέσπιση ενός Ευρωπαϊκού Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET).

Ακολουθεί μια περιγραφή του εκπαιδευτικού προγράμματος SERCo, λαμβάνοντας υπόψη τις βασικές πτυχές κάθε κεφαλαίου:

- A. Ορισμός του εκπαιδευτικού σεμιναρίου SERCo, στον οποίο αναφέρεται ο τίτλος του σεμιναρίου, η διάρκεια, οι διαθέσιμες γλώσσες κ.λπ.
- B. Σχεδιασμός εκπαιδευτικού προγράμματος δράσης, στον οποίο θα περιγράφεται το προφίλ της ομάδας- στόχου, οι γενικοί και ειδικοί στόχοι του σεμιναρίου, το περιεχόμενο της εκπαίδευσης, η διάρκεια και η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί.
- C. Κριτήρια αξιολόγησης, τα κριτήρια που έχουν καθιερωθεί για τη λήψη ενός πιστοποιητικού SERCo
- D. Περιγραφή των ενότητων του προγράμματος SERCo, οι οποίες θα παρουσιάζονται ως εξής: τίτλος της ενότητας και της πιστοποίησης, συγκεκριμένοι στόχοι, διδακτικά κεφάλαια και μαθησιακά αποτελέσματα (προσδιορισμός των γνώσεων, των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων), διάρκεια ισχύος των κεφαλαίων και κριτήρια αξιολόγησης για αυτή την ενότητα.



Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία της εκπαίδευσης βασίζεται πάνω στις συνεργατικές πρακτικές και συμμορφώνεται με τις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων. Το εκπαιδευτικό υλικό αποτελείται από “εργαλεία”, που χρησιμοποιούνται εύκολα από τους ίδιους τους διαμεσολαβητές Ρομά, με στόχο να εκπαιδεύσουν τους ομότιμους τους. Τα εργαλεία αυτά μπορούν να προσαρμοστούν εύκολα στις εκπαιδευτικές ανάγκες των διαμεσολαβητών Ρομά και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες (βιωσιμότητα).

Θα περιλαμβάνει τέσσερις ενότητες που θα εστιάζουν στα εξής ζητήματα:

- α) ποιος ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή Ρομά;
- β) τι είναι η κοινωνική επιχείρηση, γιατί σχετίζεται με τους Ρομά και τι είδους επιχειρηματικές ιδέες μπορεί να πραγματοποιήσει;
- γ) υπέρβαση των νομικών και οικονομικών εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα
- δ) σχεδιασμός, ίδρυση και διατήρηση μιας κοινωνικής επιχείρησης στην πράξη: πως μπορεί να βοηθήσει ένας μέντορας;

Αυτό το σπονδυλωτό σύστημα διευκολύνει την διαπίστευση, η οποία θα είναι σύμφωνη με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση.

Θα χρησιμοποιηθούν διάφορες εκπαιδευτικές μέθοδοι (συμπεριλαμβανομένων των βίντεο και άλλων διαδραστικών πηγών), έτσι ώστε το υλικό να είναι πιο “φιλικό για τον χρήστη”. Το εκπαιδευτικό υλικό θα διατίθεται δωρεάν στην διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης του προγράμματος SERCo <http://moodle.serco-project.eu/?lang=el>. Η πλατφόρμα θα κατασκευαστεί με βάση την τελευταία έκδοση του γνωστού Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης (LMS) Moodle .

Το Moodle είναι ένα δωρεάν και ελεύθερο λογισμικό που χρησιμοποιείται για τα διαδικτυακά εκπαιδευτικά προγράμματα και για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Εξειδικεύεται στην δημιουργία διαδικτυακών μαθημάτων με σκοπό την εκπλήρωση συγκεκριμένων εκπαιδευτικών σκοπών. Δημιουργείται ένα Εικονικό περιβάλλον μάθησης το οποίο παρακινεί τους μαθητευόμενους να συμβάλλουν στην εκπαιδευτική εμπειρία και να λάβουν ενεργό



ρόλο στην κοινότητα εικονικής εκμάθησης. Επιπλέον, καθιστά δυνατή την οργάνωση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος σε τομείς και ενότητες, εξασφαλίζοντας μια διαδοχή δραστηριοτήτων.

Περιγραφή των ενότητων

Εδώ παρουσιάζεται μια σύντομη περιγραφή των ενότητων του προγράμματος SERCo: ειδικοί στόχοι, διδακτικά κεφάλαια και μαθησιακά αποτελέσματα (προσδιορισμός των γνώσεων, των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων) για κάθε ενότητα.

Ενότητα 1: Ρομά και κοινωνικές επιχειρήσεις

Ενότητα 2: Ο ρόλος του διαμεσολαβητή Ρομά

Ενότητα 3: Υπέρβαση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα

Ενότητα 4: Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών Ρομά πάνω στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα



Ενότητα 1

Ρομά και κοινωνικές επιχειρήσεις

Αριθμός Κεφαλαίου	Τίτλος κεφαλαίου	Φυλλάδια/Υλικό	Αξιολόγηση
1	Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση;	https://goo.gl/kvtnk8X	https://goo.gl/Gr7iv5
2	Γιατί και πως οι κοινωνικές επιχειρήσεις μπορούν να φανούν χρήσιμες για τις κοινότητες Ρομά;	https://goo.gl/kvtnk8X	https://goo.gl/Gr7iv5
3	Είδη κοινωνικών επιχειρήσεων	https://goo.gl/kvtnk8X	https://goo.gl/Gr7iv5



Δομή του ECVET για την Ενότητα 1. Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση; Γιατί σχετίζεται με τους Ρομά; Τι είδους επιχειρηματικές ιδέες μπορεί να πραγματοποιήσει;

ECVET Κεφάλαιο 1: Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση;		
Αναφορά Πιστοποίησης	<i>Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>	
Επίπεδο ΕΠΕΠ	3	
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Κατανόηση της διαφοράς ανάμεσα στις επιχειρήσεις και στις κοινωνικές επιχειρήσεις Κατανόηση και εξοικείωση με τις διαφορετικές μορφές κοινωνικών επιχειρήσεων 	
Γνώσεις	Ικανότητες	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση σχετικά με το τι είναι κοινωνική επιχειρηματικότητα Γνώσεις σχετικά με τους διαφορετικούς τρόπους λειτουργίας μιας κοινωνικής επιχείρησης 	<ul style="list-style-type: none"> Διάκριση των διαφορετικών ειδών επιχειρήσεων που υπάρχουν και του ποιά είναι πιο χρήσιμη για τις κοινότητες Ρομά Κατανόηση της κατάστασης, με σκοπό να μπορέσει το άτομο να αναλογιστεί τις αντίστοιχες απόψεις και να κατανοήσει τη βάση των απόψεων, των συναισθημάτων, των στάσεων και των δράσεων αυτών Κατανόηση του ρόλου του κοινωνικού επιχειρηματία 	<ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα υιοθέτησης των αρχών, των διαδικασιών και των εργαλείων εντός ενός συγκεκριμένου πλαισίου εργασίας Ικανότητα αποτελεσματικής αντιμετώπισης ενός μεγάλου αριθμού προκλήσεων και ευαίσθητων θεμάτων

ECVET Πρότυπο για τις διδακτικές μεθόδους

ECVET Ενότητα 1: Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση;	
Αναφορά Πιστοποίησης:	<i>Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>
Τίτλος της Ενότητας	<i>Ενότητα 1. Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση; Γιατί σχετίζεται με τους Ρομά; Τι είδους επιχειρηματικές ιδέες μπορεί να πραγματοποιήσει;</i>



Εκπαιδευτικές μέθοδοι		Διάρκεια εκπαίδευσης	Βαρύτητα
Με την καθοδήγηση εκπαιδευτή/Εντός τάξης	Θεωρητική γνώση Διάλεξη πάνω στις κοινωνικές επιχειρήσεις με τη χρήση παρουσιάσεων και φυλλαδίων	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης		1 ώρα και 30 λεπτά	
Συνολικοί βαθμοί ECVET		0.1125 βαθμοί	

Πρότυπο για την αξιολόγηση επίδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση;		
Τίτλος της Ενότητας: Ενότητα 1. Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση; Γιατί σχετίζεται με τους Ρομά; Τι είδους επιχειρηματικές ιδέες μπορεί να πραγματοποιήσει;		
Ποιά στοιχεία αξιολογούνται; (Δεξιότητα, Ικανότητα και Γνώση)	Μεθοδολογία Αξιολόγησης	Εργαλεία

Γνώση

• Γνώση των διαφορών που υπάρχουν ανάμεσα στις επιχειρήσεις και στις κοινωνικές επιχειρήσεις	τεστ πολλαπλής επιλογής	Ερωτηματολόγιο
--	-------------------------	----------------

Συνοπτικό Διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, κατώτατο όριο, βαρύτητα

Είδος Εξέτασης	Διάρκεια	Κατώτατο όριο	Βαρύτητα
τεστ πολλαπλής επιλογής	20 λεπτά	9/12	100%

ECVET Ενότητα 2: Γιατί και πως οι κοινωνικές επιχειρήσεις μπορούν να φανούν χρήσιμες για τις κοινότητες Ρομά	
Αναφορά Πιστοποίησης:	Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών των Ρομά στην κοινωνική επιχειρηματικότητα
Επίπεδο ΕΠΕΠ	3
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση των πλεονεκτημάτων και των απειλών που σχετίζονται με τον ρόλο ενός κοινωνικού επιχειρηματία



Γνώσεις	Ικανότητες	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> Γνώσεις σχετικά με τις ήδη υπάρχουσες κοινωνικές επιχειρήσεις Γνώσεις σχετικά με τις συνθήκες εργασίας στις κοινότητες Ρομά 	<ul style="list-style-type: none"> Συνειδητοποίηση των συνθηκών εργασίας Κατανόηση του τρόπου λειτουργίας μιας κοινωνικής επιχείρησης Ανάπτυξη σχέσεων ανάμεσα στις κοινότητες Ρομά και σε ιδρύματα 	<ul style="list-style-type: none"> Αυτό-ενδυνάμωση Αυτοσυνειδησία

ECVET Πρότυπο διδακτικών μεθόδων

ECVET Ενότητα 2: Γιατί και πως μπορούν οι κοινωνικές επιχειρήσεις να φανούν χρήσιμες στις κοινότητες Ρομά ;

Αναφορά Πιστοποίησης:	Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών των Ρομά στην κοινωνική επιχειρηματικότητα			
Τίτλος Ενότητας	Ενότητα 2. Ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή Ρομά			
	Εκπαιδευτικές Μέθοδοι		Διάρκεια εκπαίδευσης	Βαρύτητα
Με την καθοδήγηση εκπαιδευτή/Εντός τάξης	Θεωρητική γνώση	Διάλεξη πάνω στις εργασιακές συνθήκες των Ρομά και στις κοινωνικές επιχειρήσεις	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
	Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης		1 ώρα και 30 λεπτά	
	Σύνολο βαθμών ECVET		0.1125 βαθμοί	

Πρότυπο για την αξιολόγηση επίδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Ο κύκλος εργασίας ενός διαμεσολαβητή		
Τίτλος Ενότητας : Ενότητα 1. Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση; Γιατί σχετίζεται με τους Ρομά; Τι είδους επιχειρηματικές ιδέες μπορεί να πραγματοποιήσει;		
Ποιά στοιχεία αξιολογούνται; (Δεξιότητες, Ικανότητα & Γνώσεις)	Μεθοδολογία Αξιολόγησης	Εργαλεία
Γνώσεις		



- Γνώσεις πάνω στο ρόλο ενός κοινωνικού επιχειρηματία
- τεστ πολλαπλής επιλογής Ερωτηματολόγιο

Συνοπτικό Διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, κατώτατο όριο, βαρύτητα

Είδος Εξέτασης	Διάρκεια	Κατώτατο όριο	Βαρύτητα
τεστ πολλαπλής επιλογής	20 λεπτά	9/12	100%

ECVET Κεφάλαιο 3: Ποιά είδη κοινωνικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων υπάρχουν;

Αναφορά Πιστοποίησης	<i>Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών των Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>	
Επίπεδο ΕΠΕΠ	3	
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανόηση του ότι ήδη υπάρχουν καλές πρακτικές στις κοινωνικές επιχειρήσεις των Ρομά • Γνώση του τι χρειάζεται για να ξεκινήσει κανείς μια κοινωνική επιχείρηση • Αναγνώριση των θετικών στοιχείων που μπορεί να προσφέρει μια κοινωνική επιχείρηση στις κοινότητες Ρομά 	
Γνώσεις	Ικανότητες	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση σχετικά τις ήδη υπάρχουσες Ρομά • Γνώση για τα πρώτα βήματα που πρέπει κανείς να κάνει στην κοινωνική επιχειρηματικότητα 	<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση για το πως μπορεί να εντάξει κανείς μια κοινωνική επιχείρηση μέσα στις κοινότητες Ρομά • Γνώση του τι χρειάζεται για να ξεκινήσει κανείς μια κοινωνική επιχείρηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση των καλών πρακτικών

ECVET Κεφάλαιο 3: Ποιά είδη κοινωνικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων υπάρχουν;

Αναφορά Πιστοποίησης:	<i>Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών των Ρομά στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>		
Τίτλος Ενότητας : <i>Ενότητα 1. Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση; Γιατί σχετίζεται με τους Ρομά; Τι είδους επιχειρηματικές ιδέες μπορεί να πραγματοποιήσει;</i>			
Εκπαιδευτικοί μέθοδοι		Διάρκεια Εκπαίδευσης	Βαρύτητα



Με την καθοδήγηση εκπαιδευτή/Εντός τάξης	Θεωρητική Γνώση	Διάλεξη πάνω στις καλές πρακτικές των κοινωνικών επιχειρήσεων των Ρομά	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης			1 ώρα και 30 λεπτά	
Σύνολο βαθμών ECVET			0.1125 βαθμοί	

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Ο κύκλος εργασίας ενός διαμεσολαβητή			
Τίτλος Ενότητας : Ενότητα 1. Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση; Γιατί σχετίζεται με τους Ρομά; Τι είδους επιχειρηματικές ιδέες μπορεί να πραγματοποιήσει;			
Ποιά στοιχεία αξιολογούνται; (Δεξιότητες, Ικανότητες & Γνώσεις)	Μεθοδολογία Αξιολόγησης	Εργαλεία	
Γνώσεις			
<ul style="list-style-type: none">Γνώση για τα πρώτα βήματα που πρέπει κανείς να κάνει στην κοινωνική επιχειρηματικότητα	τεστ πολλαπλής επιλογής	Ερωτηματολόγιο	
Συνοπτικό Διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, κατώτατο όριο, βαρύτητα			
Είδος εξέτασης:	Διάρκεια	Κατώτατο Όριο	Βαρύτητα
τεστ πολλαπλής επιλογής	20 λεπτά	9/12	100%



Βασικά Περιεχόμενα της Ενότητας 1

Κεφάλαιο 1: Τι είναι μια κοινωνική επιχείρηση;

Βασικές λέξεις και έννοιες:

- Διάκριση των διαφορετικών ειδών επιχειρήσεων
- Ο ρόλος του κοινωνικού επιχειρηματία

Στόχοι:

- Κατανόηση της διαφοράς ανάμεσα στις επιχειρήσεις και στις κοινωνικές επιχειρήσεις
- Κατανόηση των διαφορετικών ειδών κοινωνικών επιχειρήσεων που υπάρχουν

Σύνοψη του Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 1 αναφέρεται στη διαφορά που υπάρχει ανάμεσα σε μια επιχείρηση και σε μια κοινωνική επιχείρηση. Σε αυτό το κεφάλαιο, εξηγείται με λεπτομέρεια το πως μπορεί να συσταθεί μια κοινωνική επιχείρηση, ποιά είναι τα χαρακτηριστικά της και ποιός μπορεί να είναι ο ρόλος της για τις κοινότητες Ρομά.

Επιπλέον, παρουσιάζονται τα διαφορετικά είδη κοινωνικών επιχειρήσεων.

Κεφάλαιο 2: Γιατί και πως μπορούν οι κοινωνικές επιχειρήσεις να φανούν χρήσιμες στις κοινότητες Ρομά;

Βασικές λέξεις και έννοιες:

- Αυτό- ενδυνάμωση
- Αυτοσυνειδησία
- Κοινωνικός Επιχειρηματίας

Στόχοι:

- Να αναγνωριστούν τα πλεονεκτήματα και οι απειλές που σχετίζονται με το ρόλο του κοινωνικού επιχειρηματία.

Σύνοψη του Κεφαλαίου:



Μετά από μια σύντομη αναφορά στην ιστορία για τις ρίζες της κοινότητας Ρομά, προβάλλονται μερικές διαφάνειες που περιγράφουν το περιβάλλον στο οποίο ζουν σήμερα οι Ρομά. Μετά από αυτή την εισαγωγή, γίνεται μια προσπάθεια να εξηγηθούν τα θετικά στοιχεία τα οποία μπορεί να φέρει μια κοινωνική επιχείρηση στις κοινότητες Ρομά.

Κεφάλαιο 3: Ποιά είδη κοινωνικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων υπάρχουν;

Βασικές λέξεις και έννοιες:

- Τα πρώτα βήματα για έναν κοινωνικό επιχειρηματία
- Καλές πρακτικές

Στόχοι:

- Αναγνώριση ότι ήδη υπάρχουν καλές πρακτικές στις κοινωνικές επιχειρήσεις Ρομά
- Κατανόηση των βημάτων που πρέπει να γίνουν για να ιδρυθεί μια κοινωνική επιχείρηση
- Αναγνώριση των πλεονεκτημάτων που μπορεί να έχει μια κοινωνική επιχείρηση για τις κοινότητες Ρομά

Σύνοψη του Κεφαλαίου:

Υπάρχουν μερικά είδη επαγγελμάτων που είναι πολύ συνηθισμένα στις κοινότητες Ρομά, ωστόσο υπάρχει μεγάλη έλλειψη επαγγελματισμού και σταθερότητας. Το Κεφάλαιο 3 ξεκινά με μια μικρή λίστα που περιλαμβάνει αυτά τα επαγγέλματα. Στο υπόλοιπο κεφάλαιο παρουσιάζεται ένα σύνολο καλών πρακτικών που ακολουθούνται σε κοινωνικές επιχειρήσεις, οι οποίες βρίσκονται σε χώρες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα SERCo.

Οδηγός για την Ενότητα 1

Αντικείμενο/ Δραστηριότητα	Διάρκεια	Προετοιμασία	Υλικό	Άλλες πληροφορίες
Κεφάλαιο 1 Συζήτηση: Διαφορές ανάμεσα σε μια επιχείρηση και μια κοινωνική επιχείρηση	15 λεπτά	Ακολουθήστε τις οδηγίες για το Κεφάλαιο 1	Φυλλάδιο του Κεφαλαίου 1	



Κεφάλαιο 1 Συζήτηση: Ποιό είδος κοινωνικής επιχείρησης είναι το καλύτερο;	15 λεπτά	Παρακολούθηση της διάλεξης στο Κεφάλαιο 1	Φυλλάδιο του Κεφαλαίου 1	
<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο 2 Συζήτηση: Γιατί η κοινωνική οικονομία μπορεί να φανεί χρήσιμη στις κοινότητες Ρομά; 	15 λεπτά	Παρακολούθηση της διάλεξης στο Κεφάλαιο 2	Φυλλάδιο του Κεφαλαίου 2	
<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο 3 Συλλογισμός: Ιδέες κοινωνικών επιχειρήσεων 	15 λεπτά	Παρακολούθηση της διάλεξης στο Κεφάλαιο 3	Φυλλάδιο του Κεφαλαίου 3	
Κεφάλαιο 3 Συζήτηση: Τι πιστεύεις για τις ήδη υπάρχουσες καλές πρακτικές;	10 λεπτά	Παρακολούθηση της διάλεξης στο Κεφάλαιο 3	Φυλλάδιο του Κεφαλαίου 3	

Τελευταίο Βήμα! Συμπλήρωση του τεστ Αξιολόγησης για την Ενότητα 1: <https://goo.gl/Gr7iv5>



Ενότητα 2

Ο ρόλος του διαμεσολαβητή Ρομά

Αριθμός Κεφαλαίου	Τίτλος Κεφαλαίου	Φυλλάδια/Υλικό	Αξιολόγηση
1	Ο ρόλος και το έργο των διαμεσολαβητών	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9
2	Ο κύκλος εργασίας ενός διαμεσολαβητή	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9
3	Διαπολιτισμική Επικοινωνία και Διαχείριση Συγκρούσεων	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9

ECVET Δομή για την Ενότητα 2. Ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή Ρομά

ECVET Κεφάλαιο 1: Ο ρόλος και το έργο των διαμεσολαβητών

Αναφορά Πιστοποίησης:	<i>Εξειδίκευση ενός Διαμεσολαβητή Ρομά πάνω στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα</i>
Επίπεδο ΕΠΕΠ	3

Μαθησιακά Αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Κατανόηση των διαφορετικών πιθανών προσεγγίσεων στην διαμεσολάβηση Αναγνώριση των βασικών στοιχείων μιας πραγματικής και αποτελεσματικής διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης Σύγκριση του σύγχρονου έργου και ρόλου του διαμεσολαβητή με την ιδέα της πραγματικής και αποτελεσματικής διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης
-------------------------------	---

Γνώσεις	Ικανότητες	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> Κατανόηση των τριών προσεγγίσεων της διαμεσολάβησης Κατανόηση των σημείων- κλειδιών στην αποτελεσματική διαπολιτισμική διαμεσολάβηση Κατανόηση του ρόλου του διαμεσολαβητή 	<ul style="list-style-type: none"> Καθιέρωση μιας σχέσης εμπιστοσύνης και ανοιχτής επικοινωνίας τόσο με τους Ρομά όσο και με το προσωπικό των δημόσιων οργανισμών Κατανόηση της κατάστασης με σκοπό δημιουργηθεί μια βάση έκφρασης απόψεων, συναισθημάτων, στάσεων και δράσεων Καθιέρωση σχέσεων ανάμεσα στα δύο μέρη με την διασφάλιση της αποτελεσματικής τους 	<ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα υιοθέτησης των αρχών, των διαδικασιών και των οργάνων μέσα σε ένα ορισμένο περιβάλλον εργασίας Δεξιότητες που να σχετίζονται με τον τομέα στον οποίο στοχεύει η διαμεσολάβηση (πχ. κοινωνική επιχειρηματικότητα) Ικανότητα αποτελεσματικής αντιμετώπισης των προκλήσεων και των ευαίσθητων θεμάτων



επικοινωνίας

- Διευκόλυνση και/ή ενδυνάμωση της επικοινωνίας και των σχέσεων ανάμεσα στις κοινότητες Ρομά και στα δημόσια ιδρύματα

Πρότυπο ECVET για τις διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 1: Ο ρόλος και το έργο των διαμεσολαβητών

Αναφορά		<i>Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>		
Πιστοποίησης:				
Τίτλος Κεφαλαίου		<i>Ενότητα 2. Ο ρόλος του διαμεσολαβητή των Ρομά</i>		
		Εκπαιδευτικοί Μέθοδοι	Διάρκεια εκπαίδευσης	Βαρύτητα
Με την καθοδήγηση εκπαιδευτή/Εντός τάξης	Θεωρητική γνώση	Διάλεξη πάνω στον ρόλο και στο έργο των διαμεσολαβητών με τη χρήση παρουσιάσεων και φυλλαδίων	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
		Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης	<i>1 ώρα και 30 λεπτά</i>	
		Σύνολο βαθμών ECVET	<i>0.1125 βαθμοί</i>	

Πρότυπο για την αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Ο ρόλος και το έργο των διαμεσολαβητών

Τίτλος Ενότητας: *Ενότητα 2. Ο ρόλος του διαμεσολαβητή*

Ποιά στοιχεία αξιολογούνται; (Δεξιότητες, Ικανότητες & Γνώσεις)	Μεθοδολογία Αξιολόγησης	Εργαλεία
Γνώσεις		
<ul style="list-style-type: none"> Κατανόηση των τριών προσεγγίσεων της διαμεσολάβησης Κατανόηση των σημείων- κλειδιών για μια αποτελεσματική διαπολιτισμική διαμεσολάβηση Κατανόηση του ρόλου του 	τεστ πολλαπλής επιλογής	Ερωτηματολόγιο



διαμεσολαβητή

Συνοπτικό Διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, κατώτατο όριο, βαρύτητα

Είδος εξέτασης	Διάρκεια	Κατώτατο Όριο	Βαρύτητα
τεστ πολλαπλής επιλογής	20 λεπτά	8/10	100%

ECVET Κεφάλαιο 2: Ο κύκλος εργασίας ενός διαμεσολαβητή

Αναφορά Πιστοποίησης	<i>Εξειδίκευση του διαμεσολαβητή Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>		
Επίπεδο ΕΠΕΠ	3		
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Κατανόηση της προσέγγισης του κύκλου εργασίας και διευκρίνιση του ρόλου του διαμεσολαβητή σε κάθε στάδιο Αναγνώριση των θετικών στοιχείων και των απειλών που σχετίζονται με το έργο των διαμεσολαβητών, συμπεριλαμβανομένης αυτής της προσέγγισης 		
Γνώσεις	Ικανότητες	Δεξιότητες	
<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση των τεσσάρων σταδίων διαχείρισης του κύκλου συμμετοχικής εργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> Προετοιμασία του εδάφους Αξιολόγηση της κατάστασης Ανάπτυξη ενός συμμετοχικού σχεδιασμού Εφαρμογή ενός σχεδίου Αξιολόγηση της προόδου 	<ul style="list-style-type: none"> Δεξιότητα Σχεδιασμού Δεξιότητα παρακολούθησης Δεξιότητα (αυτό-) αξιολόγησης Δεξιότητα ανάπτυξης καθημερινού έργου που να ανταποκρίνεται γρήγορα στα νέα προβλήματα, χωρίς προκαθορισμένο σχεδιασμό 	

Πρότυπο ECVET για τις διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 2: Ο κύκλος εργασίας ενός διαμεσολαβητή

Αναφορά Πιστοποίησης	<i>Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>		
Τίτλος Ενότητας	<i>Ενότητα 2. Ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή Ρομά</i>		
	Εκπαιδευτικές Μέθοδοι	Διάρκεια εκπαίδευσης	Βαρύτητα



Με την καθοδήγηση εκπαιδευτή/Εντός τάξης	Θεωρητική γνώση	Διάλεξη πάνω στον κύκλο εργασίας ενός διαμεσολαβητή	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
--	-----------------	---	--------------------	------

Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης
Σύνολο βαθμών ECVET

1 ώρα και 30 λεπτά
0.1125 βαθμοί

Πρότυπο για την αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Ο κύκλος εργασίας ενός διαμεσολαβητή

Τίτλος Ενότητας: Ενότητα 2. Ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή Ρομά

Ποιά στοιχεία αξιολογούνται; (Δεξιότητες, Ικανότητες, Γνώσεις)

Μεθοδολογία Αξιολόγησης

Εργαλεία

Γνώσεις

- | | | |
|---|-------------------------|----------------|
| • Κατανόηση των τεσσάρων σταδίων διαχείρισης του κύκλου συμμετοχικής εργασίας | τεστ πολλαπλής επιλογής | Ερωτηματολόγιο |
|---|-------------------------|----------------|

Συνοπτικό Διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, κατώτατο όριο, βαρύτητα

Είδος εξέτασης

Διάρκεια

**Κατώτατο
όριο**

Βαρύτητα

τεστ πολλαπλής επιλογής

20 λεπτά

8/10

100%

ECVET Κεφάλαιο 3: Διαπολιτισμική επικοινωνία και Διαχείριση Συγκρούσεων

Αναφορά Πιστοποίησης

Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα

Επίπεδο ΕΠΕΠ

3

Μαθησιακά αποτελέσματα

- Κατανόηση των βημάτων και των διαδικασιών για τη διαμεσολάβηση στις συγκρούσεις.
- Ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων που υιοθετούνται για μια επιτυχημένη επικοινωνία με τα μέλη της κοινότητας των Ρομά κα με το προσωπικό των δημοσίων οργανισμών.



Γνώσεις	Ικανότητες	Δεξιότητες
<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση των βημάτων και των διαδικασιών για την διαμεσολάβηση στις συγκρούσεις Αναγνώριση των δυνατοτήτων που υπάρχουν για την αντιμετώπιση μιας κατάστασης σύγκρουσης Διάκριση της διαμεσολάβησης από τις άλλες στρατηγικές διαχείρισης συγκρούσεων 	<ul style="list-style-type: none"> Ενεργές ικανότητες ακρόασης Ικανότητα του ατόμου να παρέχει εποικοδομητικές πληροφορίες Χρήση μιας εποικοδομητικής προσέγγισης στην επικοινωνία Χρήση προσέγγισης “μη βίαιης επικοινωνίας” 	<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση των θέσεων και των ενδιαφερόντων Ορισμός του προβλήματος Διαμόρφωση πιθανών λύσεων Ανάλυση των λύσεων Επιλογή μιας λύσης Αξιολόγηση της λύσης που δόθηκε και ανακεφαλαίωση, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο

Πρότυπο ECVET για τις διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 3: Διαπολιτισμική Επικοινωνία και Διαχείριση Συγκρούσεων

Αναφορά Πιστοποίησης	<i>Εξειδίκευση των διαμεσολαβητών Ρομά πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>			
Τίτλος ενότητας 2	<i>Ενότητα 2. Ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή Ρομά</i>			
	Εκπαιδευτικές Μέθοδοι		Διάρκεια εκπαίδευσης	Βαρύτητα
Με την καθοδήγηση εκπαιδευτή/Εντός τάξης	Θεωρητική γνώση	Διάλεξη πάνω στην Διαπολιτισμική Επικοινωνίας και στην Διαχείριση Συγκρούσεων	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
Συνολική διάρκεια εκπαίδευσης			<i>1 ώρα και 30 λεπτά</i>	
Σύνολο βαθμών ECVET			<i>0.1125 βαθμοί</i>	

Πρότυπο αξιολόγησης απόδοσης

ECVET Κεφάλαιο Αξιολόγηση

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου : Διαπολιτισμική Επικοινωνία και Διαχείριση Συγκρούσεων		
Τίτλος Ενότητας: Ενότητα 2. Ο ρόλος ενός διαμεσολαβητή Ρομά		
Ποιά στοιχεία αξιολογούνται; (Δεξιότητες, Ικανότητες, Γνώσεις)	Μεθοδολογία Αξιολόγησης	Εργαλεία



Γνώσεις

<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση των βημάτων και των διαδικασιών για την διαμεσολάβηση στις συγκρούσεις Αναγνώριση των δυνατοτήτων που υπάρχουν για την αντιμετώπιση μιας κατάστασης σύγκρουσης Διάκριση της διαμεσολάβησης από τις άλλες στρατηγικές διαχείρισης συγκρούσεων 	τεστ πολλαπλής επιλογής	Ερωτηματολόγιο
---	-------------------------	----------------

Συνοπτικό Διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, κατώτατο όριο, βαρύτητα

Είδος εξέτασης	Διάρκεια	Κατώτατο Όριο	Βαρύτητα
τεστ πολλαπλής επιλογής	20 λεπτά	8/10	100%

Βασικά περιεχόμενα της Ενότητας 2

Κεφάλαιο 1: Ο ρόλος και το έργο των διαμεσολαβητών

Βασικές λέξεις και έννοιες:

- Σημασία της διαμεσολάβησης
- Ο θετικός αντίκτυπος των διαμεσολαβητών και τα εμπόδια που τίθενται σε αυτούς
- Παράγοντες που συμβάλλουν στο αποτελεσματικό έργο των διαμεσολαβητών
- Είδη διαμεσολαβητών
- Ο ρόλος της διαμεσολάβησης
- Οι δεξιότητες ενός διαμεσολαβητή

Στόχοι:

- Κατανόηση των διαφορετικών πιθανών προσεγγίσεων της διαμεσολάβησης
- Αναγνώριση των βασικών στοιχείων μιας πραγματικής και αποτελεσματικής διαπολιτισμικής διαμεσολάβησης
- Σύγκριση του σημερινού έργου και ρόλου των διαμεσολαβητών με την ιδέα της πραγματικής και αποτελεσματικής διαμεσολάβησης

Σύνοψη του Κεφαλαίου 1:



Το Κεφάλαιο 1 ξεκινά με την προσπάθεια διευκρίνισης της σημασίας της διαμεσολάβησης και των λόγων που την έχουν καταστήσει μια τόσο ευρέως γνωστή μέθοδο. Έπειτα ακολουθεί μια σύντομη περιγραφή των προκλήσεων και των δυσκολιών με τις οποίες οι διαμεσολαβητές ενδέχεται να έρθουν αντιμέτωποι και των παραγόντων που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα του έργου τους. Αυτοί οι παράγοντες είναι οι προσωπικές τους ιδιότητες, η ικανότητά τους να οργανώνουν το έργο τους, να έχουν πειθώ κτλ. Στο επόμενο κεφάλαιο, συζητούνται τα τρία είδη προσεγγίσεων που υπάρχουν για τους διαμεσολαβητές, και πιο συγκεκριμένα ο Δούρειος Ίππος, ο ακτιβιστής της κοινότητας και ο διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής: η τρίτη προσέγγιση αναλύεται με περισσότερες λεπτομέρειες, καθώς είναι αυτή που το πρόγραμμα SERCo επιθυμεί να προωθήσει. Μετά ακολουθεί μια παρουσίαση των διαφορετικών σημασιών της διαμεσολάβησης και κυρίως της στρατηγικής διαχείρισης συγκρούσεων και του τρόπου διαχείρισης των διαπολιτισμικών σχέσεων. Στο τελευταίο κεφάλαιο της Ενότητας 1 πραγματοποιείται μια ανάλυση των βασικών δεξιοτήτων που πρέπει να έχει ένας ικανός διαμεσολαβητής, οι οποίες συμπληρώνονται με άλλες δεξιότητες που έχουν ως σκοπό την αντιμετώπιση των προκλήσεων και των ευαίσθητων ζητημάτων.

Κεφάλαιο 2: Ο κύκλος εργασίας του διαμεσολαβητή

Βασικές λέξεις και έννοιες:

- Στάδιο 0: Προετοιμασία
- Στάδιο 1: Αξιολόγηση της κατάστασης
- Στάδιο 2: Συμμετοχικός σχεδιασμός
- Στάδιο 3: Εφαρμογή
- Στάδιο 4: Αξιολόγηση

Στόχοι:

- Κατανόηση της προσέγγισης του κύκλου εργασίας και διευκρίνιση του ρόλου του διαμεσολαβητή σε κάθε στάδιο
- Αναγνώριση των θετικών στοιχείων και των απειλών που σχετίζονται με την ενσωμάτωση αυτής της προσέγγισης στο έργο των διαμεσολαβητών.



Σύνοψη του Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο ξεκινά με μια σύντομη περιγραφή των θετικών επιδράσεων του κύκλου εργασίας του διαμεσολαβητή και του τρόπου λειτουργίας του κύκλου εργασίας αυτού. Έπειτα ακολουθεί μια ανάλυση των τεσσάρων σταδίων του κύκλου εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, αναφέρονται οι στόχοι του σταδίου προετοιμασίας, όπως για παράδειγμα η αναγνώριση των κύριων ενδιαφερομένων και η διασφάλιση ότι όλοι γνωρίζουν τον ρόλο και το έργο του διαμεσολαβητή. Επιπλέον, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του Σταδίου 0 και διάφορες χρήσιμες οδηγίες για το πως μπορεί να διεξαχθεί πιο αποτελεσματικά. Το Στάδιο 1 που ακολουθεί περιλαμβάνει την Αξιολόγηση της κατάστασης και το πως μπορούν να συλλεχθούν όλων των ειδών τα δεδομένα, να συνδυαστούν τα διαφορετικά είδη πληροφοριών και να συμπεριληφθούν τα αντικειμενικά δεδομένα. Έπειτα δίνονται ορισμένες χρήσιμες και πρακτικές συμβουλές για το πως μπορεί να δημιουργηθεί ένα σχέδιο επεξεργασίας δεδομένων, να παρουσιαστεί και να ολοκληρωθεί έτσι το Στάδιο 1. Στην επόμενη ενότητα θα συζητηθεί το Στάδιο 2, που έχει τίτλο «Συμμετοχικός σχεδιασμός». Το Στάδιο 2 αναφέρεται στην οργάνωση κοινών συναντήσεων με εκπροσώπους Ρομά και με σχετικούς δημόσιους οργανισμούς. Επιπλέον, αναφέρει τις βασικές αρχές και παράγοντες που πρέπει να τηρούνται σε αυτές τις συναντήσεις. Έπειτα ακολουθεί μια παρουσίαση του μοντέλου GROW και του τρόπου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην εφαρμογή του Σταδίου 2. Μετά ακολουθεί το Στάδιο 3, το οποίο ασχολείται με την εφαρμογή και την αναφορά όλων αυτών που πρέπει ο διαμεσολαβητής να θυμάται κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου. Τέλος, στο κλείσιμο του κεφαλαίου έρχεται το Στάδιο 4 το οποίο μας δείχνει τους τρόπους που μπορούμε να ελέγξουμε όσα επιτεύχθηκαν και να επανεξετάσουμε την κατάσταση στο τέλος κάθε κύκλου εργασίας, με σκοπό να θέσουμε τα θεμέλια για έναν νέο κύκλο.

Κεφάλαιο 3: Διαπολιτισμική επικοινωνία και διαχείριση συγκρούσεων

Βασικές λέξεις και έννοιες:

- Τα στοιχεία που απαιτούνται για μια αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία
- Βασικές προσεγγίσεις για την αποτελεσματική επικοινωνία
- Διαχείριση συγκρούσεων
- Διαμεσολάβηση στο πλαίσιο των στρατηγικών διαχείρισης συγκρούσεων



Στόχοι:

- Κατανόηση της προσέγγισης της επικοινωνίας με σκοπό την επιτυχή εφαρμογή των διαφορετικών σταδίων του κύκλου εργασίας
- Ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων για μια επιτυχημένη επικοινωνία με τα μέλη της κοινότητας των Ρομά και με το προσωπικό των δημοσίων οργανισμών
- Ανάπτυξη θετικών στάσεων έτσι ώστε να ξεπεραστούν οι απλοϊκές αντιλήψεις και προκαταλήψεις
- Ανάπτυξη ικανοτήτων διαχείρισης συγκρούσεων.

Σύνοψη του Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 3 ξεκινά με την παρουσίαση των ικανοτήτων που απαιτούνται και των βασικών πρακτικών που πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την διαπολιτισμική επικοινωνία. Πιο συγκεκριμένα, περιγράφονται χρήσιμες μέθοδοι και συμβουλές για την αποτελεσματική επικοινωνία, όπως για παράδειγμα η ενεργή ακρόαση και οι εποικοδομητικές επικοινωνιακές στάσεις. Η επόμενη ενότητα αναφέρεται στην διαχείριση των συγκρούσεων και στις διαφορετικές κατηγορίες συγκρούσεων. Σε αυτή την ενότητα γίνεται μια απόπειρα παρουσίασης των τρόπων αποτελεσματικής αντιμετώπισης των συγκρούσεων, των τρόπων επίλυσής τους, των αιτών της σύγκρουσης και των τριών προσεγγίσεων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση των συγκρούσεων. Στο τέλος της ενότητας, γίνεται μια ανάλυση των έξι βημάτων της προσέγγισης της διαμεσολάβησης στις συγκρούσεις, καθώς και το πως μπορούν να επιτευχθούν οι επιτυχημένες λύσεις σε αυτές τις περιπτώσεις.

Οδηγός για την Ενότητα 2

Αντικείμενο/Δραστηριότητα	Διάρκεια	Προετοιμασία	Υλικό	Άλλες πληροφορίες
Κεφάλαιο 1: Συλλογισμός: Ποιά στοιχεία είναι που κάνουν έναν καλό διαμεσολαβητή; Ας δημιουργήσουμε ένα πιθανό προφίλ ενός διαμεσολαβητή !	15 λεπτά	Παρακολούθηση της παρουσίασης στο Κεφάλαιο 1	Φυλλάδιο Κεφαλαίου 1	
Κεφάλαιο 2: Δοκίμασε τον εαυτό σου! Διάλεξε μια		Παρακολούθηση της διάλεξης του		



από τις παρακάτω περιπτώσεις και προσπάθησε να αναπτύξεις ένα σχέδιο GROW. <ul style="list-style-type: none"> • εκπαίδευση, • σχέση με τις τοπικές αρχές • ζητήματα υγείας • απασχόληση κτλ. 	15 λεπτά	Κεφαλαίου 2 και του μοντέλου GROW	Φυλλάδιο Κεφαλαίου 2	
Κεφάλαιο 3 Άσκηση Επικοινωνίας: Συγνώμη; Με παρακολουθείς; Πείσε με ότι ακούς!	15 λεπτά	Παρακολούθηση της διάλεξης στο Κεφάλαιο 3	Φυλλάδιο Κεφαλαίου 3	
Κεφάλαιο 3 Συλλογισμός : Πως ερμηνεύεις το παραπάνω σχήμα; Μετασχηματισμός συγκρούσεων	10 λεπτά	Παρακολούθηση της διάλεξης στο Κεφάλαιο 3	Φυλλάδιο Κεφαλαίου 3	

Τελευταίο Βήμα! Συμπλήρωση του τεστ Αξιολόγησης για την Ενότητα 2:

<https://goo.gl/ahnzW9>

Ενότητα 3

Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα

Αριθμός ενότητας	Τίτλος κεφαλαίου	Φυλλάδια / Υλικό	Αξιολόγηση
1	Ρυθμιστικά και νομικά εμπόδια	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
2	Οικονομικά εμπόδια	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
3	Πολιτιστικά και κοινωνικά εμπόδια	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w



4 Συναισθηματικά εμπόδια <http://tinyurl.com/y8j78rmk> <http://tinyurl.com/yav48m4w>

ECVET Δομή για την Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα

ECVET Κεφάλαιο 1: Ρυθμιστικά και νομικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα
EQF Επίπεδο	3
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Αντιμετώπιση πιθανών διοικητικών επιβαρύνσεων και γραφειοκρατικών διαδικασιών. Χρησιμοποιήστε διαφορετικά εργαλεία και στρατηγικές για τον τρόπο αντιμετώπισης αυτών των ρυθμιστικών και νομικών εμποδίων.

Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των οργανισμών που παρέχουν συμβουλές και υποστήριξη για την αντιμετώπιση του διοικητικού φόρτου. Γνώση των υπηρεσιών υποστήριξης που παρέχονται στις κοινωνικές επιχειρήσεις στον τομέα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής 	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία επαφών με τις δημόσιες αρχές. Καθιέρωση σχέσης συνεργασίας με οργανισμούς υποστήριξης. Ανάπτυξη της κοινωνικής επιχειρηματικής ιδέας, λαμβάνοντας υπόψη ενδεχόμενα 	<ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα εντοπισμού νομικών και γραφειοκρατικών εμποδίων στη δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης. Δυνατότητα δημιουργίας και διευκόλυνσης της



κατάρτισης.	νομικά εμπόδια.	διαχείρισης ενός
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση της βοήθειας και υποστήριξης στη διαχείριση των επιχειρήσεων (έναρξη, μετασχηματισμός και ανάπτυξη κοινωνικών επιχειρήσεων). 	<ul style="list-style-type: none"> Εντοπισμός των κατάλληλων οργανισμών υποστήριξης που θα παρέχουν τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης που ικανοποιούν τις ανάγκες σας. 	τοπικού δικτύου βασισμένου σε αξιόπιστες σχέσεις.

Πρότυπο ECVET για διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 1: Ρυθμιστικά και νομικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:		<i>Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα</i>		
Τίτλος Ενότητας:		<i>Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>		
	Εκπαιδευτικοί	Μέθοδοι	Ώρες εκπαίδευσης	Βαρύτητα
Εκπαιδευτής-καθοδηγητής/Μαθητο-κεντρική προσέγγιση	Θεωρητική μάθηση	Διάλεξη σχετικά με τους κανονιστικούς και νομικούς φραγμούς με τη χρήση παρουσιάσεων	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης			<i>1 ώρα και 30 λεπτά</i>	
Συνολικές ECVET μονάδες			<i>0.1125 μονάδες</i>	

Πρότυπο για αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Ρυθμιστικά και νομικά εμπόδια		
Τίτλος Κεφαλαίου: <i>Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>		
	Μεθοδολογία αξιολόγησης	Εργαλεία
Τι αξιολογείται (ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις)	Γνώση	



<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση των οργανισμών που παρέχουν συμβουλές και υποστήριξη για την αντιμετώπιση του διοικητικού φόρτου. • Γνώση των συνθηκών που πρέπει να πληροί η κοινωνική επιχείρηση. • Γνώση των νομικών πτυχών (νομικές μορφές, απαιτήσεις και καταχώριση κ.λπ.) μιας επιχείρησης κοινωνικού σκοπού. • Γνώση των υπηρεσιών υποστήριξης που παρέχονται στις κοινωνικές επιχειρήσεις στον τομέα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης. • Γνώση της βοήθειας και υποστήριξης στη διαχείριση των επιχειρήσεων (έναρξη, μετασχηματισμός και ανάπτυξη κοινωνικών επιχειρήσεων). 	Πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	Ερωτηματολόγιο
---	----------------------------------	----------------

Συνοπτικό διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, όριο, βαρύτητα

Είδος Εξέτασης	Διάρκεια	Όριο	Βαρύτητα
πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	20 λεπτά	8/10	100%

ECVET Κεφάλαιο 2: Οικονομικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα
EQF Επίπεδο	3
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιήστε σχετικές γνώσεις για να ξεπεράσετε τα εμπόδια για την απόκτηση χρηματοδότησης για την κοινωνική τους επιχείρηση. • Να προσδιοριστούν πιθανοί οικονομικοί κίνδυνοι και να γνωρίζετε τους τρόπους αποφυγής ή αντιμετώπισής τους.



Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των βασικών μέσων που χρησιμοποιούνται για τη χρηματοδότηση. Γνώση των συστημάτων δημόσιας στήριξης για την ανάπτυξη των κοινωνικών επιχειρήσεων. Γνώση των διαθέσιμων πηγών χρηματοδότησης για τις κοινωνικές επιχειρήσεις. Γνώση πρωτοβουλιών για τη χρηματοδότηση έργων με κοινωνικούς στόχους (χρηματοδότηση από πλήθος). 	<ul style="list-style-type: none"> Αναζητήστε μια ευρύτερη ποικιλία πηγών χρηματοδότησης. Επικοινωνήστε με τις πιθανές πηγές χρηματοδότησης. Παρουσιάστε μια κοινωνική επιχειρηματική ιδέα σε πιθανούς επενδυτές. 	<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα χρηματοδότησης. Ικανότητα να δραστηριοποιείται στην αγορά. Ικανότητα διαχείρισης και οργάνωσης μιας κοινωνικής επιχείρησης.

Πρότυπο ECVET για διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 2: Οικονομικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:	<i>Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα</i>			
Τίτλος Ενότητας	<i>Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα</i>			
	Εκπαιδευτικοί	Μέθοδοι	Ώρες εκπαίδευσης	Βαρύτητα
Εκαπιδευτής-καθοδηγητής/Μαθητο-κεντρική προσέγγιση	<i>Θεωρητική μάθηση</i>	<i>Διάλεξη για τα οικονομικά εμπόδια με τη χρήση παρουσιάσεων</i>	<i>1 ώρα και 30 λεπτά</i>	<i>100%</i>
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης			<i>1 ώρα και 30 λεπτά</i>	
Συνολικές ECVET μονάδες			<i>0.1125 μονάδες</i>	

Πρότυπο για αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Οικονομικά Εμπόδια



Τίτλος Ενότητας: Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα

Τι αξιολογείται (ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις)	Μεθοδολογία αξιολόγησης	Εργαλεία
--	-------------------------	----------

Γνώση

<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των βασικών μέσων που χρησιμοποιούνται για τη χρηματοδότηση κοινωνικών επιχειρήσεων. Γνώση των δημόσιων συστημάτων στήριξης για την ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας και των κοινωνικών επιχειρήσεων. Γνώση των διαθέσιμων πηγών χρηματοδότησης για τις κοινωνικές επιχειρήσεις. 	πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	Ερωτηματολόγιο
--	-------------------------------	----------------

Συνοπτικό διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, όριο, βαρύτητα

Τύπος εξέτασης	Διάρκεια	Όριο	Βαρύτητα
πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	20 λεπτά	8/10	100%



ECVET Κεφάλαιο 3: Πολιτιστικά και κοινωνικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:	<i>Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα</i>		
EQF Επίπεδο	3		
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιήστε διαφορετικά εργαλεία και στρατηγικές για τη δημιουργία και τη διατήρηση σχετικών δικτύων. Να είστε ενημερωμένοι για τον ρόλο, τις υπηρεσίες και την αποστολή των δημόσιων οργανισμών που υποστηρίζουν τη δημιουργία επιχειρήσεων. 		
Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες	
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των διαθέσιμων υπηρεσιών που παρέχουν γλωσσικά μαθήματα / γλωσσική βοήθεια σε επίσημα θέματα. Γνώση των βασικών συντελεστών στο οικοσύστημα των κοινωνικών επιχειρήσεων. Γνώση των πληροφοριών, της επικοινωνίας και των πόρων που μπορούν να παρέχονται από τα δίκτυα. Γνώση των μηχανισμών αντιμετώπισης των διακρίσεων που βασίζονται σε λανθασμένα στερεότυπα. 	<ul style="list-style-type: none"> Προσδιορισμός τοπικών αναγκών και υφιστάμενων κοινωνικών επιχειρήσεων. Να ξεπεραστούν οι απαρχαιωμένες στάσεις των φορέων παροχής δημόσιας υπηρεσίας και χρηματοδότησης. Καθιέρωση επαφής με πιθανούς συμβούλους και / ή πρότυπα ρόλων. Δικτύωση. 	<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα δημιουργίας δικτύων και μηχανισμών αμοιβαίας υποστήριξης. Δυνατότητα διαχείρισης χρόνου και ισορροπίας μεταξύ επιχειρηματικών και προσωπικών ευθυνών. Ικανότητα να ξεπεραστούν οι αντιξοότητες με τη μορφή διακρίσεων. Ικανότητα να ξεπεράσει την απομόνωση μέσω δικτύωσης. 	

Πρότυπο ECVET για διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 3: Πολιτιστικά και κοινωνικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:	<i>Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα</i>
Τίτλος Ενότητας:	<i>Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική</i>



		επιχειρηματικότητα		
Εκπαιδευτικοί Μέθοδοι		Ώρες εκπαίδευσης	Βαρύτητα	
Εκαπιδευτής- καθοδηγητής/Μαθητο- κεντρική προσέγγιση	Θεωρητική μάθηση	Διάλεξη για τους πολιτιστικούς και κοινωνικούς φραγμούς με τη χρήση παρουσιάσεων	1 ώρα και 30 λεπτά	100%
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης		1 ώρα και 30 λεπτά	
		Συνολικές ECVET μονάδες	0.1125 μονάδες	

Πρότυπο για αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Πολιτιστικά και κοινωνικά εμπόδια		
Τίτλος Ενότητας: Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα		
Τι αξιολογείται (ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις)	Μεθοδολογία αξιολόγησης	Εργαλεία
Γνώση		
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των διαθέσιμων υπηρεσιών που παρέχουν μαθήματα γλωσσών / βοήθεια σε επίσημα θέματα. Γνώση των βασικών συντελεστών στο οικοσύστημα των κοινωνικών επιχειρήσεων. Γνώση των πληροφοριών, της επικοινωνίας και των πόρων που μπορούν να παρέχονται από τα δίκτυα. Γνώση των μηχανισμών αντιμετώπισης των διακρίσεων 	πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	Ερωτηματολόγιο



που βασίζονται σε
λανθασμένα
στερεότυπα.

Συνοπτικό διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, όριο, βαρύτητα

Τύπος εξέτασης	Διάρκεια	Όριο	Βαρύτητα
πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	20 λεπτά	8/10	100%

ECVET Κεφάλαιο 4: Συναισθηματικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα		
EQF Επίπεδο	3		
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Αντιμετωπίστε πιο κατάλληλα τις συναισθηματικές και αγχωτικές καταστάσεις. 		
Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες	
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των στρατηγικών για την αντιμετώπιση του φόβου της αποτυχίας, του φόβου για το άγνωστο και των χαμηλών επιπέδων εμπιστοσύνης και αυτοεκτίμησης. 	<ul style="list-style-type: none"> Αυτοπεποίθηση Έκθεση Κίνητρο 	<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα διαχείρισης των προσδοκιών. Δυνατότητα να παραμείνουν δεσμευμένοι και παρακινημένοι. Ικανότητα (αυτο)αξιολόγησης Ικανότητα αντιμετώπισης των αντιξοοτήτων. 	

Πρότυπο ECVET για διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 4: Συναισθηματικά εμπόδια

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα		
Τίτλος Ενότητας	Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα		
	Εκπαιδευτικοί Μέθοδοι	Ώρες	Βαρύτητα



Εκαπιδευτής- καθοδηγητής/Μαθητο- κεντρική προσέγγιση	Θεωρητική	Διάλεξη σχετικά	εκπαίδευσης	
	μάθηση	με τα	1 ώρα και 30	100%
		συναισθηματικά	λεπτά	
		εμπόδια με τη		
		χρήση		
		παρουσιάσεων		
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης		1 hour and 30 minutes	
	Συνολικές ECVET μονάδες		0.1125 μονάδες	

Πρότυπο για αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Συναισθηματικά εμπόδια		
Τίτλος Ενότητας: Ενότητα 3. Αντιμετώπιση των εμποδίων για την κοινωνική επιχειρηματικότητα		
Τι αξιολογείται (ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις)	Μεθοδολογία αξιολόγησης	Εργαλεία

Γνώση

<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των στρατηγικών για την αντιμετώπιση του φόβου της αποτυχίας, του φόβου για το άγνωστο και των χαμηλών επιπέδων εμπιστοσύνης και αυτοεκτίμησης. 	πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	Ερωτηματολόγιο
---	----------------------------------	----------------

Συνοπτικό διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, όριο, βαρύτητα

Τύπος εξέτασης	Διάρκεια	Όριο	Βαρύτητα
πολλαπλής επιλογής αξιολόγηση	20 λεπτά	8/10	100%



Κύρια περιεχόμενα Ενότητας 3

Κεφάλαιο 1: Ρυθμιστικά και νομικά εμπόδια

Λέξεις-κλειδιά και έννοιες:

- Διαδικασίες
- Νομοθεσία
- Διοικητικό βάρος
- Καταχώρηση επιχείρησης

Στόχοι:

- Να εξοικειωθείτε με τις πιθανές διοικητικές επιβαρύνσεις και τις γραφειοκρατικές διαδικασίες.
- Να γνωρίζετε διαφορετικά εργαλεία και στρατηγικές σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης ρυθμιστικών και νομικών εμποδίων.

Σύνοψη Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 1 ξεκινά με μια γενική επισκόπηση της σημασίας των ρυθμιστικών και νομικών εμποδίων εισόδου στην κοινωνική οικονομία μέσα από παραδείγματα. Στη συνέχεια παρέχει μερικές ιδέες και συμβουλές για το πώς να ξεπεραστούν αυτά τα εμπόδια.

Κεφάλαιο 2: Οικονομικά εμπόδια

Λέξεις-κλειδιά και έννοιες:

- Χρηματοδότηση και κεφάλαιο
- Δημόσια και ιδιωτικά συστήματα χρηματοδότησης και κοινωνικοί επενδυτές
- Επιχορηγήσεις
- Μικροπίστωση



Στόχοι:

- Να ενημερωθείτε σχετικά με τα κύρια μέσα που χρησιμοποιούνται για τη χρηματοδότηση κοινωνικών επιχειρήσεων.
- Να ενημερωθείτε σχετικά με τις διαθέσιμες πηγές χρηματοδότησης για τις κοινωνικές επιχειρήσεις.

Σύνοψη Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 2 ξεκινά με μια γενική επισκόπηση της σημασίας των οικονομικών εμποδίων που εισέρχονται στην κοινωνική οικονομία μέσα από παραδείγματα. Στη συνέχεια παρέχει παραδείγματα ευκαιριών χρηματοδότησης για τις κοινωνικές επιχειρήσεις. Παρουσιάζονται ορισμένες ιδέες και προτάσεις σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης των δεξιοτήτων διαπραγμάτευσης (μέσω της γλώσσας του σώματος) και με τον τρόπο παρουσίασης επιχειρηματικού σχεδίου σε πιθανούς επενδυτές. Παρέχονται ασκήσεις.

Κεφάλαιο 3: Πολιτιστικά και κοινωνικά εμπόδια

Λέξεις-κλειδιά και έννοιες:

- Πολιτιστικά χαρακτηριστικά
- Στερεότυπα, προκαταλήψεις και διακρίσεις
- Απομόνωση
- Έλλειψη εμπιστοσύνης
- Κοινωνικά και επιχειρηματικά δίκτυα
- Συνεργασία

Στόχοι:

- Να γνωρίσετε τους βασικούς συντελεστές του οικοσυστήματος των κοινωνικών επιχειρήσεων.
- Να μάθετε για τις πληροφορίες, την επικοινωνία και τους πόρους που μπορούν να παρέχονται από τα δίκτυα.



Σύνοψη Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 3 αρχίζει με μια γενική επισκόπηση της έννοιας των πολιτισμικών και κοινωνικών εμποδίων που εισέρχονται στην κοινωνική οικονομία μέσα από παραδείγματα. Παρέχονται συμβουλές για να ξεπεραστούν αυτά τα εμπόδια. Παρέχονται ασκήσεις.

Κεφάλαιο 4: Συναισθηματικά εμπόδια

Λέξεις-κλειδιά και έννοιες:

- Εμπιστοσύνη, αυτοεκτίμηση, κίνητρο και θετική στάση
- Συναισθηματική διαχείριση

Στόχοι:

- Να μάθετε στρατηγικές για την αντιμετώπιση του φόβου της αποτυχίας, του φόβου για το άγνωστο και των χαμηλών επιπέδων εμπιστοσύνης και αυτοεκτίμησης.

Σύνοψη Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 4 αρχίζει με μια γενική επισκόπηση της έννοιας των συναισθηματικών εμποδίων που εισέρχονται στην κοινωνική οικονομία μέσα από παραδείγματα. Καταγράφονται οι συναισθηματικές στρατηγικές διαχείρισης (αυτοεκτίμηση, αυτοκίνηση και θετική στάση). Δίνονται συμβουλές για το πώς να ξεπεραστούν οι συναισθηματικοί φραγμοί. Παρέχονται ασκήσεις.



Ενότητα 4

Ρόμα Διαμεσολαβητές που ειδικεύονται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα

Αριθμός ενότητας	Τίτλος κεφαλαίου	Φυλλάδια / Υλικό	Αξιολόγηση
1	Σχεδιάζοντας μια κοινωνική επιχείρηση	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE	
2	Το επιχειρηματικό σχέδιο	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE	
3	Βιωσιμότητα για την κοινωνική σας επιχείρηση	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE	



ECVET Δομή για την Ενότητα 4. Ρόμα Διαμεσολαβητές που ειδικεύονται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα.

ECVET Κεφάλαιο 1: Σχεδιάζοντας μια κοινωνική επιχείρηση

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα	
EQF Επίπεδο	3	
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Να κατανοήσετε πώς να ορίσετε μια επιχειρηματική ιδέα Να γνωρίσετε διαφορετικές προσεγγίσεις των κοινωνικών επιχειρήσεων 	
Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση του επιπέδου του κινήτρου σας Γνώση των επιλογών δομής επιχείρησης 	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματικές ιδιότητες που απαιτούνται για τη λειτουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης Διαφορετικές προσεγγίσεις για τη δημιουργία της κοινωνικής σας επιχείρησης 	<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα ανάπτυξης μιας ιεραρχίας των αναγκών / στόχων που θέλετε να πετύχετε με την κοινωνική σας επιχείρηση Ικανότητα να επιλέξετε την καλύτερη επιλογή για να δημιουργήσετε την κοινωνική σας επιχείρηση



Πρότυπο ECVET για διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 1: Σχεδιάζοντας μια κοινωνική επιχείρηση

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα			
Τίτλος Ενότητας	Σχεδιασμός, ίδρυση και διατήρηση της κοινωνικής επιχείρησης στην πράξη			
	Εκπαιδευτικοί Μέθοδοι		Training hours	Weight
Εκπαιδευτής-καθοδηγητής/Μαθητο-κεντρική προσέγγιση	Θεωρητική μάθηση	Διάλεξη για τις επιχειρηματικές ιδιότητες και προσεγγίσεις για τη δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης με ασκήσεις και τη χρήση παρουσιάσεων και ενημερωτικών φυλλαδίων	1.5 ώρα	100%
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης		1.5 ώρες	
	Συνολικές ECVET μονάδες		0,225	

Πρότυπο για αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Σχεδιάζοντας μια κοινωνική επιχείρηση		
Τίτλος Κεφαλαίου: Σχεδιασμός, ίδρυση και διατήρηση της κοινωνικής επιχείρησης στην πράξη		
Τι αξιολογείται (ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις)	Μεθοδολογία αξιολόγησης	Εργαλεία
Εστίαση στη συνολική ικανότητα και δεξιότητα		
<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματικές ιδιότητες που απαιτούνται για τη 	Πρακτική παρατήρηση	Ασκήσεις τάξης



λειτουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης			
• Διαφορετικές προσεγγίσεις για τη δημιουργία της κοινωνικής σας επιχείρησης	Πρακτική παρατήρηση	Ασκήσεις τάξης	
Γνώση			
• Γνώση του επιπέδου του κινήτρου σας	Επεξήγηση μιας πραγματικής περίπτωσης	Δημόσια παρουσίαση	
• Γνώση των επιλογών της δομής μιας επιχείρησης	Επεξήγηση μιας πραγματικής περίπτωσης	Δημόσια παρουσίαση	
Συνοπτικό διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, όριο, βαρύτητα			
Είδος Εξέτασης	Διάρκεια	Όριο	Βαρύτητα
Προφορική εξέταση	20 λεπτά	8/10	100%

ECVET Unit 2: The business plan

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα	
EQF Επίπεδο	3	
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Να αποκτήσουν εργαλεία αξιολόγησης των δικών τους επιχειρηματικών ικανοτήτων 	
Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων της καινοτομίας, της αναπαραγωγής, της δημιουργίας ενός franchise ή 	<ul style="list-style-type: none"> Εργαλεία για την ανάλυση της επιχείρησής μας SWOT Ανάλυση Επιχειρηματικό σχέδιο 	<ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα αξιολόγησης της φύσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας Ικανότητα αξιολόγησης του επιχειρηματικού



<p>της συμμετοχής σε μια ήδη υπάρχουσα επιχείρηση</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γνώση των εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων που μπορούν να προωθήσουν την επιχείρηση • Γνώση ενός επιχειρηματικού σχεδίου 		<p>περιβάλλοντος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητα ορισμού ενός έργου και του επιχειρηματικού του σχεδίου
---	--	--

Πρότυπο ECVET για διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 2: Το Επιχειρηματικό σχέδιο

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα			
Τίτλος Ενότητας	Σχεδιασμός, ίδρυση και διατήρηση της κοινωνικής επιχείρησης στην πράξη			
	Εκπαιδευτικοί Μέθοδοι		Ώρες εκπαίδευσης	Βαρύτητα
Εκπαιδευτής-καθοδηγητής/Μαθητο-κεντρική προσέγγιση	Θεωρητική μάθηση	Διαλέξεις σχετικά με τη θεωρία του επιχειρηματικού ύ σχεδίου	0.5	33%
	Πρακτική μάθηση	SWOT άσκηση Επιχειρηματικό σχέδιο simulacra	1	66%
E-learning	-		-	-
Άλλα	-		-	-
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης			1.5	
Συνολικές ECVET μονάδες			0,225	



Πρότυπο για αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Αξιολόγηση Κεφαλαίου

ECVET Τίτλος Κεφαλαίου: Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα

Τίτλος Ενότητας: Σχεδιασμός, ίδρυση και διατήρηση της κοινωνικής επιχείρησης στην πράξη: πώς μπορεί να βοηθήσει ένας μέντορας;

Τι αξιολογείται (ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις)	Μεθοδολογία αξιολόγησης	Εργαλεία	
Εστίαση στη συνολική Ικανότητα και Δεξιότητα			
<ul style="list-style-type: none">Εργαλεία για την ανάλυση της επιχείρησής μαςSWOT ΑνάλυσηΕπιχειρηματικό σχέδιο	Πρακτική παρατήρηση Πρακτική παρατήρηση Πρακτική παρατήρηση	Ασκήσεις τάξης Ασκήσεις τάξης Ασκήσεις τάξης	
Γνώση			
<ul style="list-style-type: none">Γνώση των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων της καινοτομίας, της αναπαραγωγής, της δημιουργίας ενός franchise ή της συμμετοχής σε μια ήδη υπάρχουσα επιχείρησηΓνώση των εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων που μπορούν να προωθήσουν την επιχείρησηΓνώση ενός επιχειρηματικού σχεδίου	Επεξήγηση μιας πραγματικής περίπτωσης Επεξήγηση μιας πραγματικής περίπτωσης Επεξήγηση μιας πραγματικής περίπτωσης	Δημόσια παρουσίαση Δημόσια παρουσίαση Δημόσια παρουσίαση	
Συνοπτικό διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, όριο, βαρύτητα			
Τύπος εξέτασης	Διάρκεια	Όριο	Βαρύτητα
Προφορική εξέταση	15 λεπτά	8/10	100%



ECVET Unit 3: Sustainability for your social enterprise.

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα	
EQF Επίπεδο	3	
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Να αποκτήσουν εργαλεία για τη διατήρηση της κοινωνικής μας δραστηριότητας 	
Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες
<ul style="list-style-type: none"> Γνώση της διαχείρισης μιας κοινωνικής επιχείρησης Γνώση της διαφήμισης 	<ul style="list-style-type: none"> διαχείριση κοινωνικών επιχειρήσεων διαφήμιση προκειμένου να δημιουργηθεί ένα δίκτυο ενδιαφερομένων 	<ul style="list-style-type: none"> ικανότητα διαχείρισης μιας κοινωνικής επιχείρησης ικανότητα να παρουσιάζετε τις επιχειρηματικές ιδέες σας και να τις διαφημίζετε ικανότητα δημιουργίας δικτύου ενδιαφερομένων

Πρότυπο ECVET για διδακτικές μεθόδους

ECVET Κεφάλαιο 3: Βιωσιμότητα για την κοινωνική σας επιχείρηση

Κριτήριο αναφοράς:	Διαμεσολαβητής Ρομά που ειδικεύεται στην Κοινωνική Επιχειρηματικότητα			
Τίτλος Ενότητας	Σχεδιασμός, ίδρυση και διατήρηση της κοινωνικής επιχείρησης στην πράξη			
Εκπαιδευτικοί Μέθοδοι		Ώρες εκπαίδευσης	Βαρύτητα	
Εκπαιδευτής-καθοδηγητής/Μαθητο-κεντρική προσέγγιση	Θεωρητική μάθηση	Διαλέξεις σχετικά με τη διαχείριση των κοινωνικών επιχειρήσεων και τη	0.5	33%



		διαφήμιση		
	Πρακτική μάθηση	Παρουσιάζοντας τις επιτυχημένες επιχειρηματικές ιδέες και τη διαφήμισή σας	1	66%
E-learning	-		-	-
Άλλα	-		-	-
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης		1.5	
	Συνολικές ECVET μονάδες		0,225	

Πρότυπο για αξιολόγηση απόδοσης

ECVET Ενότητα 3 Αξιολόγηση		
ECVET Τίτλος Κεφαλαίου:		
Βιωσιμότητα για την κοινωνική σας επιχείρηση		
Τίτλος Ενότητας: Σχεδιασμός, ίδρυση και διατήρηση της κοινωνικής επιχείρησης στην πράξη: πώς μπορεί να βοηθήσει ένας μέντορας;		
Τι αξιολογείται (ικανότητες, δεξιότητες και γνώσεις)	Μεθοδολογία αξιολόγησης	Εργαλεία
Εστίαση στη συνολική ικανότητα και δεξιότητα		
• διαχείριση κοινωνικών επιχειρήσεων	Πρακτική παρατήρηση	Ασκήσεις τάξης
• προώθηση της κοινωνικής σας επιχείρησης στα κοινωνικά μέσα	Πρακτική παρατήρηση	Ασκήσεις τάξης
Γνώση		
• Γνώση της διαχείρισης μιας κοινωνικής επιχείρησης	Ανάλυση μιας πραγματικής περίπτωσης	Δημόσια παρουσίαση
• Γνώση χρήσης κοινωνικών μέσων ενημέρωσης για την προώθηση της κοινωνικής	Δημιουργία προφίλ κοινωνικών μέσων, προώθηση της επιτυχημένης κοινωνικής επιχείρησης	Δημόσια παρουσίαση



σας επιχείρησης

Συνοπτικό διάγραμμα: τυπολογία, διάρκεια, όριο, βαρύτητα

Τύπος εξέτασης	Διάρκεια	Όριο	Βαρύτητα
Προφορική εξέταση	20 λεπτά	8/10	100%

Κύρια περιεχόμενα της Ενότητας 4

Κεφάλαιο 1: Σχεδιάζοντας μια κοινωνική επιχείρηση

Λέξεις-κλειδιά και έννοιες:

- Κοινωνική επιχειρηματικότητα
- Επιχειρηματικές ιδιότητες που απαιτούνται για τη λειτουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης
- Διαφορετικές προσεγγίσεις για τη δημιουργία της κοινωνικής σας επιχείρησης

Στόχοι:

- Να κατανοήσουν τι είναι η κοινωνική επιχειρηματικότητα.
- Να γνωρίσουν ποιες δεξιότητες πρέπει να έχει ο κοινωνικός επιχειρηματίας για να ασκεί μια κοινωνική επιχείρηση.
- Να συγκρίνουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις για τη δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης.

Σύνοψη του Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 1 αρχικά αναφέρεται στο τι σημαίνει να είσαι κοινωνικός επιχειρηματίας. Κατά τη διάρκεια του Κεφαλαίου προσπαθεί να εξηγήσει με λεπτομέρεια ποιες δεξιότητες πρέπει να έχει ένας κοινωνικός επιχειρηματίας για να ασκήσει μια κοινωνική επιχείρηση, διαφορετικές προσεγγίσεις για τη δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης, εξωτερικούς παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τις στάσεις και τα κίνητρα των κοινωνικών επιχειρηματιών.

Κεφάλαιο 2: Σχέδιο κοινωνικών επιχειρήσεων

Λέξεις-κλειδιά και έννοιες:

- Είδη κοινωνικών επιχειρήσεων
- Ανάλυση αγοράς
- SWOT Ανάλυση
- Σχέδιο κοινωνικής επιχείρησης / Επιχειρηματικό σχέδιο



Στόχοι:

- Η διαφοροποίηση των τύπων των κοινωνικών επιχειρήσεων.
- Ικανότητα αξιολόγησης της φύσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Δυνατότητα αξιολόγησης του επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- Δυνατότητα ορισμού ενός έργου και του επιχειρηματικού του σχεδίου

Σύνοψη του Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 2 ξεκινάει με τη διαφοροποίηση των τύπων κοινωνικής επιχείρησης, ποια είναι η ιδέα σας και ποια προσέγγιση της κοινωνικής επιχείρησης σας ταιριάζει καλύτερα, πώς να κάνετε την εσωτερική οργανωτική εκτίμηση, πώς να αξιολογήσετε το επιχειρηματικό περιβάλλον, ποια είναι η ανάλυση SWOT, πώς θα υποστηρίξει ιδέα της δημιουργίας μιας κοινωνικής επιχείρησης. Το Κεφάλαιο 2 παρουσιάζει επίσης το σχέδιο κοινωνικής επιχείρησης - γιατί το χρειαζόμαστε, πώς να το δημιουργήσουμε, ποια είναι τα στοιχεία του κοινωνικού σχεδίου, το κεφάλαιο εκκίνησης, το είδος χρηματοδότησης κ.λπ..

Κεφάλαιο 3: Βιωσιμότητα για την κοινωνική σας επιχείρηση

Λέξεις-κλειδιά και έννοιες:

- Η επιτυχής διαχείριση της κοινωνικής επιχείρησης
- Δημιουργία δικτύου ενδιαφερομένων
- Προώθηση και διαφήμιση της επιτυχημένης κοινωνικής επιχείρησης

Στόχοι:

- Καθορισμός της στρατηγικής σας για να έχετε μια επιτυχημένη επιχείρηση
- Ικανότητα διαχείρισης μιας κοινωνικής επιχείρησης
- Ικανότητα να παρουσιάζουμε τις ιδέες μας και να τις διαφημίζετε
- Δυνατότητα προώθησης κοινωνικών επιχειρήσεων στην κοινότητα των Ρομά και δημιουργία δικτύου ενδιαφερομένων

Σύνοψη του Κεφαλαίου:

Το Κεφάλαιο 3 εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να διατηρήσουμε την επιτυχημένη κοινωνική μας επιχείρηση, ποιες δεξιότητες θα πρέπει να έχουμε για να διαχειριστούμε μια επιτυχημένη επιχείρηση, πώς να προωθήσουμε την κοινωνική μας επιχείρηση, πού να διαφημιστούμε για να δημιουργήσουμε ένα δίκτυο ενδιαφερομένων και εθελοντών αφιερωμένο στην αποστολή της επιχείρησης.



Οδηγός Παραδοτέων για την Ενότητα 4

Στοιχείο / Δραστηριότητα	Διάρκεια	Προετοιμασία	Υλικό	Άλλες πληροφορίες
Κεφάλαιο 1: Ιδεοθύελα: Τι σημαίνει να είσαι κοινωνικός επιχειρηματίας; ΩΡΑ ΑΝΤΑΝΑΚΛΑΣΗΣ. Παραδείγματα άλλων κοινωνικών επιχειρηματιών.	20 λεπτά	Ακολουθήστε την εισαγωγή στη Κεφάλαιο 1	Φυλλάδιο Κεφάλαιο 1	
Κεφάλαιο 2: ΩΡΑ ΑΝΤΑΝΑΚΛΑΣΗΣ. Σε ομάδες, προσπαθήστε να κάνετε μια σύντομη έκθεση σχετικά με την ιδέα της κοινωνικής σας επιχείρησης. Δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου.	30 λεπτά	Ακολουθήστε την εισαγωγή στη Κεφάλαιο 2	Φυλλάδιο Κεφάλαιο 2	
Κεφάλαιο 3: Εγγραφή πρόσκλησης για δημόσια στρογγυλή τράπεζα ή ημέρα ενημέρωσης για την προώθηση της κοινωνικής σας επιχείρησης	15 λεπτά	Ακολουθήστε την εισαγωγή στη Κεφάλαιο 3	Φυλλάδιο Κεφάλαιο 3	

Τελικό Βήμα! Συμπλήρωσε το τεστ αξιολόγησης για την Ενότητα 4:

<https://drive.google.com/drive/folders/0B5SmeECnuTXmRmdMVVRmRnVYcGc>



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πρόγραμμα κατάρτισης για Διαμεσολαβητές Ρομά

Κύκλος ... – .../.../2017

Ημέρα ημερίδας εκπαίδευσης - από καιρό σε καιρό

Τόπος συναντήσεως

No.	Όνομα και επίθετο	Υπογραφή	Στοιχεία επικοινωνίας
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Το πιστοποιητικό αυτό απονέμεται

.....

Για την παρακολούθηση:

Την **Εκπαίδευση SERCo για κοινωνικές επιχειρήσεις**,
που οργανώθηκε στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος
Κοινωνική Επιχειρηματικότητα για τις κοινότητες των Ρομά και
διεξήχθη από ... (Όνομα Οργανισμού)
από μέχρι..... Ιουνίου, 2017.

Ο υπεύθυνος του
Έργο SERCo στο..... (Χώρα εταίρου)

(Τίτλος)
(Όνομα)