

Co-funded by the Rights,  
Equality & Citizenship  
Programme of the  
European Union



This publication has been produced with the financial support of the Equality & Citizenship Programme of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of the author and can in no way be taken to reflect the views of the European Commission. Agreement Number: JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8096

## WS3 / O2 Guida alla formazione di SERCO





### Project information

Project acronym:	SERCo
Project title:	Social Entrepreneurship for Roma Communities
Agreement number:	JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8096
Project website:	<a href="http://www.serco-project.eu">www.serco-project.eu</a>
Authoring partner:	Four Elements
Report version:	1.0

### Document history:

Date	Version	Author(s)	Description
21/06/2017	1.0	Four Elements	Guide to the SERCo training



## Contenuti

Descrizione del Progetto .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Lo scopo della guida .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Obiettivi della formazione – una Guida.....	6
Metodologia .....	7
Descrizione dei Moduli.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Modulo 1 .....	9
Modulo 2 .....	18
Modulo 3 .....	29
Modulo 4 .....	40
Allegati.....	51



## Descrizione del Progetto

Il progetto promuove l'economia sociale come strumento efficace per lo sviluppo integrato delle comunità Rom:

- 1) analizzando il potenziale di applicazione delle pratiche dell'economia sociale nelle comunità Rom, dal punto di vista sociale, economico e istituzionale;
- 2) coinvolgendo politici e funzionari e formando i mediatori Rom per lo sviluppo di imprese sociali; e
- 3) assistendo le iniziative imprenditoriali dei Rom e promuovendo l'economia sociale all'interno delle comunità Rom e del grande pubblico.

I partner di SERCo riconoscono che l'imprenditoria sociale può essere una soluzione ai problemi delle persone Rom, in quanto:

- aiuta a risolvere alcune delle esigenze esistenti della comunità;
- agevola la qualifica sul posto di lavoro;
- utilizza risorse locali e consente lo sviluppo di più imprenditori;
- sostiene i mestieri della tradizione;
- aumenta il livello di qualificazione e di istruzione;
- stimola la solidarietà e conduce al miglioramento delle relazioni tra i membri della comunità
- rappresenta un metodo di auto-aiuto
- Permette di assumere persone che vivono in situazioni di vulnerabilità

I risultati principali del progetto sono:

- linee guida per l'imprenditoria sociale Rom
- programma di formazione per mediatori
- tutorato uno a uno per lo sviluppo delle imprese sociali
- SERCO VLE per l'apprendimento reciproco
- Tavole rotonde e giornate informative
- Rete per l'economia sociale Rom



## Scopo della guida

La guida alla formazione SERCo è un prodotto del WS3 “formazione per i "mediatori" e sviluppo di capacità delle comunità”, che è il WP centrale per l'implementazione del progetto in quanto fornirà i principali risultati:

- Pacchetto di materiale formativo per mediatori Rom,
- Guida all'addestramento SERCo,
- Guida dei mediatori rom,
- VLE,
- seminari di formazione,
- Toolkit di valutazione,
- Rapporto di valutazione.

I moduli si basano sui risultati del precedente WS2 per sviluppare tecniche innovative e flessibili che rispondono a specifici bisogni educativi e promuovono l'apprendimento inclusivo e l'uguaglianza.

Il programma si atterrà al Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) e al Sistema europeo di crediti per gli standard di istruzione e formazione professionale (ECVET).



## Obiettivi della formazione – una Guida

Questa guida fornirà una descrizione dettagliata dei moduli di formazione SERCo, metodi di insegnamento e criteri di valutazione. Comprenderà una descrizione del programma, la presentazione dei diversi moduli e una descrizione delle unità di ciascun modulo.

Ogni unità sarà descritta come segue:

1. titolo dell'unità; titolo della qualifica;
2. Livello EQF per le qualifiche; Livello NQF per le qualifiche;
3. punti ECVET assegnati alle qualifiche;
4. Descrizione dei risultati dell'apprendimento per l'Unità (comprese abilità, conoscenze, competenze);
5. punti ECVET per l'unità;
6. le procedure e i criteri per la valutazione delle unità di risultati dell'apprendimento;
7. la validità nel tempo dell'unità, se rilevante.

Conformemente alla RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET).

Di seguito viene mostrata una descrizione del programma di formazione SERCo, prendendo in considerazione gli aspetti principali di ciascun modulo:

- A. Definizione del corso di formazione SERCo, dove viene indicato il titolo del corso, la durata, le lingue disponibili, ecc.
- B. Progettazione curricula delle azioni formative, dove viene descritto il profilo del gruppo target, gli obiettivi generali e specifici del corso, il contenuto e il timing della formazione e la metodologia che segue.
- C. Criteri di valutazione, i criteri stabiliti per ottenere il certificato SERCo.
- D. Descrizione dei moduli in cui viene mostrata la descrizione dei moduli SERCo: il titolo del modulo e la qualifica, obiettivi specifici, unità didattiche e risultati dell'apprendimento (specificando conoscenze, abilità e competenze), la validità nel tempo delle unità e i criteri di valutazione per il modulo.



## Metodologia

La metodologia di formazione si baserà su pratiche collaborative e in conformità ai principi dell'apprendimento degli adulti. Il materiale formativo costituirà un "kit", facilmente utilizzato dai mediatori Rom stessi per formare i loro pari e facilmente adattabile alle esigenze di formazione dei mediatori Rom in altri paesi europei (sostenibilità).

Comprenderà quattro moduli concentrati su:

- a) qual è il ruolo del mediatore rom?
- b) che cos'è un'impresa sociale, perché è rilevante per le persone Rom e che tipo di idee imprenditoriali possono soddisfare?
- c) superare gli ostacoli giuridici e finanziari all'imprenditoria sociale
- d) pianificare, istituire e sostenere un'impresa sociale nella pratica: in che modo un mentore può aiutare?

Questo sistema modulare facilita l'accreditamento, che sarà conforme al Sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale.

Saranno utilizzate varie risorse didattiche (inclusi video e risorse interattive), in modo che il materiale sia "user friendly". Il materiale formativo sarà disponibile gratuitamente sulla piattaforma virtuale di apprendimento SERCo <http://moodle.serco-project.eu/?lang=el>. La piattaforma sarà costruita sull'ultima versione del famoso Learning Management System Moodle.

Moodle è un software open source gratuito utilizzato per progetti di e-learning e formazione a distanza con la specificità di creare corsi online per raggiungere specifici obiettivi di apprendimento. Permette un ambiente di apprendimento virtuale che incoraggia gli studenti a contribuire all'esperienza educativa e ad essere parte attiva di una comunità virtuale di apprendimento. Permette di organizzare il programma di apprendimento in sezioni e moduli garantendo una sequenza di attività.



## Descrizione dei Moduli

Qui viene mostrata la descrizione dei moduli SERCo: obiettivi specifici, unità didattiche e risultati dell'apprendimento (specificando conoscenze, abilità e competenze) sono indicati per ciascun modulo.

**Modulo 1: Rom e imprese sociali.**

**Modulo 2: il ruolo del mediatore rom.**

**Modulo 3: superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale.**

**Modulo 4: mediatori Rom specializzati nell'imprenditoria sociale.**





## Modulo 1

### Rom e imprese sociali

Numero unità	Titolo unità	Materiale	Test
1	Cos'è un impresa sociale?	<a href="https://goo.gl/kvtk8X">https://goo.gl/kvtk8X</a>	<a href="https://goo.gl/Gr7iv5">https://goo.gl/Gr7iv5</a>
2	Perché e come l'impresa sociale può essere utile per le comunità Rom	<a href="https://goo.gl/kvtk8X">https://goo.gl/kvtk8X</a>	<a href="https://goo.gl/Gr7iv5">https://goo.gl/Gr7iv5</a>
3	Tipi di impresa sociale	<a href="https://goo.gl/kvtk8X">https://goo.gl/kvtk8X</a>	<a href="https://goo.gl/Gr7iv5">https://goo.gl/Gr7iv5</a>



## ECVET Struttura per il Modulo 1. Cos'è l'impresa sociale, perché è rilevante per le persone Rom e quale tipo di impresa sociale?

ECVET Unità 1: Cos'è l'impresa sociale?		
Qualifica:	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>	
Livello EQF:	3	
Insegnamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capire la differenza tra impresa e impresa sociale.</li> <li>Conoscere i diversi tipi di impresa sociale.</li> </ul>	
Conoscenze	Attributi	Competenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cos'è un'impresa sociale</li> <li>Diversi modi in cui l'impresa sociale lavora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distinguere business differenti e quale sia il più utile per i Rom;</li> <li>Capire la situazione in modo da riflettere sui punti di vista e le basi delle opinioni, dei sentimenti, delle attitudini e delle azioni;</li> <li>Capire il ruolo dell'imprenditore sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abilità di adattare le principali procedure e strumenti ad uno specifico contest lavorativo;</li> <li>Abilità di affrontare diverse sfide e obiettivi sensibili</li> </ul>

## ECVET Modello per metodi didattici

ECVET Unità 1: Cos'è l'impresa sociale				
Qualifica:	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>			
<b>Titolo del modulo</b>	<i>Modulo 1. Cos'è l'impresa sociale, perché è rilevante per le persone Rom e quale tipo di impresa sociale?</i>			
		Metodi del corso	Ore del corso	Peso
<b>Lezioni in classe</b>	<i>Insegnamenti teorici</i>	Lezione sulle imprese sociali con l'uso di presentazioni	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>			<i>1 ora e 30 minuti</i>	
<b>Totale punti ECVET</b>			<i>0.1125 punti</i>	

## Modello per test



## ECVET Test Unità

### ECVET Titolo Unità: Cos'è l'impresa sociale?

**Titolo Modulo:** *Modulo 1. Cos'è l'impresa sociale, perché è rilevante per le persone Rom e quale tipo di impresa sociale?*

Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti
<b>Conoscenze</b>		
o Conoscenza delle differenze tra imprese e imprese sociali	Test a scelta multipla	Questionario

### Sommario: tipologia, durata, soglia, peso

Tipo di esame	Durata	Valore soglia	Peso
<b>Test a scelta multipla</b>	20 minuti	9/12	100%

ECVET Unità 2: Perché e come le imprese sociali possono essere utili per i Rom		
Qualifica:	Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale	
Livello	3	
Insegnamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare vantaggi e minacce del ruolo dell'imprenditore sociale</li> </ul>	
Conoscenze	Attributi	Competenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscenza delle imprese sociali già esistenti</li> <li>Conoscenza delle condizioni di lavoro all'interno delle comunità Rom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coscienza delle condizioni di lavoro</li> <li>Sapere come lavora un'impresa sociale</li> <li>Sviluppare legami tra comunità Rom e istituzioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crescita personale;</li> <li>Auto coscienza</li> </ul>



## ECVET Modello per metodi didattici

### ECVET Unità 2: Perché e come le imprese sociali possono essere utili per i Rom

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>			
<b>Titolo Modulo</b>	<i>Module 2. The Role of the Roma Mediator</i>			
	<b>Metodi del corso</b>	<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>	
<b>Lezioni in classe</b>	<i>Insegnamenti teorici</i>	Lezioni sulle condizioni lavorative dei Rom e imprese sociali	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>			<i>1 ora e 30 minuti</i>	
<b>Totale punti ECVET</b>			<i>0.1125 punti</i>	

## Modello per test

### ECVET Test Unità

#### ECVET Titolo Unità: Perché e come le imprese sociali possono essere utili per i Rom

**Titolo Modulo:** *Modulo 1. Cos'è l'impresa sociale, perché è rilevante per le persone Rom e quale tipo di impresa sociale?*

Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti	
Conoscenze			
<ul style="list-style-type: none"><li>Conoscenza delle condizioni lavorative dei Rom e dei diversi business sociali</li></ul>	Test a scelta multipla	Questionario	
Sommario: tipologia, durata, soglia, peso			
Tipo di esame	Tipo di esame	Tipo di esame	Tipo di esame
Test a scelta multipla	20 minuti	9/12	100%

<b>ECVET Unità 3: Quali tipi di impresa sociale?</b>	
<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>
<b>Livello EQF</b>	3



<b>Insegnamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere che esistono già buone pratiche di imprese sociali Rom.</li> <li>• Sapere cosa serve a cominciare un'impresa sociale</li> <li>• Identificare i vantaggi di un'impresa sociale all'interno delle comunità Rom</li> </ul>	
<b>Conoscenze</b>	<b>Attributi</b>	<b>Competenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere che esistono già buone pratiche di imprese sociali Rom</li> <li>• Primi passi dell'imprenditore sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sapere come inserire un'impresa sociale all'interno delle comunità Rom</li> <li>• Sapere cosa serve a far partire un'impresa sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le buone pratiche;</li> </ul>

### ECVET Unità 3: Quali tipi di impresa sociale?

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
<b>Titolo Modulo</b>	<i>Modulo 1. Cos'è l'impresa sociale, perché è rilevante per le persone Rom e quale tipo di impresa sociale?</i>		
	<b>Metodi del corso</b>	<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>
<b>Lezioni in classe</b>	<i>Insegnamenti teorici</i>	Lezione sulle buone pratiche	1 ora e 30 minuti
	<b>Totale ore</b>	<i>1 ora e 30 minuti</i>	
	<b>Totale punti ECVET</b>	<i>0.1125 punti</i>	

### ECVET Test Unità

<b>ECVET Unit Title: Quali tipi di impresa sociale</b>		
<b>Module Title:</b> <i>Modulo 1. Cos'è l'impresa sociale, perché è rilevante per le persone Rom e quale tipo di impresa sociale?</i>		
<b>Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi &amp; Conoscenze)</b>	<b>Metodologia del test</b>	<b>Strumenti</b>
	<b>Conoscenze</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei primi passi da affrontare</li> </ul>	Test a scelta multipla	Questionario

**Sommario: tipologia, durata, soglia, peso**



Tipo di esame	Tipo di esame	Tipo di esame	Tipo di esame
<b><i>Test a scelta multipla</i></b>	<i>20 minuti</i>	<i>9/12</i>	<i>100%</i>

## **Contenuti principali del Modulo 1**

### **Unit 1: Cos'è l'impresa sociale?**

#### **Parole chiave e concetti:**

- Distinguere diversi tipi di attività
- Ruolo dell'imprenditore sociale

#### **Obiettivi:**

- Comprendere la differenza tra imprese e imprese sociali.
- Conoscere i diversi tipi di social business sociale.

#### **Sinossi:**



L'Unità 1 spiega la distinzione tra impresa e impresa sociale. Durante l'unità, si cerca di spiegare in dettaglio come viene realizzata un'impresa sociale, quali sono le sue caratteristiche e quale può essere il suo ruolo per le comunità Rom.

Inoltre, vengono illustrati i diversi tipi di impresa sociale.

## **Unità 2:** Perché e come l'impresa sociale può essere utile per le comunità Rom

### **Parole chiave e concetti:**

- Self empowerment;
- Self consciousness
- Imprenditore sociale

### **Obiettivi:**

- Identificare vantaggi e minacce associati al ruolo dell'imprenditore sociale

### **Sinossi:**

Dopo una breve storia delle radici della comunità Rom, le diapositive descrivono il contesto in cui vivono i Rom in questo momento. Dopo questa introduzione, cerchiamo di spiegare quale tipo di benefici l'impresa sociale può portare alle comunità Rom

## **Unità 3:** Quali tipi di imprese sociali?

### **Parole chiave e concetti:**

- Primi passi dell'imprenditore sociale;
- Buone pratiche;

### **Obiettivi:**

- Sapere che esistono già buone pratiche nelle imprese sociali Rom;
- Sapere di cosa si ha bisogno per avviare un'attività sociale;
- Identificare i vantaggi di un'impresa sociale all'interno delle comunità Rom.

### **Sinossi:**

Ci sono diversi tipi di lavoro che sono molto comuni all'interno delle comunità Rom, ma mancano di professionalità e stabilità. L'unità 3 si apre con una piccola lista di queste



professioni. Il resto dell'unità presenta una serie di buone pratiche delle imprese sociali Rom che si trovano nei paesi partner SERCo

## Guida alla consegna per il modulo 1

Attività	Durata	Preparazione	Materiali	Altre informazioni
<b>Unità 1 Discussione: differenze tra imprese e imprese sociali</b>	15 minuti	Segue l'introduzione all'unità 1	Materiale sull'unità 1	
<b>Unità 1 Discussione: Quale tipo di impresa sociale è la migliore?</b>	15 minuti	Segue la lezione sull'unità 1	Materiale sull'unità 1	
<b>Unità 2 Discussione: perché l'economia sociale può essere utile per le comunità Rom?</b>	15 minuti	Segue la lezione sull'unità 2	Materiale sull'unità 2	
<b>Unità 3 Brainstorming: idee di imprese sociali</b>	15 minuti	Segue la lezione sull'unità 3	Materiale sull'unità 3	
<b>Unità 3 Discussione: Cosa ne pensi delle buone pratiche già esistenti?</b>	10 minuti	Segue la lezione sull'unità 3	Materiale sull'unità 3	

Ultimo passo! Completa il test del Modulo 1: <https://goo.gl/Gr7iv5>







## Modulo 2

### Il ruolo del mediatore Rom

Numero Unità	Titolo Unità	Materiali	Test
1	Ruolo e compiti dei mediatori	<a href="https://goo.gl/BN63fE">https://goo.gl/BN63fE</a>	<a href="https://goo.gl/ahnzW9">https://goo.gl/ahnzW9</a>
2	Il ciclo di lavoro del mediatore	<a href="https://goo.gl/BN63fE">https://goo.gl/BN63fE</a>	<a href="https://goo.gl/ahnzW9">https://goo.gl/ahnzW9</a>
3	Comunicazione interculturale e gestione dei conflitti	<a href="https://goo.gl/BN63fE">https://goo.gl/BN63fE</a>	<a href="https://goo.gl/ahnzW9">https://goo.gl/ahnzW9</a>



## ECVET Struttura per Modulo 2. Il ruolo del mediatore Rom

### ECVET Unit 1: Ruolo e compiti dei mediatori

Qualifica:	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
Livello EQF	3		
Insegnamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere i diversi approcci possibili alla mediazione.</li> <li>• Conoscere gli elementi chiave di una mediazione interculturale reale ed efficace.</li> <li>• Confrontare i compiti e i ruoli attuali con l'idea di mediazione interculturale reale ed effettiva</li> </ul>		
Conoscenze	Attributi	Competenze	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei tre tipi di approccio alla mediazione</li> <li>• Conoscenza delle chiavi per una mediazione interculturale efficace</li> <li>• Conoscenza del ruolo del mediatore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilire un rapporto di fiducia e una comunicazione aperta sia con i Rom che con il personale delle istituzioni pubbliche;</li> <li>• comprendere la situazione al fine di riflettere i rispettivi punti di vista e la base per opinioni, atteggiamenti e azioni;</li> <li>• stabilire contatti tra le parti garantendo una comunicazione efficace;</li> <li>• facilitare e / o rafforzare la comunicazione e le relazioni tra le comunità Rom e le istituzioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di adattare principi, procedure e strumenti a uno specifico contesto lavorativo;</li> <li>• competenze specifiche relative al settore oggetto della mediazione (ad es. Imprenditoria sociale);</li> <li>• Capacità di affrontare in modo efficace una serie di sfide e problemi sensibili</li> </ul>	



pubbliche.



## ECVET Modello per metodi didattici

### ECVET Unità 1: Ruolo e compiti dei mediatori

<b>Qualifica:</b>		<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
<b>Module Title</b>		<i>Modulo 2. Il ruolo del mediatore Rom</i>		
	<b>Metodologia del corso</b>	<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>	
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezione sul ruolo e sui compiti dei mediatori con l'uso di presentazioni e dispense	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>		<i>1 ora e 30 minuti</i>		
<b>Totale punti ECVET</b>		<i>0.1125 punti</i>		

## Modello per test

### ECVET test unità

ECVET titolo Unità: Ruolo e compiti dei mediatori			
Titolo Modulo: <i>Modulo 2. Il ruolo del mediatore Rom</i>			
Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti	
Conoscenze			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza dei tre tipi di approccio alla mediazione</li><li>• Conoscenza delle chiavi per una mediazione interculturale efficace</li><li>• Conoscenza del ruolo del mediatore</li></ul>	Test a scelta multipla	Questionario	
Sommario: tipologia, durata, soglia, peso			
Tipo di esame	Durata	Valore soglia	Peso
<i>Test a scelta multipla</i>	<i>20 minuti</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>

### ECVET Unit 2: Il ciclo di lavoro del mediatore



<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
<b>Livello EQF</b>	3		
<b>Insegnamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere l'approccio del ciclo di lavoro e chiarire il ruolo del mediatore in ciascuna fase.</li> <li>• Identificare vantaggi e minacce associati al lavoro dei mediatori, incluso questo approccio.</li> </ul>		
<b>Conoscenze</b>	<b>Attributi</b>	<b>Competenze</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle quattro fasi della gestione del ciclo di lavoro partecipativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare il terreno</li> <li>• Valutare la situazione</li> <li>• Sviluppare una pianificazione partecipativa</li> <li>• Implementare il piano</li> <li>• Valutare i risultati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di pianificare;</li> <li>• Capacità di monitorare;</li> <li>• Capacità di (auto) valutare</li> <li>• Capacità di mantenere il lavoro quotidiano in risposta a nuovi problemi, senza una pianificazione strutturata.</li> </ul>	

## ECVET modello per metodi didattici

### ECVET Unità 2: Il ciclo di lavoro del mediatore

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>			
<b>Titolo Modulo</b>	<i>Modulo 2. Il ruolo del mediatore Rom</i>			
	<b>Metodologia del corso</b>		<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamenti teorici</i>	Lezione sul ciclo di lavoro del mediatore	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>			<i>1 ora e 30 minuti</i>	
<b>Totale punti ECVET</b>			<i>0.1125 punti</i>	



## Modello per test

### ECVET test

#### ECVET titolo unità: Il ciclo di lavoro del mediatore

#### Titolo Modulo: *Modulo 2. Il ruolo del mediatore Rom*

Cosa viene giudicato  
(Competenze, Attributi &  
Conoscenze)

Metodologia del test

Strumenti

#### Conoscenze

- Conoscenza delle quattro fasi della gestione del ciclo di lavoro partecipativo

Test a scelta multipla

Questionario

Sommario: tipologia, durata, soglia, peso

Tipo di esame

Durata

Valore soglia

Peso

**Test a scelta  
multipla**

*20 minuti*

*8/10*

*100%*

#### ECVET Unit 3: Comunicazione interculturale e gestione dei conflitti

Qualifica:

*Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale*

Livello EQF

3

Insegnamenti

- Conoscere i passaggi e le procedure della mediazione dei conflitti.
- Sviluppare abilità comunicative adeguate per una comunicazione di successo con i membri della comunità Rom e con lo staff delle istituzioni pubbliche.

#### Conoscenze

#### Attributi

#### Competenze

- Conoscere i passaggi e le procedure della mediazione dei conflitti.
- Identificare le varie possibilità per affrontare una situazione di conflitto
- Distinguere la mediazione da altre strategie di gestione dei conflitti.

- capacità di ascolto attivo
- abilità per dare un feedback costruttivo
- uso di un approccio costruttivo nella comunicazione
- utilizzo dell'approccio "comunicazione"

- Identificare posizioni e interessi
- Definisci il problema
- Formulare possibili soluzioni
- Analizza soluzioni
- Scegli una soluzione
- Valutare la soluzione e



non violenta".

rivedere se  
necessario.

## ECVET modello per metodi didattici

### ECVET Unit 3: Comunicazione interculturale e gestione dei conflitti

<b>Qualifica:</b>		<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
<b>Tirolo Modulo</b>		<i>Modulo 2. Il ruolo del mediatore Rom</i>		
	<b>Metodologia del corso</b>		<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezione sulla comunicazione interculturale e gestione dei conflitti	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>			<i>1 ora e 30 minuti</i>	
<b>Totale punti ECVET</b>			<i>0.1125 punti</i>	

## Modello per test

### ECVET Test unità

#### ECVET Titolo Unità: Comunicazione interculturale e gestione dei conflitti

#### **Titolo Modulo: *Modulo 2. Il ruolo del mediatore Rom***

<b>Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi &amp; Conoscenze)</b>	<b>Metodologia del test</b>	<b>Strumenti</b>
<b>Conoscenze</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscere i passaggi e le procedure della mediazione dei conflitti.</li> <li>Identificare le varie possibilità per affrontare una situazione di conflitto</li> <li>Distinguere la</li> </ul>	Test a scelta multipla	Questionario





mediazione da  
altre strategie di  
gestione dei  
conflitti.

Sommario: tipologia, durata, soglia, peso

Tipo di esame	Durata	Valore soglia	Peso
<b>Test a scelta multipla</b>	20 minuti	8/10	100%

## Contenuti principali del Modulo 2

### Unità 1: Ruolo e compiti del mediatore

#### **Parole chiave e concetti:**

- Significato della mediazione
- Impatto positivo di mediatori e barriere contro di loro
- Fattori che contribuiscono al lavoro effettivo dei mediatori
- Tipi di mediatori
- Ruolo della mediazione
- Competenze di un mediatore

#### **Obiettivi:**

- Comprendere i diversi approcci possibili alla mediazione.
- Conoscere gli elementi chiave di una mediazione interculturale reale ed efficace.
- Confrontare i compiti e i ruoli attuali con l'idea di mediazione interculturale reale ed effettiva.

#### **Sinossi:**

L'Unità 1 inizia cercando di discernere il significato della mediazione e i risultati che l'hanno reso un metodo così prominente. A seguito di ciò vi è una breve descrizione delle sfide e delle difficoltà che i mediatori possono incontrare e dei fattori che contribuiscono al loro lavoro efficace come le loro qualità personali, la capacità di organizzare il lavoro e di essere persuasivi ecc. Nella prossima sezione, i tre tipi di approccio per i mediatori sono discussi, vale a dire il cavallo di Troia, l'attivista della comunità e il mediatore interculturale. Il terzo approccio è analizzato in maggiore dettaglio in quanto è quello che il SERCo intende promuovere. Dopodiché c'è una dimostrazione dei diversi significati della mediazione e, soprattutto, come strategia di gestione dei conflitti e un modo per gestire le



relazioni interculturali. Nell'ultima sezione dell'Unità 1, le competenze chiave di un mediatore efficace vengono analizzate e integrate da altre competenze per affrontare questioni impegnative e delicate.

## **Unità 2: Il ciclo di lavoro del mediatore**

### **Parole chiave e concetti:**

- Fase 0: preparazione
- Fase 1: valutazione della situazione
- Fase 2: pianificazione partecipata
- Fase 3: implementazione
- Fase 4: valutazione

### **Obiettivi:**

- Conoscere l'approccio del ciclo di lavoro e chiarire il ruolo del mediatore in ciascuna fase.
- Identificare i vantaggi e le minacce associate all'inserimento di questo approccio nel lavoro dei mediatori.

### **Sinossi:**

L'unità inizia presentando brevemente gli effetti positivi del ciclo di lavoro di un mediatore e di come funziona il ciclo di lavoro. Dopodiché c'è un'analisi delle quattro fasi del ciclo di lavoro. In particolare, vengono menzionati gli obiettivi della fase di preparazione, quali l'identificazione dei principali soggetti interessati e la garanzia che tutti siano a conoscenza del ruolo e dei compiti del mediatore seguito. Inoltre, vengono presentati i risultati della fase 0 e utili suggerimenti su come condurlo in modo più efficace. La fase 1 che segue riguarda la valutazione della situazione e come raccogliere tutti i tipi di dati, combinare diversi tipi di informazioni e includere dati oggettivi. Vengono forniti suggerimenti utili e pratici su come preparare un piano per elaborare i dati, presentarli e completare la Fase 1. La seguente sezione tratta della Fase 2: Pianificazione partecipativa. La fase 2 riguarda l'organizzazione di incontri congiunti con rappresentanti dei Rom e delle istituzioni pubbliche competenti e quali sono i principi e i fattori di base che devono essere sostenuti durante questi incontri. Questo è seguito da una presentazione del modello GROW e da come può essere utilizzato nell'implementazione della fase 2. Prossima fase 3: implementazione e tutto ciò che il



mediatore dovrebbe tenere presente durante questa fase. Infine, Fase 4: la valutazione arriva alla fine dell'unità e dimostra come controllare ciò che è stato raggiunto e riesaminare la situazione alla fine di un ciclo di lavoro, al fine di porre le basi per l'inizio di un nuovo ciclo.

### **Unità 3: comunicazione interculturale e gestione dei conflitti**

#### **Parole chiave e concetti:**

- Qualità per una comunicazione interculturale efficace
- Approcci chiave per una comunicazione efficace
- Gestione dei conflitti
- Mediazione nel contesto delle strategie di gestione dei conflitti

#### **Obiettivi:**

- Comprendere l'approccio comunicativo verso una corretta implementazione delle varie fasi del ciclo lavorativo;
- Sviluppare capacità comunicative per una comunicazione di successo con i membri della comunità Rom e con il personale delle istituzioni pubbliche;
- Sviluppare atteggiamenti positivi in modo da superare percezioni e pregiudizi semplicistici;
- Sviluppare capacità di gestione dei conflitti.

#### **Sinossi:**

L'unità 3 inizia presentando le varie qualità necessarie e gli approcci chiave da utilizzare per una comunicazione interculturale efficace. Metodi e suggerimenti più specificamente utili per una comunicazione efficace come l'ascolto attivo e le attitudini comunicative costruttive. La prossima sezione discute la gestione dei conflitti delle varie categorie di conflitti. Questa sezione cerca di mostrare come affrontare efficacemente i conflitti, come risolverli, le fonti di conflitto e i tre approcci che possono essere utilizzati per la gestione dei conflitti. Nella parte finale dell'unità, viene analizzato un approccio in sei fasi per la mediazione dei conflitti e come ottenere soluzioni vantaggiose in tali situazioni.



## Guida alla consegna per il modulo 2

Attività	Durata	Preparazione	Materiali	Altre informazioni
<b>Unità 1: Brainstorming: Cosa rende un buon mediatore? Creiamo un possibile profilo di un mediatore!</b>	15 minuti	Segue introduzione all'unità 1	Materiale unità 1	
<b>Unità 2: Mettiti alla prova! Scegli uno dei casi sopra elencati e prova a sviluppare il tuo piano GROW.</b> - istruzione, - relazione con l'amministrazione locale, - Problemi di salute, - Occupazione, ecc.	15 minuti	Segue lezione su unità 2 e modello GROW	Materiale unità 2	
<b>Unità 3 Esercizio di comunicazione: ciao? Mi stai seguendo? Persuadimi che stai ascoltando!</b>	15 minuti	Segue lezione su unità 3	Materiale unità 3	
<b>Unità 3 Brainstorming: Come interpreteresti lo schema di cui sopra? Trasformazione dei conflitti</b>	10 minuti	Segue lezione su unità 3	Materiale unità 3	

Ultimo passo! Mpleta il test del Modulo 2: <https://goo.gl/ahnzW9>



## Modulo 3

### Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale

Numero Unità	Titolo Unità	Materiali	Test
1	Barriere normative e legali	<a href="http://tinyurl.com/y8j78rmk">http://tinyurl.com/y8j78rmk</a>	<a href="http://tinyurl.com/yav48m4w">http://tinyurl.com/yav48m4w</a>
2	Barriere finanziarie	<a href="http://tinyurl.com/y8j78rmk">http://tinyurl.com/y8j78rmk</a>	<a href="http://tinyurl.com/yav48m4w">http://tinyurl.com/yav48m4w</a>
3	Barriere culturali e sociali	<a href="http://tinyurl.com/y8j78rmk">http://tinyurl.com/y8j78rmk</a>	<a href="http://tinyurl.com/yav48m4w">http://tinyurl.com/yav48m4w</a>
4	Barriere emozionali	<a href="http://tinyurl.com/y8j78rmk">http://tinyurl.com/y8j78rmk</a>	<a href="http://tinyurl.com/yav48m4w">http://tinyurl.com/yav48m4w</a>



## ECVET Struttura per il Modulo 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale

### ECVET Unit 1: Barriere normative e legali

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
<b>Livello EQF</b>	3		
<b>Insegnamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trattare i potenziali oneri amministrativi e le procedure burocratiche.</li> <li>• Utilizzare diversi strumenti e strategie su come affrontare questi ostacoli legali e normativi.</li> </ul>		
	<b>Conoscenze</b>	<b>Attributi</b>	<b>Competenze</b>



- Conoscenza delle organizzazioni che forniscono consulenza e supporto per affrontare gli oneri amministrativi;
- Conoscenza dei servizi di supporto disponibili per le imprese sociali nel settore dell'istruzione e della formazione professionale;
- Conoscenza dell'assistenza e supporto nella gestione aziendale (avvio, trasformazione e sviluppo di imprese sociali);
- Stabilire contatti con le autorità pubbliche;
- Stabilire una relazione di cooperazione con le organizzazioni di supporto;
- Sviluppare l'idea di impresa sociale tenendo conto delle potenziali barriere legali;
- Individuare le organizzazioni di supporto appropriate che forniscono i servizi di istruzione e formazione che soddisfano le esigenze dell'utente.
- Capacità di identificare gli ostacoli legali e burocratici alla creazione di un'impresa sociale;
- Capacità di costruire e facilitare la gestione di una rete locale costruita su relazioni di fiducia.

## ECVET Modello per metodi didattici

### ECVET Unit 1: Barriere normative e legali

<b>Qualifica:</b>		<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
<b>Titolo Modulo</b>		<i>Modulo 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale</i>		
		<b>Metodologia del corso</b>	<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezione sugli ostacoli normativi e legali con l'uso di presentazioni	1 ora e 30 minuti	100%
		<b>Totale ore</b>	<i>1 ora e 30 minuti</i>	
		<b>Totale punti ECVET</b>	<i>0.1125 punti</i>	



## Modello per test

### ECVET Test unità

#### ECVET titolo Unità: Barriere normative e legali

##### Titolo Modulo: *Module 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale*

Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti
---	----------------------	-----------

#### Conoscenze

- Conoscenza delle organizzazioni che forniscono consulenza e supporto per affrontare gli oneri amministrativi;
- Conoscenza delle condizioni che l'impresa sociale deve soddisfare;
- Conoscenza degli aspetti legali (forme giuridiche, requisiti e registrazione, ecc.) Di un'impresa sociale.
- Conoscenza dei servizi di supporto disponibili per le imprese sociali nel settore dell'istruzione e della formazione professionale;
- Conoscenza dell'assistenza e supporto nella gestione aziendale (avvio, trasformazione e sviluppo di imprese sociali);

Test a scelta multipla

Questionario

Sommario: tipologia, durata, soglia, peso

Tipo di esame	Durata	Valore soglia	Peso
<b>Test a scelta multipla</b>	<i>20 minuti</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>

#### ECVET Unità 2: Barriere finanziarie

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>
<b>Livello EQF</b>	<b>3</b>





<b>Insegnamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le conoscenze pertinenti per superare gli ostacoli nell'ottenere finanziamenti per la loro impresa sociale.</li> <li>• Identificare potenziali rischi finanziari ed essere consapevoli dei modi per evitare o affrontarli.</li> </ul>
---------------------	---

Conoscenze	Attributi	Competenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principali strumenti utilizzati per il finanziamento;</li> <li>• Conoscenza di schemi di sostegno pubblico per lo sviluppo di imprese sociali;</li> <li>• Conoscenza delle fonti di finanziamento disponibili per le imprese sociali;</li> <li>• Conoscenza di iniziative per fornire finanziamenti per progetti con scopi sociali (crowd financing).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca di una più ampia varietà di fonti di finanziamento;</li> <li>• Contattare le potenziali fonti di finanziamento;</li> <li>• Presentare un'idea di business sociale ai potenziali investitori.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di ottenere finanziamenti;</li> <li>• Capacità di operare nel mercato;</li> <li>• Capacità di gestire e organizzare un'impresa sociale.</li> </ul>

## ECVET modello per metodi didattici

### ECVET Unit 2: Barriere finanziarie

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>			
<b>Titolo Modulo</b>	<i>Module 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale</i>			
	<b>Metodologia del corso</b>		<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezione su barrier finanziarie con uso di presentazione	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>			<i>1 ora e trenta minuti</i>	
<b>Totale punti ECVET</b>			<i>0.1125 punti</i>	

## Modello per test



## ECVET test unità

### ECVET Titolo Unità: Barriere finanziarie

**Module Title: *Module 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale***

Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti
---	----------------------	-----------

#### Conoscenze

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principali strumenti utilizzati per finanziare le imprese sociali;</li> <li>• Conoscenza di schemi di sostegno pubblico per lo sviluppo dell'economia sociale e delle imprese sociali;</li> <li>• Conoscenza delle fonti di finanziamento disponibili per le imprese sociali.</li> </ul>	Test a scelta multipla	Questionario
--	------------------------	--------------

**Sommario: tipologia, durata, soglia, peso**

Tipo di esame	Tempo	Valore soglia	Peso
<b>Test a scelta multipla</b>	20 minuti	8/10	100%

### ECVET Unit 3: Barriere culturali e sociali

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>		
<b>Livello EQF</b>	3		
<b>Insegnamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare diversi strumenti e strategie per stabilire e mantenere reti rilevanti.</li> <li>• Essere informato sul ruolo, i servizi e la missione delle istituzioni pubbliche che supportano la creazione di impresa.</li> </ul>		

Conoscenze

Attributi

Competenze



- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei servizi disponibili che forniscono corsi di lingua / assistenza linguistica in materia ufficiale;</li> <li>• Conoscenza degli attori chiave nell'ecosistema dell'impresa sociale;</li> <li>• Conoscenza di informazioni, comunicazioni e risorse che possono essere fornite dalle reti;</li> <li>• Conoscenza dei meccanismi per affrontare la discriminazione basata su stereotipi fuorvianti.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare i bisogni locali e le imprese sociali esistenti;</li> <li>• Superare atteggiamenti obsoleti da parte dei fornitori di servizi pubblici e finanziari;</li> <li>• Stabilire contatti con potenziali mentori e / o modelli di ruolo;</li> <li>• Networking.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di stabilire reti e meccanismi di supporto reciproco;</li> <li>• Capacità di gestire il tempo e bilanciare le responsabilità aziendali e personali;</li> <li>• Capacità di superare le avversità sotto forma di discriminazione;</li> <li>• Capacità di superare l'isolamento tramite rete.</li> </ul> |
|--|---|--|

## ECVET Modello per metodi didattici

### ECVET Unit 3: Barriere culturali e sociali

<b>Qualifica:</b> <i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>				
<b>Titolo Modulo</b> <i>Module 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale</i>				
Metodologia del corso			Ore del corso	Peso
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezione su barrier sociali e culturali con presentazione	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>			<i>1 ora e 30 minuti</i>	
<b>Totale punti ECVET</b>			<i>0.1125 punti</i>	

## Modello per test

### ECVET Test unità

ECVET Unit Title: Barriere culturali e sociali		
<b>Module Title:</b> <i>Module 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale</i>		
Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti



### Conoscenze

	Test a scelta multipla	Questionario
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei servizi disponibili che forniscono corsi di lingua / assistenza in questioni ufficiali;</li> <li>• Conoscenza degli attori chiave nell'ecosistema dell'impresa sociale;</li> <li>• Conoscenza di informazioni, comunicazioni e risorse che possono essere fornite dalle reti;</li> <li>• Conoscenza dei meccanismi per affrontare la discriminazione basata su stereotipi fuorvianti.</li> </ul>		

**Sommario: tipologia, durata, soglia, peso**

Tipo di esame	Tempo	Valore soglia	Peso
<b>Test a scelta multipla</b>	20 minuti	8/10	100%

### ECVET Unit 4: Barriere emozionali

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'imprenditoria sociale</i>
<b>Livello EQF</b>	3



- Trattare in modo più adeguato le situazioni emotive e stressanti.

#### Insegnamenti

Conoscenze	Attributi	Competenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle strategie per affrontare la paura del fallimento, la paura dell'ignoto e bassi livelli di fiducia e autostima.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sicurezza di sé;</li> <li>• Compostezza;</li> <li>• motivazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di gestire le aspettative;</li> <li>• Capacità di rimanere impegnati e motivati;</li> <li>• Capacità di (auto) valutare</li> <li>• Capacità di affrontare le avversità.</li> </ul>

### ECVET Modello per metodi didattici

#### ECVET Unit 4: Barriere emozionali

<b>Qualifica:</b>	<i>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</i>			
<b>Titolo Modulo</b>	<i>Module 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale</i>			
	Metodologia del corso		Ore del corso	Peso
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezione su barrier emozionali con presentazione	1 ora e 30 minuti	100%
<b>Totale ore</b>			<i>1 ora e 30 minuti</i>	
<b>Totale punti ECVET</b>			<i>0.1125 punti</i>	

### Modello per test

#### ECVET Test Unità

ECVET Unit Title: Barriere emozionali		
<b>Module Title: <i>Module 3. Superare gli ostacoli per l'imprenditoria sociale</i></b>		
Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti
<b>Conoscenze</b>		



- Conoscenza delle strategie per affrontare la paura del fallimento, la paura dell'ignoto e bassi livelli di fiducia e autostima.

Test a scelta multipla

Questionario

**Sommario: tipologia, durata, soglia, peso**

Tipo di esame	Tempo	Valore soglia	Peso
<b>Test a scelta multipla</b>	20 minuti	8/10	100%

## Principali contenuti del Modulo 3

### Unit 1: Barriere normative e legali

#### **Parole chiave e concetti:**

- Procedure
- Legislazione
- Onere amministrativo
- Registrazione dell'impresa

#### **Obiettivi:**

- Conoscere i potenziali oneri amministrativi e le procedure burocratiche.
- Conoscere diversi strumenti e strategie su come affrontare gli ostacoli legali e normativi.

#### **Sinossi:**

L'Unità 1 inizia fornendo una panoramica generale sul significato delle barriere legali e regolamentari per entrare nell'economia sociale seguite da esempi. Fornisce quindi alcune idee e consigli su come superare questi ostacoli.

### Unit 2: Barriere finanziarie

#### **Parole chiave e concetti:**

- Finanze e capitale
- Schemi di finanziamento pubblico e privato e investitori sociali
- Sovvenzioni



- Microcredito

**Obiettivi:**

- Informare sui principali strumenti utilizzati per finanziare le imprese sociali.
- Informare sulle fonti di finanziamento disponibili per le imprese sociali.

**Sinossi:**

L'Unità 2 inizia fornendo una panoramica generale sul significato delle barriere finanziarie per entrare nell'economia sociale seguite da esempi. Fornisce quindi esempi di opportunità di finanziamento per le imprese sociali. Alcune idee e suggerimenti sono forniti su come migliorare le capacità negoziali (attraverso il linguaggio del corpo) e come presentare un piano aziendale ai potenziali investitori. Gli esercizi sono forniti.

**Unit 3: Barriere culturali e sociali**

**Parole chiave e concetti:**

- Caratteristiche culturali
- Stereotipi, pregiudizi e discriminazioni
- Isolation
- Mancanza di fiducia
- Reti sociali e aziendali
- cooperazione

**Obiettivi:**

- Conoscere gli attori chiave nell'ecosistema dell'impresa sociale.
- Apprendere informazioni, comunicazioni e risorse che possono essere fornite dalle reti.

**Sinossi:**

L'Unità 3 inizia fornendo una panoramica generale sul significato delle barriere culturali e sociali per entrare nell'economia sociale seguita da esempi. Vengono forniti suggerimenti per superare questi ostacoli. Gli esercizi sono forniti.

**Unit 4: Barriere emozionali**

**Parole chiave e concetti:**

- Fiducia, autostima, motivazione e atteggiamento positivo
- Gestione emotiva

**Obiettivi:**



- Apprendere strategie per affrontare la paura del fallimento, la paura dell'ignoto e bassi livelli di fiducia e autostima.

#### **Sinossi:**

L'Unità 4 inizia fornendo una panoramica generale sul significato delle barriere emotive per entrare nell'economia sociale seguita da esempi. Vengono affrontate le strategie di gestione emozionale (autostima, auto-motivazione e atteggiamento positivo). Vengono forniti suggerimenti su come superare le barriere emotive. Gli esercizi sono forniti.

## **Modulo 4**

### **Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale nella pratica**

<b>Numero Unità</b>	<b>Titolo Unità</b>	<b>Materiali</b>	<b>Test</b>
<b>1</b>	Pianificare un'impresa sociale	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE">https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE</a>	
<b>2</b>	Il business plan	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE">https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE</a>	
<b>3</b>	Sostenibilità dell'impresa sociale	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE">https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrIGgJBGaZ05LdWIhWWZZaUE</a>	





## **ECVET Struttura per Modulo 4. Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale nella pratica**

### **ECVET Unità 1: Pianificare un'impresa sociale**

Qualifica:	<b>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</b>	
Livello EQF	3	
Insegnamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capire come definire un'idea di business</li> <li>• Conoscere diversi approcci delle imprese sociali</li> </ul>	
Conoscenze	Attributi	Competenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza del tuo grado di motivazione</li> <li>• Conoscenza delle opzioni della struttura aziendale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità intraprendenti richieste per gestire un'impresa sociale</li> <li>• Diversi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di sviluppare una gerarchia di bisogni / obiettivi che si desidera incontrare con la propria impresa</li> </ul>



	approcci per impostare la tua impresa sociale	sociale <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di scegliere l'opzione migliore per impostare la tua impresa sociale</li> </ul>
--	---	---

## ECVET Modello per metodi didattici

### ECVET Unità 1: Pianificare un'impresa sociale

<b>Qualifica:</b>	<b>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</b>			
<b>Titolo Modulo</b>	Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale nella pratica			
	<b>Metodologia del corso</b>		<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezione sulle qualità e sugli approcci intraprendenti per creare un'impresa sociale con esercizi e l'uso di presentazioni e dispense	1 ora e 30 minuti	100%
	<b>Totale ore</b>		1 ora e 30 minuti	
	<b>Totale punti ECVET</b>		0,225	

## Modello per test

### ECVET test unità

<b>ECVET Titolo Unità: Pianificare un'impresa sociale</b>		
<b>Module Title: Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale nella pratica</b>		
Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti
<b>Focus su competenza e abilità generale</b>		



<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Qualità intraprendenti richieste per gestire un'impresa sociale</b></li><li>• <b>Diversi approcci per impostare la tua impresa sociale</b></li></ul>	Osservazione pratica	Esercizi di classe	
	Osservazione pratica	Esercizi di classe	
<b>Conoscenze</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conoscenza del tuo grado di motivazione</b></li><li>• <b>Conoscenza delle opzioni della struttura aziendale</b></li></ul>	Spiegazione di un caso reale	Presentazione	
	Spiegazione di un caso reale	Presentazione	
<b>Sommario: tipologia, durata, soglia, peso</b>			
<b>Tipo di esame</b>	<b>Tempo</b>	<b>Valore soglia</b>	<b>Peso</b>
<b>Oral exam</b>	20 min	8/10	100%

## ECVET Unità 2: Il business plan

<b>Qualifica:</b>	<b>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</b>	
<b>Livello EQF</b>	3	
<b>Insegnamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acquisire strumenti per valutare le proprie capacità imprenditoriali</b></li> </ul>	
<b>Conoscenze</b>	<b>Attributi</b>	<b>Competenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conoscenza dei vantaggi e degli svantaggi dell'innovazione, replicare, creare un franchising o essere coinvolti in un'attività già</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Strumenti per analizzare la nostra attività.</b></li> <li>• <b>Analisi SWOT</b></li> <li>• <b>Piano aziendale</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capacità di valutare la natura dell'attività aziendale</b></li> <li>• <b>Capacità di valutare l'ambiente aziendale</b></li> </ul>



<p><b>esistente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei fattori interni ed esterni che possono promuovere l'attività</li> <li>• Conoscenza di un piano aziendale</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di definire un progetto e di fare il proprio piano aziendale</li> </ul>
---	--	---

## ECVET Modello per metodi didattici

### ECVET Unit 2: Il business plan

<b>Qualifica:</b>	<b>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</b>			
<b>Titolo Modulo</b>	Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale nella pratica			
	<b>Metodologia del corso</b>		Ore del corso	Peso
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezioni sulla teoria del business plan	0.5	33%
	<i>Insegnamento pratico</i>	Esercizio SWOT Simulazione del piano aziendale	1	66%
<b>E-learning</b>	-		-	-
<b>Altro</b>	-		-	-
<b>Totale ore</b>			1.5	
<b>Totale punti ECVET</b>			0,225	

## Modello per test

### ECVET Test Unità

<b>ECVET Titolo Unità: Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</b>		
<b>Module Title Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale nella pratica: come può aiutare un mentore?</b>		
<b>Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi &amp; Conoscenze)</b>	<b>Metodologia del test</b>	<b>Strumenti</b>



### Focus su competenza e abilità generale

- |  |                      |                    |
|--|----------------------|--------------------|
| • • Strumenti per analizzare la nostra attività. | Osservazione pratica | Esercizi di classe |
| • • Analisi SWOT                                 | Osservazione pratica | Esercizi di classe |
| • • Piano aziendale                              |                      |                    |

### Knowledge

- |  |                              |               |
|--|------------------------------|---------------|
| • • Conoscenza dei vantaggi e degli svantaggi dell'innovazione, replicare, creare un franchising o essere coinvolti in un'attività già esistente | Spiegazione di un caso reale | Presentazione |
| • • Conoscenza dei fattori interni ed esterni che possono promuovere l'attività  | Spiegazione di un caso reale | Presentazione |
| • • Conoscenza di un piano aziendale   | Spiegazione di un caso reale | Presentazione |

Sommario: tipologia, durata, soglia, peso

Tipo di esame	Durata	Valore soglia	Peso
<b>Esame orale</b>	15min	8/10	100%

### ECVET Unità 3: Sostenibilità dell'impresa sociale.

<b>Qualifica:</b>	<b>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Insegnamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire strumenti per sostenere il nostro business sociale</li> </ul>



Conoscenze	Attributi	Competenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conoscenza della gestione di un'impresa sociale</b></li> <li>• <b>Conoscenza della pubblicità</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione dell'impresa sociale</li> <li>• pubblicità per creare una rete di stakeholder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>capacità di gestire un'impresa sociale</i></li> <li>• <i>capacità di presentare le idee di business e pubblicizzarlo</i></li> <li>• <i>capacità di creare una rete di parti interessate</i></li> </ul>

### ECVET Modello per metodi didattici

#### ECVET Unit 3: Sostenibilità dell'impresa sociale

<b>Qualifica:</b>	<b>Mediatore Rom specializzato nell'impresa sociale</b>			
<b>Titolo Modulo</b>	Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale nella pratica			
	<b>Metodologia del corso</b>		<b>Ore del corso</b>	<b>Peso</b>
<b>Lezione in classe</b>	<i>Insegnamento teorico</i>	Lezioni sulla gestione dell'impresa sociale e della pubblicità	0.5	33%
	<i>Insegnamento pratico</i>	Presentare le idee di business di successo e la pubblicità	1	66%
<b>E-learning</b>	-		-	-
<b>Altro</b>	-		-	-
<b>Totale ore</b>			1 ora e 30 minuti	
<b>Totale punti ECVET</b>			0,225	

### Modello per test



### ECVET test unità

**ECVET Unit Title: Sostenibilità dell'impresa sociale.**

**Module Title: Pianificazione, costituzione e sostegno dell'impresa sociale  
nella pratica: come può aiutare un mentore?**

Cosa viene giudicato (Competenze, Attributi & Conoscenze)	Metodologia del test	Strumenti
Focus su competenza e abilità generale		
<ul style="list-style-type: none"><li>• gestione dell'impresa sociale</li><li>• promuovere la tua impresa sociale sui social media</li></ul>	Osservazione pratica	Esercizi in classe
	Osserazione pratica	Esercizi in classe
Conoscenze		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza della gestione di un'impresa sociale</li><li>• Conoscenza dell'uso dei social media per promuovere la tua impresa sociale</li></ul>	Spiegazione di un caso reale	Presentazione
	Creazione di profili di social media, promozione dell'impresa sociale di successo	Presentazione
Sommario: tipologia, durata, soglia, peso		
Tipo di esame	Tipo di esame	Tipo di esame
Oral exam	20 min	8/10
		100%

## Principali contenuti del modulo 4

### Unit 1: Pianificazione dell'impresa sociale

#### Parole chiave e concetti:

- Imprenditoria sociale
- Qualità intraprendenti richieste per gestire un'impresa sociale
- Diversi approcci per impostare la tua impresa sociale

#### Obiettivi:

- Capire cos'è l'imprenditoria sociale.



- Conoscere quali competenze dovrebbe avere l'imprenditore sociale per gestire un'impresa sociale.
- Confrontare i diversi approcci per creare un'impresa sociale.

**Sinossi:**

L'Unità 1 si apre con ciò che significa essere un imprenditore sociale. Durante l'unità, cerca di spiegare in dettaglio quali competenze deve avere un imprenditore sociale per gestire un'impresa sociale, approcci diversi per creare un'impresa sociale, fattori esterni che possono influenzare l'atteggiamento e la motivazione degli imprenditori sociali.

## **Unit 2: Il business plan**

**Parole chiave e concetti:**

- Tipi di imprese sociali
- Analisi di mercato
- Analisi SWOT
- Piano aziendale sociale / piano aziendale

**Obiettivi:**

- Per differenziare i tipi di imprese sociali.
- Capacità di valutare la natura dell'attività aziendale
- Capacità di valutare l'ambiente aziendale
- Capacità di definire un progetto e di fare il proprio piano aziendale

**Sinossi:**

L'Unità 2 inizia con la differenziazione dei tipi di impresa sociale, qual è la tua idea e quale approccio dell'impresa sociale ti si adatta meglio, come rendere la valutazione organizzativa interna, come valutare l'ambiente aziendale, cosa è l'analisi SWOT, come sosterrà il nostro idea di creare un'impresa sociale. L'Unità 2 presenta anche il piano aziendale sociale: perché ne abbiamo bisogno, come crearlo, quali sono gli elementi del piano sociale, il capitale iniziale, il tipo di finanziamento, ecc.

## **Unit 3: Sostenibilità dell'impresa sociale**

**Parole chiave e concetti:**

- Gestione efficace dell'impresa sociale
- Creazione di una rete di parti interessate
- Promozione e pubblicità dell'impresa sociale di successo

**Obiettivi:**

- Definire la propria strategia per avere un'impresa di successo
- Capacità di gestire un'impresa sociale





- Capacità di presentare le nostre idee e pubblicizzarle
- Capacità di promuovere l'impresa sociale nella comunità rom e di creare una rete di parti interessate

### **Sinossi:**

L'Unità 3 spiega come sostenere la nostra impresa sociale di successo, quali competenze dovremmo avere per gestire un'impresa di successo, come promuovere la nostra impresa sociale, dove pubblicizzarla al fine di creare una rete di parti interessate e volontari, dedicata alla missione del impresa.

### **Guida alla consegna per il modulo 4**

<b>Attività</b>	<b>Durata</b>	<b>Preparazione</b>	<b>Materiali</b>	<b>Altre informazioni</b>
<b>Unit 1: Brainstorming: Cosa significa essere un imprenditore sociale?</b> <b>TEMPO DI RIFLETTARE. Esempi di altri imprenditori sociali.</b>	20 minuti	Segue introduzione all'unità 1	Materiale unità 1	
<b>Unit 2: TEMPO DI RIFLETTARE. In gruppo, prova a fare una breve esposizione sulla tua idea di impresa sociale. Creazione del piano aziendale.</b>	30 minuti	Segue lezione unità 2	Materiale unità 2	



<b>Unit 3 Scrivere un invito per una tavola rotonda pubblica o un giorno informativo per promuovere la tua impresa sociale</b>	15 minuti	Segue lezione unità 3	Materiale unità 3	

Ultimo passo! Completa il test per il Modulo 4:

<https://drive.google.com/drive/folders/0B5SmeECnuTXmRmdMVVRmRnVYcGc>



## Allegati

### Programma corso per mediatori Rom

Round ... – .../.../2017

Data - Ora

Sede

No.	Nome e cognome	Firma	Contatto
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



## **Certificato di partecipazione**

Questo certificato è assegnato a

.....

Per aver frequentato:

La formazione SERCo sulle imprese sociali,  
organizzato nel contesto del progetto europeo Imprenditorialità  
sociale per le comunità rom e realizzato da ... (Nome  
dell'organizzazione)  
da ..... a ..... giugno 2017.

Il responsabile del  
Progetto SERCo in ..... (Paese partner)

(Titolo)

(Nome)