

Co-funded by the Rights,
Equality & Citizenship
Programme of the
European Union



Această publicație a fost produsă cu sprijinul financiar al Programului Egalitate și Cetățenie al Uniunii Europene. Conținutul acestei publicații este responsabilitatea exclusivă a autorului și nu poate fi în nici un fel reflectat de opiniile Comisiei Europene. Număr de acord: JUST / 2014 / RDIS / AG / DISC / 8096

WS3 / 02 Ghid pentru pregătirea SERCo



Informații despre proiect

Acronimul proiectului:	SERCo
Titlul proiectului:	Antreprenariat Social pentru ComLecțiaășile de Romi
Număr de contract:	JUST/2014/RDIS/AG/DISC/8096
Website proiect:	www.serco-project.eu
Partner Autoritate:	Four Elements
Versiune report:	1.0

Document history:

Data	Versiunea	Autor(i)	Descriere
21/06/2017	1.0	Four Elements	Ghid pentru pregătirea SERCo



Conținut

Descrierea proiectului	4
Scopul Ghidului pentru pregătirea SERCo_	5
Obiectivele programului de pregătire SERCo - Ghid.....	6
Metodologie	7
Descrierea Modullor.....	8
Modul 1	9
Modul 2	17
Modul 3	27
Modul 4	38
Anexe	48



Descrierea proiectului

Proiectul promovează economia socială ca instrument eficient pentru dezvoltarea integrată a comunităților de romi prin:

- 1) analizarea potențialului de aplicare a practicilor economiei sociale în cadrul comunităților de romi, din punct de vedere social, economic și instituțional;
- 2) implicarea factorilor de decizie și a funcționarilor publici și formarea mediatorilor romi pentru dezvoltarea întreprinderilor sociale; și
- 3) asistarea inițiativelor de afaceri sociale ale romilor și promovarea economiei sociale în cadrul comunităților de romi și a publicului larg.

Partenerii SERCo recunosc că antreprenoriatul social poate fi o soluție pentru problemele romilor, deoarece:

- ajută la rezolvarea unor nevoi existente ale comunității;
- facilitează calificarea la locul de muncă;
- utilizează resursele locale și permite dezvoltarea mai multor antreprenori;
- sprijină meșteșugurile tradiționale;
- crește nivelul de calificare și educație;
- stimulează solidaritatea și conduce la îmbunătățirea relațiilor dintre membrii comunității;
- reprezintă o metodă de auto-ajutor;
- permite angajarea persoanelor aflate în situații vulnerabile.

Principalele rezultate ale proiectului sunt:

- orientări pentru antreprenoriatul social al romilor
- Programul de instruire al mediatorilor
- Instruire individuală pentru dezvoltarea întreprinderilor sociale
- SERCO VLE pentru învățarea reciprocă
- mese rotunde publice și zile de informare
- Rețea pentru economia socială a romilor



Scopul ghidului de pregătire SERCo

Ghidul de instruire SERCo este un produs al WS3 "Formarea Mediatorilor și a Capacității de Dezvoltare a Comlecțiaăților", care este centrala WP pentru implementarea proiectului, deoarece va furniza rezultatele majore ale proiectului:

- Pachetul de materiale de instruire pentru mediatorii romi,
- Ghid pentru formarea SERCo,
- Ghidul mediatorilor romi,
- VLE,
- Seminarii de instruire,
- Setul de instrumente de evaluare,
- Raportul de evaluare.

Modulle se bazează pe constatările din WS2 anterioare de a dezvolta tehnici inovatoare și flexibile care să răspundă nevoilor educaționale specifice și să promoveze învățarea incluzivă și egalitatea.

Programul va respecta Cadrul european al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții (EQF) și standardele ECVET (European Credit for Vocational Education and Training).



Obiectivele programului de pregătire SERCo – ghid

Acest ghid va oferi o descriere detaliată a Modurilor de instruire SERCo, a metodelor de predare și a criteriilor de evaluare. Acesta va include o descriere a programului, prezentarea diferitelor Modul și o descriere a Lecțiaților fiecărui modul.

Fiecare Lecțiaate va fi descrisă după cum urmează:

1. titlul Lecțiații; titlul calificării;
2. Nivelul EQF pentru calificări; NQF Nivelul calificărilor;
3. Punctele ECVET alocate calificărilor;
4. Descrierea rezultatelor învățării pentru Lecțiaate (inclusiv abilități, cunoștințe, competențe);
5. Punctele ECVET pentru Lecțiaate;
6. procedurile și criteriile de evaluare a Lecțiaților de rezultate ale învățării;
7. valabilitatea în timp a Lecțiații, după caz.

În conformitate cu RECOMANDAREA PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI din 18 iunie 2009 privind instituirea unui sistem european de credite pentru educație și formare profesională (ECVET).

Mai jos este prezentată o descriere a programului de instruire SERCo, luând în considerare principalele aspecte ale fiecărui modul:

- A. Definirea cursului de formare SERCo, unde se indică titlul cursului, durata, limbile disponibile etc.
- B. Proiectarea curriculei de acțiune pentru formare, în care este descris profilul grupului țintă, obiectivele generale și specifice ale cursului, conținutul și calendarul instruirii și metodologia.
- C. Criterii de evaluare, criteriile stabilite pentru obținerea certificatului SERCo.
- D. Descrierea Modurilor în care este prezentată descrierea Modurilor SERCo: titlul modului și calificarea, obiectivele specifice, Lecțiațile didactice și rezultatele învățării (specificând cunoștințele, aptitudinile și competențele), validitatea în timp a Lecțiaților și criteriile de evaluare pentru modul.



Metodologie

Metodologia de formare se va baza pe practici de colaborare și în conformitate cu principiile învățării în rândul adulților. Materialul de formare va constitui un "kit" ușor de utilizat de către mediatorii romi pentru a-și instrui colegii și pentru a se adapta cu ușurință nevoilor de formare ale mediatorilor romi din alte țări europene (durabilitate).

Acesta va include patru Modul care se concentrează pe:

- a) Care este rolul mediatorului rom?
- b) ce este o întreprindere socială, de ce este relevantă pentru poporul romă și ce fel de idei de afaceri poate îndeplini?
- c) depășirea obstacolelor juridice și financiare pentru antreprenoriatul social
- d) planificarea, stabilirea și susținerea unei întreprinderi sociale în practică: cum poate un mentor să ajute?

Acest sistem modular facilitează acreditarea, care va fi în conformitate cu Sistemul European de Credite pentru Educație și Formare Profesională.

Vor fi folosite diverse resurse de predare (inclusiv clipuri video și resurse interactive), astfel încât materialul să fie "ușor de utilizat". Materialul de instruire va fi disponibil gratuit la platforma virtuală de învățare SERCo <http://moodle.serco-project.eu/?lang=el>. Platforma va fi construită pe cea mai recentă versiune a sistemului popular de management al învățării Moodle.

Moodle este un software open source gratuit ce se utilizează pentru proiecte de e-learning și educație la distanță, cu specificul de a crea cursuri on-line pentru a atinge obiective specifice de învățare. Acesta permite un mediu virtual de învățare care încurajează cursanții să contribuie la experiența educațională și să facă parte activă dintr-o comunitate virtuală de învățare. Permite organizarea programului de învățare în secțiuni și Modul care să garanteze o activitate secvențială.



Descrierea Modullor

Aici este prezentată descrierea Modullor SERCo: pentru fiecare modul sunt indicate obiectivele specifice, Lecțiaățile didactice și rezultatele învățării (specificând cunoștințele, aptitudinile și competențele).

Modulul 1: Întreprinderile rome și sociale.

Modulul 2: Rolul mediatorului rom.

Modulul 3: Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social.

Modulul 4: Mediatorii romi specializați în antreprenoriat social.



Modulul 1

Romii și întreprinderile sociale

Nr.Crt.	Titlu lecțieTitlul lecției	Fișe/Material	Evaluare
1	Ce este o întreprindere socială?	https://goo.gl/kvtk8X	https://goo.gl/Gr7iv5
2	De ce și cum întreprinderile sociale pot fi utile comLecțiaăților de romi	https://goo.gl/kvtk8X	https://goo.gl/Gr7iv5
3	Tipuri de întreprinderi sociale	https://goo.gl/kvtk8X	https://goo.gl/Gr7iv5



Structura ECVET pentru modulul 1. Ce este o întreprindere socială, de ce este relevantă pentru populația romă și ce fel de idei de afaceri pot să o îndeplinească?

ECVET Lecția 1: Ce este o întreprindere socială?		
Calificări de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>	
Nivel EQF	3	
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Să înțeleagă diferența dintre întreprinderi și întreprinderile sociale. Să cunoască diferitele tipuri de afaceri sociale. 	
Cunoștințe	Calitate	Competență
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea a ceea ce este o afacere socială Cunoașterea diferitelor moduri în care o întreprindere socială funcționează 	<ul style="list-style-type: none"> să distingă diferite tipuri de afaceri și ceea ce este mai util pentru comunitățile de romi; Să înțeleagă situația pentru a reflecta punctele de vedere respective și baza de opinii, sentimente, atitudini și acțiuni; Să înțeleagă rolul antreprenorului social 	<ul style="list-style-type: none"> Abilitatea de a adapta principiile, procedurile și instrumentele la un anumit context de lucru; Abilitatea de a trata într-un mod eficient cu o serie de provocări și probleme delicate

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 1: Ce este o întreprindere socială?				
Calificare de referință:	<i>Mediatorul rom specializat în antreprenoriatul social</i>			
Titlul modului	<i>Modul 1. Ce este o întreprindere socială, de ce este relevant pentru poporul romani și ce fel de idei de afaceri poate să-l îndeplinească?</i>			
	Metode de Training		Training ore	Greutate
Instructor-conducător/in clasă	Învățare teoretică	Prelegere privind întreprinderile sociale cu ajutorul prezentărilor și materialelor	1 ora și 30 minute	100%
Total training ore			1 ora și 30 minute	
Total ECVET puncte			0.1125 puncte	



Model pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Ce este întreprinderea Socială

Modul Titlu: *Modul 1. Ce este o întreprindere socială, de ce este relevant pentru populația romani și ce fel de idei de afaceri poate să îndeplinească?*

Ce este evaluat
(Competență, Abilități și cunoștințe)

Metodologia de evaluare

Unelte

Cunoștințe

O Cunoașterea diferențelor dintre întreprinderi și întreprinderile sociale

Test cu alegere multiplă

Chestionar

Diagrama sumară: tipologia, durata, pragul, greutatea

Tip de examen	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Test cu alegere multiplă	20 minute	9/12	100%

ECVET Lecția 2: De ce și cum întreprinderile sociale pot fi utile comunităților de romi		
Calificare de referință:	Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social	
EQF Nivel	3	
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea avantajelor și amenințărilor asociate cu rolul antreprenorului social 	
Cunoștințe	Calitate	Competențe



<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea întreprinderilor sociale deja existente Cunoașterea condițiilor de muncă în cadrul comunităților de romi 	<ul style="list-style-type: none"> Conștientizarea condițiilor de muncă Să știi cum funcționează o întreprindere socială Dezvoltarea legăturilor dintre comunitățile și instituțiile de romi 	<ul style="list-style-type: none"> Împuternicirea de sine; Conștiința de sine.
---	---	--

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 2: De ce și cum întreprinderile sociale pot fi utile comunităților de romi

Calificări de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>			
Modul Titlu	<i>Modul 2. Rolul mediatorului rom</i>			
	Training Metode	Ore de curs	Pondere	
Instructor-conducător/ în clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Prelegere privind condițiile de muncă ale romilor și afacerile sociale	1 oră și 30 minute	100%
Total training ore			<i>1 oră și 30 minute</i>	
Total ECVET puncte			<i>0.1125 puncte</i>	

Model pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Ciclul de lucru al unui mediator			
Modul Titlu: Modul 1. <i>Ce este o întreprindere socială, de ce este relevantă pentru populația romani și ce fel de idei de afaceri poate să îndeplinească?</i>			
Ce este evaluat (Competență, Abilități și cunoștințe)	Metodologia de evaluare		Unelte
Cunoștințe			
<ul style="list-style-type: none">Cunoașterea rolului antreprenorului social	Test cu alegere multiplă		Chestionar
Diagrama sumară: tipologia, durata, pragul, greutatea			
Tip al examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere



Test cu alegere multiplă	20 minute	9/12	100%
--------------------------	-----------	------	------

ECVET Lecția 3: Ce tipuri de activități antreprenoriale sociale?		
Calificare de referință:	Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social	
EQF Nivel	3	
Rezultatele lecției	<ul style="list-style-type: none"> Să știm că există deja bune practici ale afacerilor sociale rome. Să știi ce ai nevoie pentru a începe o afacere socială Identificarea avantajelor unei afaceri sociale în cadrul comunităților de romi 	
Cunoștințe	Calitate	Competență
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea întreprinderilor sociale rome deja existente Cunoașterea primelor etape ale antreprenorului social 	<ul style="list-style-type: none"> Să știi cum să inseri o afacere socială în contextul comunităților de romi Să știi ce ai nevoie pentru a începe o afacere socială 	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea bunelor practici;

ECVET Lecția 3: Ce tipuri de activități antreprenoriale sociale?				
Calificare de referință:	Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social			
Modul Titlu	Modul 1. Ce este o întreprindere socială, de ce este relevant pentru populația romani și ce fel de idei de afaceri poate să îndeplinească?			
Instructor-conducător/în clasă	Training Metode	Ore de curs	Pondere	
	Învățare teoretică	Prelegere privind bunele practici ale întreprinderilor sociale ale romilor	1 oră și 30 minute	100%
Total ore de curs			1 oră și 30 minute	
Total ECVET puncte			0.1125 puncte	

ECVET Evaluarea Lecțiilor

ECVE Titlul lecției: Etapele de lucru al unui mediator
--



Modul Titlu: *Modul 1. Ce este o întreprindere socială, de ce este relevant pentru poporul romani și ce fel de idei de afaceri poate să-l îndeplinească?*

Ce este evaluat (Competență, Abilități și cunoștințe)	Metodologia de evaluare	Unelte
Cunoștințe		
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea primilor pași ai antreprenorului social 	Test cu alegere multiplă	Chestionar

Diagrama sumară: tipologia, durata, pragul, greutatea

Tip Examen	Durata	Prag minim	Pondere
Test cu alegere multiplă	20 minute	9/12	100%

Conținutul principal al modulului 1

Lecția 1: Ce este întreprinderea socială?

Cuvinte cheie și concepte:

- Distingeți diferite tipuri de afaceri
- Rolul antreprenorului social

Obiective:

- Să înțeleagă diferența dintre întreprinderi și întreprinderile sociale.
- Să cunoască diferitele tipuri de afaceri sociale.

Sinopsisul lecției:

Lecția 1 face diferența distinct între întreprinderi și întreprinderi sociale. În timpul lecției, încercăm să explicăm în detaliu modul în care se realizează o întreprindere socială, ce caracteristici sunt și ce rol poate avea pentru comunitățile de romi.

În plus, diferitele tipuri de întreprinderi sociale sunt ilustrate.

Lecția 2: De ce și cum întreprinderile sociale pot fi utile comunităților de romi

Cuvinte cheie și concepte:

- Împuternicirea de sine;



- Conștiința de sine
- Antreprenor social

Obiective:

- Identificarea avantajelor și amenințărilor asociate cu rolul antreprenorului social

Sinopsisul lecției:

După o scurtă istorie a rădăcinilor comLecțiații de romi, diapozitivele descriu contextul în care trăiesc romii în acest moment. După această introducere, încercăm să explicăm ce fel de beneficii poate aduce întreprinderea socială comLecțiaților de romi

Lecția3: Ce tipuri de activități antreprenoriale sociale?

Cuvinte cheie și concepte:

- Primii pași ai antreprenorului social;
- Bune practici;

Obiective:

- Să știe că există deja bune practici ale afacerilor sociale rome;
- Pentru a ști ce aveți nevoie pentru a începe o afacere socială;
- Identificarea avantajelor unei afaceri sociale în cadrul comLecțiaților de romi.

Sinopsisul Irctiei:

Există mai multe tipuri de muncă care sunt foarte frecvente în cadrul comLecțiaților de romi, însă nu au profesionalism și stabilitate. Lecția 3 se deschide cu o mică listă a acestor profesii. Restul Lecțiații prezintă o serie de bune practici ale întreprinderilor sociale rome din țările partenere SERCo



Ghid de livrare pentru Modul 1

Punct/Activitate	Durată	Pregătire	Materiale	Alte informații
Lecția 1 Discuție: Diferențe între întreprinderi și întreprinderile sociale	15 minute	Urmează introducerea la Lecția 1	Manualul de la Lecția 1	
Lecția 1 Discuție: Ce fel de întreprindere socială este cea mai bună?	15 minute	Urmează introducerea la Lecția 1	Manualul de la Lecția 1	
Lecția 2 Discuție: De ce economia socială poate fi utilă pentru comunitățile române?	15 minute	Urmează cursul de la Lecția 2	Manualul de la Lecția 2	
Lecția 3 Brainstorming: Idei ale întreprinderilor sociale	15 minute	Urmează cursul on Lecția 3	Manualul de la Lecția 3	
Lecția 3 Discuție: Ce părere aveți despre bunele practici deja existente?	10 minute	Urmează cursul on Lecția 3	Manualul de la Lecția 3	

Ultimul pas! Test de evaluare completă pentru Modulul 1: <https://goo.gl/Gr7iv5>



Modulul 2

Rolul mediatorului rom

Lecția Numărul	Titlul lecției	Fișe/Material	Evaluare
1	Rolul și sarcinile mediatorului	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9
2	Ciclul de lucru al unui mediator	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9
3	Comunicarea interculturală și gestionarea conflictelor	https://goo.gl/BN63fE	https://goo.gl/ahnzW9



Structura ECVET pentru Modulul 2. Rolul mediatorului rom

ECVET Lecția 1: Rolul și sarcinile mediatorilor

Referințe:	<i>Mediator de romi specializat în antreprenoriat social</i>		
EQF Nivel	3		
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Să înțeleagă diferitele abordări posibile ale medierii. • Să cunoască elementele cheie ale medierii interculturale reale și eficiente. • Să compare sarcinile și rolurile actuale cu ideea unei medieri interculturale reale și eficiente 		
Cunoștințe	Abilitate	Competență	
<ul style="list-style-type: none"> • Cunoștințe din cele trei tipuri de abordare a medierii • Cunoașterea cheilor pentru o mediere interculturală eficientă • Cunoașterea rolului mediatorului 	<ul style="list-style-type: none"> • să stabilească o relație de încredere și o comunicare deschisă atât cu romii cât și cu personalul instituțiilor publice; • să înțeleagă situația pentru a reflecta punctele de vedere respective și baza de opinii, sentimente, atitudini și acțiuni; • stabilirea contactelor între părți prin asigurarea unei comunicări eficiente; • să faciliteze și / sau să consolideze comunicarea și relațiile dintre comisiile rome și instituțiile publice. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abilitatea de a adapta principiile, procedurile și instrumentele la un anumit context de lucru; • Competențe specifice legate de sectorul vizat de mediere (de exemplu, antreprenoriatul social); • Abilitatea de a trata într-un mod eficient o serie de provocări și probleme delicate 	



ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 1: Rolul și sarcinile mediatorilor

Calificare de referință:		<i>Mediatorul rom specializat în antreprenoriatul social</i>		
Titlul modului		<i>Modul 2. Rolul mediatorului rom</i>		
	Metode de învățare	Durata instruirii	Pondere	
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Cursul cu privire la rolul și sarcinile mediatorilor cu utilizarea prezentărilor și materialelor	1 oră and 30 minute	100%
Total Durata training		<i>1 oră and 30 minute</i>		
Total ECVET puncte		<i>0.1125 puncte</i>		

Template pentru evaluarea performanțelor

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Rolul și sarcinile mediatorului			
Titlul modului: Modul 2. Rolul mediatorului rom			
Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Metodologie de Evaluare		Unelte
Cunoștințe			
<ul style="list-style-type: none">• Cunoștințe din cele trei tipuri de abordare a medierii• Cunoașterea cheilor pentru o mediere interculturală eficientă• cunoașterea rolului mediatorului	Test cu alegere multiplă		Chestionar
Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere			
Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Test cu alegere multiplă	20 minute	8/10	100%



ECVET Lecția 2: Ciclul de lucru al unui mediator

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>		
EQF Nivel	3		
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Să cunoască abordarea ciclului de lucru și să clarifice rolul mediatorului în fiecare fază. • Identificarea avantajelor și amenințărilor asociate activității mediatorilor, inclusiv această abordare. 		
Cunoștințe	Abilitate	Competență	
<ul style="list-style-type: none"> • Cunoștințe din cele patru faze ale managementului participativ al ciclului de lucru 	<ul style="list-style-type: none"> • Pregătiți terenul • Evaluați situația • Dezvoltarea planificării participative • Implementați planul • Evaluați realizările 	<ul style="list-style-type: none"> • Abilitatea de a planifica; • Abilitatea de a monitoriza; • Abilitatea de a (auto-) evalua • Abilitatea de a menține munca zilnică în funcție de noile probleme, fără o planificare structurată. 	

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 2: Ciclul de lucru al unui mediator

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>		
Titlul modului	<i>Modul 2. Rolul mediatorului romilor</i>		
	Metode de învățare	Durata training	Pondere
Instructor-conducător/Sala de clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Cursul despre durata de viață a unei medieri	1 oră and 30 minute 100%
Total Durata training		<i>1 oră and 30 minute</i>	
Total ECVET puncte		<i>0.1125 puncte</i>	



Template pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Ciclul de lucru al unui mediator

Titlul modulului: Modul 2. Rolul mediatorului rom

Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluarea metodologiei	Unelte
Cunoștințe		
<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe ale celor 4 faze al ciclului de lucru al managementului participativ 	Test cu alegere multiplă	Chestionar

Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Test cu alegere multiplă	20 minute	8/10	100%

ECVET Lecția 3: Comunicarea interculturală și gestionarea conflictelor

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>	
EQF Nivel	3	
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Să cunoască pașii și procedurile de mediere a conflictelor. Dezvoltarea abilităților de comunicare adaptate pentru o comunicare de succes cu membrii comisiei de romi și cu personalul instituțiilor publice. 	

Cunoștințe	Abilitate	Competență
<ul style="list-style-type: none"> Să cunoască pașii și procedurile de mediere a conflictelor. Identificarea diferitelor posibilități de abordare a unei situații de conflict Pentru a distinge medierea de alte strategii de gestionare a conflictelor. 	<ul style="list-style-type: none"> Abilități de ascultare activa Abilități pentru a oferi feedback constructiv utilizarea abordării constructive în comunicare utilizarea abordării "comunicare non-violentă". 	<ul style="list-style-type: none"> Identificați pozițiile și interesele Defineste problema Formați soluțiile posibile Analizați soluțiile Alegeți o soluție Evaluați soluția și revizuiți-o dacă este necesar.



ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 3: Comunicarea interculturală și gestionarea conflictelor

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>			
Titlul modulului	<i>Modul 2. Rolul mediatorului rom</i>			
	Metode de învățare		Durata training	Pondere
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Cursul on Comunicarea interculturală și gestionarea conflictelor	1 oră and 30 minute	100%
Total Durata training			<i>1 oră and 30 minute</i>	
Total ECVET puncte			<i>0.1125 puncte</i>	

Template pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Comunicarea interculturală și gestionarea conflictelor		
Titlul modulului: Modul 2. Rolul mediatorului rom		
Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Cunoștințe		
<ul style="list-style-type: none"> Să cunoască pașii și procedurile de mediere a conflictelor. Identificarea diferitelor posibilități de abordare a unei situații de conflict distingerea medierii de alte strategii de gestionare a conflictelor. 	Test cu alegere multiplă	Chestionar

Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
<i>Test cu alegere multiplă</i>	<i>20 minute</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>



Conținutul principal al Modul 2

Lecția 1: Rolul și sarcinile mediatorilor

Cuvinte cheie și concepte:

- Înțelegerea sensului medierii
- Impactul pozitiv al mediatorilor și al barierelor impuse împotriva lor
- Factorii care contribuie la munca eficientă a mediatorilor
- Tipuri de mediatori
- Rolul medierii
- Competențele unui mediator

Obiective:

- Să înțeleagă diferitele abordări posibile ale medierii.
- Să cunoască elementele cheie ale medierii interculturale reale și eficiente.
- Pentru a compara sarcinile și rolurile actuale cu ideea unei medieri interculturale reale și eficiente.

Synopsis Lecția 1:

Lecția 1 începe prin încercarea de a discerne semnificația medierii și rezultatele care au făcut-o o metodă proeminentă. În continuare, este prezentată o scurtă descriere a provocărilor și dificultăților pe care le pot întâlni mediatorii și a factorilor care contribuie la munca lor eficientă, cum ar fi calitățile personale, capacitatea de a organiza munca și de a fi convingătoare etc. În secțiunea următoare, cele trei tipuri de abordare pentru se discută despre mediatori, și anume calul troian, activistul comuniștilor și mediatorul intercultural. A treia abordare este analizată în detaliu, deoarece este cea pe care SERCo dorește să o promoveze. După aceasta, există o demonstrație a diferitelor semnificații ale medierii și, mai important, strategia de gestionare a conflictelor și o modalitate de gestionare a relațiilor interculturale. În ultima secțiune a Lecției 1, competențele de bază ale unui mediator eficient sunt analizate și completate de alte Competențe pentru a aborda chestiuni provocatoare și sensibile.

Lecția 2: Ciclul de lucru al unui mediator

Cuvinte cheie și concepte:

- Faza 0: Pregătirea



- Faza 1: Evaluarea situației
- Faza 2: Planificarea participatorie
- Faza 3: Implementarea
- Faza 4: Evaluarea

Obiective:

- Să cunoască abordarea ciclului de lucru și să clarifice rolul mediatorului în fiecare Faza.
- Identificarea avantajelor și amenințărilor asociate includerii acestei abordări în activitatea mediatorilor.

Synopsis Lecția:

Lecția începe prin prezentarea pe scurt a efectelor pozitive ale Ciclul de lucru al unui mediator și a modului în care funcționează ciclul de lucru. După aceasta, există o analiză a celor patru faze ale ciclului de lucru. Mai exact, obiectivele pregătirii Faza sunt menționate, cum ar fi identificarea părților interesate cheie și asigurarea că toți sunt conștienți de rolul și sarcinile mediatorului. În plus, sunt prezentate rezultatele Faza 0 și sfaturi utile cu privire la modul în care se desfășoară mai eficient. Faza 1 care urmează, vizează evaluarea situației și cum se colectează toate tipurile de date, se combină diferite tipuri de informații și se includ date obiective. Sunt oferite sfaturi utile și practice cu privire la modul de elaborare a unui plan de prelucrare a datelor, prezentarea acestora și completarea Faza 1. Secțiunea Urmărire discută despre Faza 2: Planificarea participativă. Faza 2 vizează organizarea de întâlniri comune cu reprezentanții romilor și cu instituțiile publice relevante și care sunt principiile și factorii de bază care trebuie să fie susținute în timpul acestor întâlniri. Acest lucru este urmat de o prezentare a modelului GROW și a modului în care acesta poate fi utilizat în implementarea Faza 2. Apoi urmează Faza 3: implementarea și tot ceea ce mediatorul ar trebui să țină cont în timpul acestei faze. În cele din urmă, Faza 4: Evaluarea vine la sfârșitul Lecției și demonstrează cum să verificăm ceea ce sa realizat și să analizăm situația la sfârșitul unui ciclu de lucru, pentru a stabili baza pentru începerea unui nou ciclu.

Lecția 3: Comunicarea interculturală și gestionarea conflictelor

Cuvinte cheie și concepte:

- Calități pentru o comunicare interculturală eficientă



- Abordări cheie pentru o comunicare eficientă
- Managementul conflictelor
- Medierea în contextul strategiilor de gestionare a conflictelor

Objective:

- Să înțeleagă abordarea comunicării cu privire la implementarea cu succes a diferitelor faze ale ciclului de muncă;
- Dezvoltarea comunicării Abilități pentru o comunicare de succes cu membrii comisiei de romi și cu personalul instituțiilor publice;
- Să dezvolte atitudini pozitive pentru a depăși percepțiile și prejudecățile simpliste;
- Dezvoltarea abilităților de gestionare a conflictelor.

Synopsis Lecția 3:

Lecția 3 începe prin prezentarea diferitelor calități necesare și abordările cheie care trebuie folosite pentru o comunicare interculturală eficientă. Metode mai utile și sugestii pentru o comunicare eficientă, cum ar fi ascultarea activă și atitudinile constructive de comunicare. Următoarea secțiune discută despre gestionarea conflictelor diferitele categorii de conflicte. Această secțiune încearcă să demonstreze cum să se ocupe în mod eficient de conflictele, cum să le rezolve, sursele de conflict și cele trei abordări care pot fi utilizate pentru gestionarea conflictelor. În partea finală a Lecției, este analizată o abordare în șase pași pentru medierea conflictelor, precum și modul în care se pot obține soluții profitabile în astfel de situații.



Ghid de livrare pentru Modul 2

Punct/Activitate	Durata	Pregătire	Materiale	Alte informații
Lecția 1: Brainstorming: Ce face un mediator bun? Să creăm un profil posibil al unui mediator!	15 minute	Urmează introducerea de la Lecția 1	Manualul de la Lecția 1	
Lecția 2: Testează-te! Alegeți unul dintre cazurile de mai sus și încercați să vă dezvoltați planul GROW. ➤ educație, ➤ relația cu administrația locală, ➤ Probleme de sănătate, ➤ Ocuparea forței de muncă etc.	15 minute	Urmează cursul on Lecția 2 and GROW model	Manualul de la Lecția 2	
Lecția 3 Exercițiul de comunicare: Bună ziua? Urmați-mă? Convinge-mă că ascuți!	15 minute	Urmează cursul Lecția 3	Manualul de la Lecția 3	
Lecția 3 Brainstorming: Cum ați interpreta schema de mai sus? Transformarea conflictelor	10 minute	Urmează cursul Lecția 3	Manualul de la Lecția 3	

Ultimul pas! Completează testul de evaluare de la Modul 2: <https://goo.gl/ahnzW9>



Modul 3

Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social

Lecția Number	Titlul lecției	Handouts/Material	Evaluare
1	Obstacole de reglementare și juridice	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
2	Obstacole financiare	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
3	Obstacole culturale și sociale	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w
4	Obstacole emotionale	http://tinyurl.com/y8j78rmk	http://tinyurl.com/yav48m4w



ECVET Structura pentru Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social

ECVET Lecția 1: Barierele de reglementare și juridice

Calificare de referință: *mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social*

EQF Nivel 3

Rezultatele învățării

- Faceți față cu poverile administrative potențiale și procedurile birocratice.
- Folosiți unelte diferite și strategii privind modul de abordare a acestor obstacole juridice și de reglementare.

Cunoștințe

- Cunoașterea organizațiilor care oferă consiliere și sprijin pentru a face față sarcinilor administrative;
- Cunoașterea serviciilor de sprijin disponibile întreprinderilor sociale în domeniul educației și formării profesionale;
- Cunoștințe de asistență și sprijin în managementul afacerilor (demararea, transformarea și dezvoltarea întreprinderilor sociale);

Abilitate

- Stabilirea de contacte cu autoritățile publice;
- Stabilirea unei relații de cooperare cu organizațiile de sprijin;
- Dezvoltarea ideii de afaceri sociale ținând cont de posibilele bariere juridice;
- Detectați organizațiile de asistență corespunzătoare care ar oferi serviciile educaționale și de formare care să vă satisfacă nevoile.

Competență

- Abilitatea de a identifica barierele juridice și birocratice pentru crearea unei afaceri sociale;
- Abilitatea de a construi și de a facilita gestionarea unei rețele locale bazate pe relații de încredere.



ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 1: Barierele de reglementare și juridice

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>			
Titlul modulului	<i>Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social</i>			
	Metode de învățare	Durata training	Pondere	
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Cursul despre Barierele de reglementare și juridice cu utilizarea prezentărilor	1 oră and 30 minute	100%
Total Durata training		<i>1 oră and 30 minute</i>		
Total ECVET puncte		<i>0.1125 puncte</i>		

Template pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Barierele de reglementare și juridice		
Titlul modulului: <i>Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social</i>		
Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Cunoștințe		
Cunoașterea organizațiilor care oferă consiliere și sprijin pentru a face față sarcinilor administrative; Cunoașterea condițiilor pe care întreprinderea socială trebuie să le îndeplinească; Cunoașterea aspectelor juridice (forme juridice, cerințe și înregistrare, etc.) ale unei întreprinderi cu scop social. Cunoașterea serviciilor de sprijin disponibile întreprinderilor sociale în domeniul educației și formării profesionale;	Test cu alegere multiplă	Chestionar



Cunoștințe de asistență și
sprijin în managementul
afacerilor (demararea,
transformarea și dezvoltarea
întreprinderilor sociale);

Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Test cu alegere multiplă	20 minute	8/10	100%

ECVET Lecția 2: Obstacole financiare

Calificare de referință: *Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social*

EQF Nivel 3

Rezultatele învățării

- Utilizați Cunoștințe relevante pentru a depăși obstacolele în obținerea de finanțare pentru întreprinderea lor socială.
- Identificarea potențialelor riscuri financiare și conștientizarea modalităților de evitare sau de tratare a acestora.

Cunoștințe

- Cunoașterea principalelor instrumente utilizate pentru finanțare;
- Cunoașterea schemelor de sprijin public pentru dezvoltarea întreprinderilor sociale;
- Cunoașterea surselor de finanțare disponibile pentru întreprinderile sociale;
- Cunoașterea inițiativelor de finanțare a proiectelor cu scopuri sociale (finanțarea mulțimii).

Abilitate

- Căutați o varietate mai largă de surse de finanțare;
- Contactați sursele potențiale de finanțare;
- Prezentați o idee de afaceri socială potențialilor investitori.

Competență

- Abilitatea de a obține finanțare;
- Abilitatea de a opera pe piață;
- Abilitatea de a gestiona și organiza o întreprindere socială.



ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 2: Obstacole financiare

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>		
Titlul modulului	<i>Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social</i>		
	Metode de învățare	Durata training	Pondere
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i> Cursul despre Obstacole financiare cu utilizarea prezentărilor	1 oră and 30 minute	100%
Total Durata training		<i>1 oră and 30 minute</i>	
Total ECVET puncte		<i>0.1125 puncte</i>	

Template pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Obstacole financiare		
Titlul modulului: <i>Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social</i>		
Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Cunoștințe		
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea principalelor instrumente utilizate pentru finanțarea întreprinderilor sociale; Cunoașterea schemelor de sprijin public pentru dezvoltarea economiei sociale și a întreprinderilor sociale; Cunoașterea surselor de finanțare disponibile pentru 	Test cu alegere multiplă	Chestionar



întreprinderile
sociale.

Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Test cu alegere multiplă	20 minute	8/10	100%

ECVET Lecția 3: Obstacole culturale și sociale

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>		
EQF Nivel	3		
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Folosiți unelte și strategii diferite pentru a stabili și a menține rețelele relevante. Fiți informați despre rolul, serviciile și misiunile instituțiilor publice care oferă suport pentru crearea de întreprinderi. 		
Cunoștințe	Abilitate	Competență	
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea serviciilor disponibile care oferă cursuri de limbă / asistență lingvistică în probleme oficiale; Cunoașterea actorilor-cheie în ecosistemul întreprinderilor sociale; Cunoașterea informațiilor, a comunicării și a resurselor care pot fi furnizate de rețele; Cunoașterea mecanismelor de abordare a discriminării bazate pe stereotipuri greșite. 	<ul style="list-style-type: none"> Identificați nevoile locale și întreprinderile sociale existente; Depășirea atitudinilor depășite din partea furnizorilor de servicii publice și de finanțare; Stabilirea de contacte cu potențiali mentori și / sau modele de roluri; Rețele. 	<ul style="list-style-type: none"> Abilitatea de a stabili rețele și mecanisme de sprijin reciproc; Abilitatea de a gestiona timpul și echilibrul afacerilor și responsabilităților personale; Abilitatea de a depăși adversitățile sub formă de discriminare; Abilitatea de a depăși izolarea prin crearea de rețele. 	

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 3: Obstacole culturale și sociale

Calificare de	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>
----------------------	--



referință:

Titlul modului	<i>Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social</i>		
	Metode de învățare	Durata training	Pondere
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i> Cursul despre Obstacole culturale și sociale cu utilizarea prezentărilor	1 oră and 30 minute	100%
Total Durata training		<i>1 oră and 30 minute</i>	
Total ECVET puncte		<i>0.1125 puncte</i>	

Template pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Obstacole culturale și sociale

Titlul modului: *Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social*

Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Cunoștințe		
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea serviciilor disponibile oferind cursuri de limbă / asistență în probleme oficiale; Cunoașterea actorilor-cheie în ecosistemul întreprinderilor sociale; Cunoașterea informațiilor, a comunicării și a resurselor care pot fi furnizate de rețele; Cunoașterea mecanismelor de abordare a discriminării bazate pe stereotipuri greșite. 	Test cu alegere multiplă	Chestionar



Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
<i>Test cu alegere multiplă</i>	<i>20 minute</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>

ECVET Lecția 4: Obstacole emotionale

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>		
EQF Nivel	3		
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Înțelegeți mai adecvat situațiile emoționale și stresante. 		
Cunoștințe	Abilitate	Competență	
<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe de strategii pentru a face față fricii de eșec, teama de nivelul necunoscut și scăzut de încredere și de respect de sine. 	<ul style="list-style-type: none"> Auto-asigurare; Calm; Motivația. 	<ul style="list-style-type: none"> Abilitatea de a gestiona așteptările; Abilitatea de a rămâne angajată și motivată; Abilitatea de a (auto-) evalua Abilitatea de a face față adversității. 	

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 4: Obstacole emotionale

Calificare de referință:	<i>Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social</i>		
Titlul modulului	<i>Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social</i>		
	Metode de învățare	Durata training	Pondere
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Cursul despre Obstacole emotionale cu utilizarea prezentărilor	1 oră and 30 minute 100%
Total Durata training		<i>1 oră and 30 minute</i>	
Total ECVET puncte		<i>0.1125 puncte</i>	

Template pentru evaluarea performanței



ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Obstacole emotionale

Titlul modulului: *Modul 3. Depășirea obstacolelor din calea antreprenoriatului social*

Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Cunoștințe		
<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe de strategii pentru a face față fricii de eșec, teama de nivelul necunoscut și scăzut de încredere și de respect de sine. 	Test cu alegere multiplă	Chestionar

Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
<i>Test cu alegere multiplă</i>	<i>20 minute</i>	<i>8/10</i>	<i>100%</i>

Conținutul principal al Modulului 3

Lecția 1: Barierele de reglementare și juridice

Cuvinte cheie și concepte:

- Proceduri
- Legislație
- Poveră administrativă
- Înregistrarea întreprinderii

Obiective:

- Să cunoască poverile administrative potențiale și procedurile birocratice.
- Să cunoască diferitele strategii și strategii privind modul de abordare a obstacolelor legale și de reglementare.



Sinopsis Lecție 1:

Lecția 1 începe prin a oferi o imagine de ansamblu asupra semnificației barierelor juridice și de reglementare care intră în economia socială. Urmează prin exemple. Apoi oferă câteva idei și sfaturi despre cum să depășească aceste obstacole.

Lecția 2: Obstacole financiare

Cuvinte cheie și concepte:

- Finanțe și capital
- Sisteme de finanțare publică și privată și investitori sociali
- Granturi
- Microcredit

Obiective:

- Să informeze despre principalele instrumente utilizate pentru finanțarea întreprinderilor sociale.
- Să informeze despre sursele de finanțare disponibile pentru întreprinderile sociale.

Synopsis Lecția 2:

Lecția 2 începe prin a oferi o imagine de ansamblu asupra semnificației Obstacole financiar pentru a intra în economia socială. Urmează prin exemple. Apoi oferă exemple de finanțare a oportunităților pentru întreprinderile sociale. Sunt oferite câteva idei și sugestii cu privire la modul de îmbunătățire a negocierii abilităților (prin limbajul corpului) și modul de prezentare a unui plan de afaceri potențialilor investitori. Sunt oferite exerciții.

Lecția 3: Obstacole culturale și sociale

Cuvinte cheie și concepte:

- Caracteristici culturale
- Stereotipuri, prejudecăți și discriminare
- Izolare
- Lipsă de încredere
- Rețele sociale și de afaceri
- Cooperare



Obiective:

- Să cunoască actorii-cheie în ecosistemul întreprinderilor sociale.
- Pentru a afla informații, comunicări și resurse care pot fi furnizate de rețele.

Sinopsis Lecția 3:

Lecția 3 începe prin a oferi o imagine generală asupra înțelesului Obstacolelor culturale și sociale pentru a intra în economia socială Urmează prin exemple. Sunt oferite sfaturi pentru a depăși aceste obstacole. Sunt oferite exerciții.

Lecția 4: Obstacole emotionale

Cuvinte cheie și concepte:

- Încredere, stima de sine, motivație și atitudine pozitivă
- Managementul emoțional

Obiective:

- Pentru a învăța strategii pentru a face față fricii de eșec, frica de nivelul necunoscut și scăzut de încredere și de respect de sine.

Sinopsis Lecția:

Lecția 4 începe prin a oferi o imagine de ansamblu asupra semnificației Obstacole emotionale de a intra în economia socială Urmează prin exemple. Strategiile de management emoțional sunt abordate (stima de sine, auto-motivația și atitudinea pozitivă). Sunt oferite sfaturi despre cum să depășească emoțiile Obstacole. Sunt oferite exerciții.



Modul 4

Mediatori romi specializați în antreprenoriat social

Lecția Number	Titlul lecției	Handouts/Material	Evaluare
1	Planificarea unei întreprinderi sociale	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrlGgJBGaZ05LdWlhWWZZaUE	
2	Business plan	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrlGgJBGaZ05LdWlhWWZZaUE	
3	Sustenabilitate pentru întreprinderea socială	https://drive.google.com/drive/folders/0B--FrlGgJBGaZ05LdWlhWWZZaUE	



ECVET Structură pentru Modul 4. Mediatori romi specializați în antreprenoriat social.

ECVET Lecția 1: Planificarea unei întreprinderi sociale

Calificare de referință:	Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social	
EQF Nivel	3	
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Pentru a înțelege cum să definiți o idee de afaceri Să cunoască diferite abordări ale întreprinderilor sociale 	
Cunoștințe	Abilitate	Competență
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea gradului dvs. de motivație Cunoașterea opțiunilor de structură a afacerii 	<ul style="list-style-type: none"> Calități de afaceri necesare pentru a conduce o întreprindere socială Diferite abordări pentru a vă înființa întreprinderea socială 	<ul style="list-style-type: none"> Abilitatea de a dezvolta o ierarhie a nevoilor / obiectivelor pe care doriți să le întâlniți cu întreprinderea dvs. socială Abilitatea de a alege cea mai bună opțiune pentru a vă stabili întreprinderea socială

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 1: Planificarea unei întreprinderi sociale

Calificare de referință:	Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social
Titlul modului	Planificarea, stabilirea și susținerea întreprinderii sociale în practică



	Metode de învățare	Durata training	Pondere
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i> Cursul privind calitățile și abordările de întreprinzător pentru înființarea unei întreprinderi sociale cu exerciții și utilizarea prezentărilor și materialelor	1.5 ore	100%
	Total Durata training	1.5 ore	
	Total ECVET puncte	0,225	

Template pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Planificarea unei întreprinderi sociale		
Titlul modulului: Planificarea, stabilirea și susținerea întreprinderii sociale în practică		
Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Focus on overall Competență and Abilitate		
• Calități de afaceri necesare pentru a conduce o întreprindere socială	Observare practică	Exerciții în clasă
• Diferite abordări pentru a vă înființa întreprinderea socială	Observare practică	Exerciții în clasă
Cunoștințe		
• Cunoașterea gradului dvs. de motivație	Explicarea unui caz real	Prezentare în public
• Cunoașterea opțiunilor de structură a afacerii	Explicarea unui caz real	Prezentare în public



Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Oral exam	20 min	8/10	100%

ECVET Lecția 2: Planul de afaceri

Calificare de referință:	Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social	
EQF Nivel	3	
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Să achiziționeze compania unelte pentru a evalua propriile capacități de afaceri 	
Cunoștințe	Abilitate	Competență
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea avantajelor și dezavantajelor inovatoare, replicare, crearea unei francize sau implicarea într-o afacere deja existentă Cunoașterea factorilor interni și externi care pot promova afacerea Cunoașterea unui plan de afaceri 	<ul style="list-style-type: none"> Unelte pentru a analiza afacerea noastră. Analiza SWOT Plan de afaceri 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitatea de a evalua natura activității economice Capacitatea de a evalua mediul de afaceri Abilitatea de a defini un proiect și de a-și face planul de afaceri

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 2: Planul de afaceri

Calificare de referință:	Mediatorul romilor pentru antreprenoriatul social
Titlul modului	Planificarea, stabilirea și susținerea întreprinderii sociale în practică



	Metode de învățare		Durata training	Pondere
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Cursuri de teoria planului de afaceri	0.5	33%
	<i>Învățare practică</i>	Exercițiul SWOT Plan de afaceri simulacru	1	66%
E-learning	-	-	-	-
Other	-	-	-	-
Total Durata training			1.5	
Total ECVET puncte			0,225	

Template pentru evaluarea performanței

ECVET Evaluarea lecției

ECVET Titlul lecției: Mediatorul romilor pentru antreprenoriatul social		
Titlul modulului: Planificarea, stabilirea și susținerea întreprinderii sociale în practică: cum poate ajuta un mentor?		
Ce este evaluat(Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Focus on overall Competență and Abilitate		
<ul style="list-style-type: none">• Unelte pentru a analiza afacerea noastră.	Observare practică	Exerciții în clasă
<ul style="list-style-type: none">• Analiza SWOT	Observare practică	Exerciții în clasă
<ul style="list-style-type: none">• Plan de afaceri	Observare practică	Exerciții în clasă
Cunoștințe		
<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea avantajelor și dezavantajelor inovatoare, replicate, crearea unei francize sau implicarea într-o afacere deja existentă	Explicarea unui caz real	Prezentare în public
<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea factorilor interni	Explicarea unui caz real	Prezentare în public



și externi care
pot promova
afacerea

Explicarea unui caz real

Prezentare în public

- Cunoașterea
unui plan de
afaceri

Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere

Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Oral exam	15min	8/10	100%

ECVET Lecția 3: Sustenabilitatea pentru afacerea dvs. socială.

Calificare de referință:	Mediatorul romilor specializat în antreprenoriat social	
EQF Nivel	3	
Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a achiziționa Unelte pentru a ne susține afacerea socială 	
Cunoștințe	Abilitate	Competență
<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea managementului unei întreprinderi sociale • Cunoașterea publicității 	<ul style="list-style-type: none"> • managementul întreprinderilor sociale • publicitate pentru a crea o rețea de părți interesate 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>capacitatea de a gestiona o întreprindere socială</i> • <i>capacitatea de a vă prezenta ideile de afaceri și de a le face publicitate</i> • <i>capacitatea de a crea o rețea de părți interesate</i>

ECVET Template pentru metode didactice

ECVET Lecția 3: Sustenabilitatea pentru afacerea dvs. socială



Calificare de referință:	Mediatorul romilor pentru antreprenoriatul social			
Titlul modulului	Planificarea, stabilirea și susținerea întreprinderii sociale în practică			
	Metode de învățare		Durata training	Pondere
Condusă de instructor / în clasă	<i>Învățare teoretică</i>	Cursuri privind managementul întreprinderilor sociale și publicitate	0.5	33%
	<i>Învățare practică</i>	Prezentarea ideilor de afaceri de succes și a publicității	1	66%
E-learning	-		-	-
Altele	-		-	-
	Total Durata training		1.5	
	Total ECVET puncte		0,225	

Template pentru evaluarea performanței

ECVET Lecția 3 Evaluare		
ECVET Titlul lecției: Sustenabilitatea pentru afacerea dvs. socială.		
Titlul modulului: Planificarea, stabilirea și susținerea întreprinderii sociale în practică: cum poate ajuta un mentor?		
Ce este evaluat (Competență, Abilitate & Cunoștințe)	Evaluare Metodologiei	Unelte
Focus on overall Competență and Abilitate		
• managementul întreprinderilor sociale	Observare practică	Exerciții în clasă
• promovarea întreprinderii sociale în mediile sociale	Observare practică	Exerciții în clasă
	Observare practică	Exerciții în clasă
Cunoștințe		
• Cunoașterea managementului	Explicarea unui caz real	Prezentare în public



unei întreprinderi sociale • Cunoștințe de utilizare a social media pentru a vă promova afacerea socială		Crearea de profiluri media sociale, promovarea întreprinderii sociale de succes	Prezentare în public
Diagramă Sumar: tipologia, durata, prag, Pondere			
Tipul examenului	Durata	Valoarea pragului	Pondere
Oral examen	20 min	8/10	100%

Conținutul principal al Modul 4

Lecția 1: Planificarea unei întreprinderi sociale

Cuvinte cheie și concepte:

- Antreprenoriatul social
- Calități de afaceri necesare pentru a conduce o întreprindere socială
- Diferite abordări pentru a vă înființa întreprinderea socială

Obiective:

- Pentru a înțelege ce este antreprenoriatul social.
- Să știe ce trebuie să aibă antreprenorul social Abilități pentru a conduce o întreprindere socială.
- Pentru a compara diferitele abordări pentru a crea o întreprindere socială.

Sinopsis Lecția:

Lecția 1 se deschide cu ceea ce înseamnă să fii un antreprenor social. În timpul Lecției, încearcă să explice în detaliu ce Abilități trebuie să aibă un antreprenor social pentru a conduce o întreprindere socială, diferite abordări pentru a crea o întreprindere socială, factori externi care pot afecta atitudinile și motivația întreprinzătorilor sociali.

Lecția 2: Planul întreprinderii sociale

Cuvinte cheie și concepte:

- Tipuri de întreprinderi sociale
- Analiza pieței
- Analiza SWOT
- Planul de întreprindere socială / Planul de afaceri



Obiective:

- Pentru a diferenția tipurile de întreprinderi sociale.
- Capacitatea de a evalua natura activității economice
- Capacitatea de a evalua mediul de afaceri
- Abilitatea de a defini un proiect și de a-și face planul de afaceri

Sinopsis Lecția 2:

Lecția 2 începe cu diferențierea tipurilor de întreprindere socială, care este ideea dvs. și ce abordare a întreprinderii sociale vă convine cel mai bine, cum să faceți evaluarea internă organizațională, cum să evaluați mediul de afaceri, ce este analiza SWOT, cum o să ne sprijine ideea înființării unei întreprinderi sociale. Lecția 2 prezintă, de asemenea, planul întreprinderii sociale - de ce avem nevoie de ea, cum să o creăm, care sunt elementele planului social, capitalul de start, tipul de finanțare etc.

Lecția 3: Sustenabilitatea pentru afacerea dvs. socială

Cuvinte cheie și concepte:

- Gestionarea cu succes a întreprinderii sociale
- Crearea unei rețele de părți interesate
- Promovarea și publicitatea întreprinderii sociale de succes

Obiective:

- Definirea strategiei dvs. pentru a avea o întreprindere de succes
- Capacitatea de a gestiona o întreprindere socială
- Capacitatea de a ne prezenta ideile și de a le face publicitate
- Abilitatea de a promova întreprinderile sociale în comunitatea romilor și de a crea o rețea de părți interesate

Sinopsis Lecția 3:

Lecția 3 explică modul de a ne susține întreprinderea socială de succes, ce Abilități ar trebui să avem pentru a gestiona o întreprindere de succes, cum să promovăm afacerea noastră socială, unde să o promovăm pentru a crea o rețea de părți interesate și voluntari, dedicată misiunii afaceri.



Ghid de livrare pentru Modulul 4

Punct/Activitate	Durata	Pregătire	Materiale	Alte informații
Lecția 1: Brainstorming: Ce înseamnă să fii antreprenor social? TIMP DE REFLECTARE. Exemple de alți antreprenori sociali.	20 minute	Urmează introducerea la Lecția 1	Manualul de la Lecția 1	
Lecția 2: TIMP DE REFLECTARE. În grupuri, încercați să faceți o scurtă expunere despre ideea întreprinderii dvs. sociale. Crearea unui plan de afaceri.	30 minute	Urmează cursul Lecția 2	Manualul de la Lecția 2	
Lecția 3: Scrierea invitației pentru o masă rotundă publică sau o zi de informare pentru a vă promova afacerea socială	15 minute	Urmează cursul Lecția 3	Manualul de la Lecția 3	

Ultimul pas! Completează testul de evaluare pentru modulul 4:

<https://drive.google.com/drive/folders/OB5SmeECnuTXmRmdMVVRmRnVYcGc>



Anexe

Program de instruire pentru mediatorii romi

Runda ... – .../.../2017

Data instruirii / Ora instruirii

Adresa

No.	Nume și prenume	Semnătura	Detalii de contact
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



Certificat de Participare

Acest certificate i se acordă Doamnei/Domnului

.....

Pentru că a absolvit:

Cursul SERCo pentru întreprinderile sociale,

Organizat in contextul proiectului european *Antreprenoriat social
pentru comunitățile de romi*, ținut de (Numele organizației)
de la la..... iunie, 2017.

Responsabilul proiectului SERCo în
(țara parteneră)

(Titlu)

(Nume)